自然人憑證元件常見問題文件

- ServiSign錯誤代碼
- 元件無法順利安裝
- 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- FireFox
- IE
- •元件共通常見問題(61905、61006、61008)

ServiSign錯誤代碼

ServiSign 專屬的錯誤碼開頭為 61xxx

0 61001	ServiSign_RTN_SUCCESS ServiSign_RTN_ERROR
61003	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_ERROR
61004	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_EMPTY
61005	ServiSign_RTN_INVALID_PARAM
61006	ServiSign RTN_CONNECTION_ERROR
61007	ServiSign_RTN_LIB_EXPIRE
61201	ServiSign_JS_LIB_VERSION_FORMAT_ERROR
61202	ServiSign_JS_VERSION_ERROR
61203	ServiSign_JS_SERVISIGN_VERSION_ERROR
61204	ServiSign_JS_LIB_VERSION_ERROR
61902	ServiSign_RTN_LIBFILE_NOT_FOUND
61904	ServiSign_RTN_BAD_NETPATH
61905	ServiSign_RTN_NOT_INITIALIZED
61906	ServiSign_RTN_ACCESS_DENIED
61908	ServiSign_RTN_INITCODE_NOT_AUTHORIZE

成功執行 一般性錯誤 字元轉換成數字錯誤 字元轉換成數字錯誤時 字元為空 參數錯誤 SSL 通訊失敗 元件過期 元件版本格式錯誤 ServiSign版本格式錯誤 ServiSign 版本錯誤 元件 版本錯誤 無法找到元件檔案 來源並非Localhost 元件無法初始化 元件無法存取

元件尚未認證



Q:元件無法順利安裝

Sol1:請使用系統管理員權限執行元件安裝檔

Sol2:請暫停防毒軟體即時防護,安裝完成再 啟動

Sol3:請開啟防火牆本機連通Port



Q1: 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證

 方法一:讓系統自動匯入全景憑證
 方法二:手動匯入全景憑證
 方法三:強迫蓋掉憑證資料庫來匯入憑證



- Q:為什麼需要匯入全景憑證?
 - 1.TLS1.1加密通道需要信任的SSL憑證
 - 2.ServiSign本身是運行在localhost的服務
 - 3.所以server的憑證名稱為localhost
 - 4.由於是全景CA發出來的憑證,所以需要信任全景CA才能使用
- 這張憑證主要是為了https的SSL通道加密使用,確 保元件與使用者之間的訊息溝通安全。

• 方法一: 讓系統自動匯入全景憑證



1.畫面右下角,找到ServiSign小圖示

 2.點下滑鼠右鍵→重新啟動,系統會 在ServiSign重新啟動的過程中自動將 全景憑證註冊到FireFox的CertStore。

3.將FireFox關閉重開

• 檢查憑證匯入是否成功



開啟FireFox→選項→進階→檢視憑證清單

• 檢查憑證匯入是否成功

您有可藏別下列您證偿俩的您證: 馮證 夕 稱	安全装罢	E.
Class 2 Primary CA	Builtin Object Token	-
⊿certSIGN certSIGN ROOT CA	Builtin Object Token	
⊿Changing Infomation TechnologyInc.		
Changing Certificate Authority 2015	軟體安全裝置	
 △China Financial Certification Authority CFCA EV ROOT △China Internet Network Information Certification Certification Certification 	Builtin Object Token	-
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	√)	

憑證機構→找到Changing Certificate Authority 2015

這邊有出現全景憑證的話,代表安裝成功了;如果沒有的話,請看方法二

• 方法二: 手動匯入全景憑證

馮謅之稱	安全装罢	Ē
Class 2 Primary CA	Builtin Object Token	
 △certSIGN certSIGN ROOT CA △China Financial Certification Authority CFCA EV ROOT 	Builtin Object Token Builtin Object Token	
△ China Internet Network Information Cer	nter	
China Internet Network Information C	enter E Builtin Object Token	
⊿Chunghwa Telecom Co., Ltd.		-

如果使用了方法一,卻沒有找到全景憑證的話,請點選匯入

• 方法二: 手動匯入全景憑證

選取包含憑證機構憑證的相	留案以团	Iλ		84					×
	▶ 本機	邊磁碟 (C:) ▶ Program Files (x86) ▶ Changin	ngtec 🕨 CGServiSign	▶ Lib	▼ \$ 9	搜尋 Lib			2
組合管理 ▼ 新増]	資料夾						•== •		•
1000 下載	•	名稱 ^	修改日期	類型	大小				
		🛱 ChangingCertificateAuthority2015.crt	2016/4/21 下午 0	安全性憑證	3	KB			
 ○ 煤體櫃 ○ 文件 ⑦ 音樂 ○ 調用 ○ 圖片 ○ 電磁 ○ 本機磁碟 (C:) ○ 本機磁碟 (D:) ○ 天策TOSHIBA_2 ○ Windows8_OS (○ Leo_Data (I:) 	E								
稽	露名稱	(N): ChangingCertificateAuthority2015.crt			•	應證檔案 (*.p7k 開啟舊檔(O)	o;*.crt;*.cer	t;*.cer;*. 取消	•

找到路徑→開啟舊檔

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\Lib\ChangingCertificateAuthority2015.crt 10

• 方法二: 手動匯入全景憑證

下載憑證	x
您被要求信任一個新憑證機構 (CA)。	
您要信任「Changing Certificate Authority 2015」用於下列用途嗎?	
☑ 信任此憑證機構以識別網站。	
☑ 信任此憑證機構以識別郵件用戶。	
☑ 信任此憑證機構以識別軟體製造商。	
在信任此憑證機構前,您應該確認它的憑證及政策程序(如果有的話)。	
檢查憑證機構的憑證	
確定取測	à

請將這三個選項都打勾,然後按確定。

• 方法二: 手動匯入全景憑證

您有	可識別下列憑證機構的憑證:		
憑護	「「「」「」」	安全裝置	E\$
	Class 2 Primary CA	Builtin Object Token	*
⊿ce	rtSIGN certSIGN ROOT CA	Builtin Object Token	
⊿Cł	nanging Infomation TechnologyInc.		
	Changing Certificate Authority 2015	軟體安全裝置	
⊿Ch	nina Financial Certification Authority CFCA EV ROOT	Builtin Object Token	
检	····································	匯出 (⊠ 刪除或取消信任 ([₹ D)

這樣應該就要出現瞜,有出現代表安裝完畢。沒出現的話...

可能是因為Windows Domain Group Policy設定所致,請參考方法三。

• 方法三: 強迫蓋掉FireFox憑證資料庫

請找一台可以FireFox使用ServiSign的電腦,找到以下路徑

C:\Users\您的帳號名稱\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles\使用者ID.default

ALC: NOT THE OWNER OF			
≪ 使用者 ▶	▶ AppData ▶ Roaming ▶ Mozilla ▶ Firef	fox ▶ Profiles ▶ 1default ▶	▼ 4 9 搜尋6
加入至媒體櫃 🔻	共用對象 ▼ 燒錄 新增資料夾		
	名稱 ↓ storage	修改日期 類型 2016/8/23 ト午 0 福案資料夾	大小
xc	🖟 webapps	2016/8/23 下午 0 檔案資料夾	
	addons.json	2016/8/23 下午 0 JSON File 2016/8/23 下午 0 XML Document	3 KB 230 KB
立置	💿 cert8.db	2016/8/23 下午 0 Data Base File	64 KB
	compatibility.ini	2010/8/23 下十 0 組態設定	1 KB
	content-prefs.sqlite	2016/8/23 下午 0 SQLITE 檔案	224 KB
		2016/0/22下午0 00100 協会	E10 KD

找到cert8.db, 複製到您的電腦相同位置(帳號、亂碼會不同), 蓋掉cert8.db 再重新啟動FireFox即可。

- Q1:請取消TLS1.0連線方式
- Q2:加入信任的網站
- Q3: 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證

• Q1:請取消TLS1.0連線方式



再試試看可否正常使用ServiSign元件。



• Q2:加入信任的網站





再試試看可否正常使用ServiSign元件。

• Q2:加入信任的網站





再試試看可否正常使用ServiSign元件。

• Q3: 匯入Changing Certificate Authority 2015 憑證

本機磁	碟 (C:)	蹼 (C:) ▶ Program Files (x86) ▶ Changingtec ▶ CGServiSign ▶ Lib 🔹 🍫 授尋 Lib				
•	燒錄	新增資料夾				8==
		名稱	修改日期	類型	大小	
		📧 certutil.exe	2016/4/21 下午 0	應用程式	102 KB	
		🔄 ChangingCertificateAuthority2015.crt	2016/4/21 下午 0	安全性憑證	3 KB	
	1	🚳 freebl3.dll	2016/4/21 下午 0	應用程式擴充	217 KB	
		🚳 libnspr4.dll	2016/4/21下午 0	應用程式擴充	195 KB	
		🚳 libplc4.dll	2016/4/21下午 0	應用程式擴充	14 KB	
		🚳 libplds4.dll	2016/4/21下午 0	應用程式擴充	12 KB	
		🚳 msvcr100.dll	2016/4/21下午 0	應用程式擴充	756 KB	
		and and all	2016/4/21 下午 0	座田纪式链去	790 /0	

找到以下路徑→點兩下

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\Lib\ChangingCertificateAuthority2015.crt





 \rightarrow

徳證匯入精靈	選取憑證存放區
憑證存放區 憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。	選取您要使用的憑證存放區(C)
Windows 會自動選擇一個憑證存放區,您也可以為憑證指定存放位置。 自動根據憑證類型來選取憑證存放區(U) 遵將所有憑證放入以下的存放區(P) 您證存放區:	● 個人 ● 受信任的根憑證授權單位 ● 企業信任 ● 中繼憑證授權單位 ● 受信任的發行者 ● 沒有信任的憑證
深入了解 <u>憑證存放區</u>	■ 顯示實體存放區(3)
(人上一步(B))下一步(M)>) 取消	確定 取消

· 法證匯入稿靈	憑證匯入精靈 义
憑證存放區 憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。	完成憑證匯入精靈
Windows 會自動選擇一個憑證存放區,您也可以為憑證指定存放位置。 自動根據憑證類型來選取憑證存放區(U) 第所有憑證放入以下的存放區(P) 憑證存放區: 受信任的根憑證授權單位 	按一下 [完成],即匯入憑證。 您已指定下列新設定: ● (使用者選取的憑證存放圖) 受信任的根憑證授權單位 內容 憑證
深入了解 <u>憑證存放區</u> < <u>上一步</u> (E) 下一步(2) 下一步(2) 取消	(▲ III) (▲ 上一步(E) 完成 取消





- Q3: 匯入Changing Certificate Authority 2015 憑證
- 檢查步驟:

	🔐 🗘	*
列印(P)		•
檔案(F)		•
縮放(Z) (100%)		•
安全性(S)		•
將網站新増到 [開始] 功能表(M)		
檢視下載(N)	Ctrl+	J.
管理附加元件(M)		
F12 開發人員工具(L)		
移至釘選的網站(G)		
網際網路選項(O)		
關於 Internet Explorer(A)		

	子全性 暖私機	内容	連總	程式	准路	
			CLIPA	1201	1.0	
家長監護	服務	(CONSTRUCTION of CONSTRUCTION OF CONSTRUCTION OF CONSTRUCTION OF CONSTRUCTION OF CONSTRUCTION OF CONSTRUCTION OF				747
See.	控制可惯税的	的除納配合	Ŋ谷°		家長監護服	78(F)
憑證 -	X +			AD		
	為加密的建設	皮身分識)	別使用戀	證 °		
	A GOT HESSON	(28/2-24/700	
A DEM	示 いった オヘ(治療(<u>い</u>)		題(C)		發11·音(回)	
自動完成						
自動完成	白動室成金融	友綱百 ト・	大前的項		热荣心	

- Q3: 匯入Changing Certificate Authority 2015 憑證
- 檢查步驟:

愚證	21. 10		×
使用目的(11): <<<部>			
個人 其他人 中繼憑證授權單位 🦻	尼信任的根憑證授權單位	受信任的發行	者
發給	簽發者	到期日	好!
Add Trust External CA Root Affirm Trust Commercial	Add Trust External CA Affirm Trust Commercial Baltimore Cyber Trust	2020/5/30 2030/12/31 2025/5/13	The Tre Dio
Changing Certificate Authority 2015	Changing Certificate A	2025/6/13	<₩
Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	Class 3 Fublic Frimary Copyright (c) 1997 Mi DigiCert Assured ID R	2028/8/2 1999/12/31 2031/11/10	ver Mic Dig 🚽
•			P.
匯入① 匯出④ 移除®)		進階(A)	
憑證使用目的 (一四) 2015年1月			
1可服器骤置	檢視(⊻)		
深入了解憑證 關閉(C)			

選擇受信任的根憑證授權單位→找到 Changing Certificate Authority 2015憑證 代表安裝成功。

元件共通常見問題

• Q1:ServiSign回傳61905處理方法

一般會回傳61905,代表ServiSign可能在某個執行或中斷的過程中, 沒有完整被關閉,造成ServiSign的Port被占住,而無法順利initial元件 造成的。

解決辨法:此時最佳的解法應是重新啟動作業系統最為直接且容易。

• Q2:ServiSign回傳61006處理方法

一般會回傳61006,代表SSL 通訊失敗,主要原因是全景憑證未匯入 信任區或元件已停止出現61006的錯誤。

解決辦法:請確認元件已正確安裝且啟動,並設定信任連線憑證。

• Q3:ServiSign回傳61008處理方法

一般會回傳61008,代表ServiSign在透過https Mutual Authentication的 過程中有錯,原因通常是使用者瀏覽器採用的SSL使用了舊版的協定 ,而ServiSign最低要使用SSL3.0或者TLS1.1才可以進行加密通訊,若 瀏覽器使用了TLS1.0或是SSL2.0都有可能出現61008的錯誤。

解決辦法:請參考上述取消TLS1.0連線方式處理即可。