

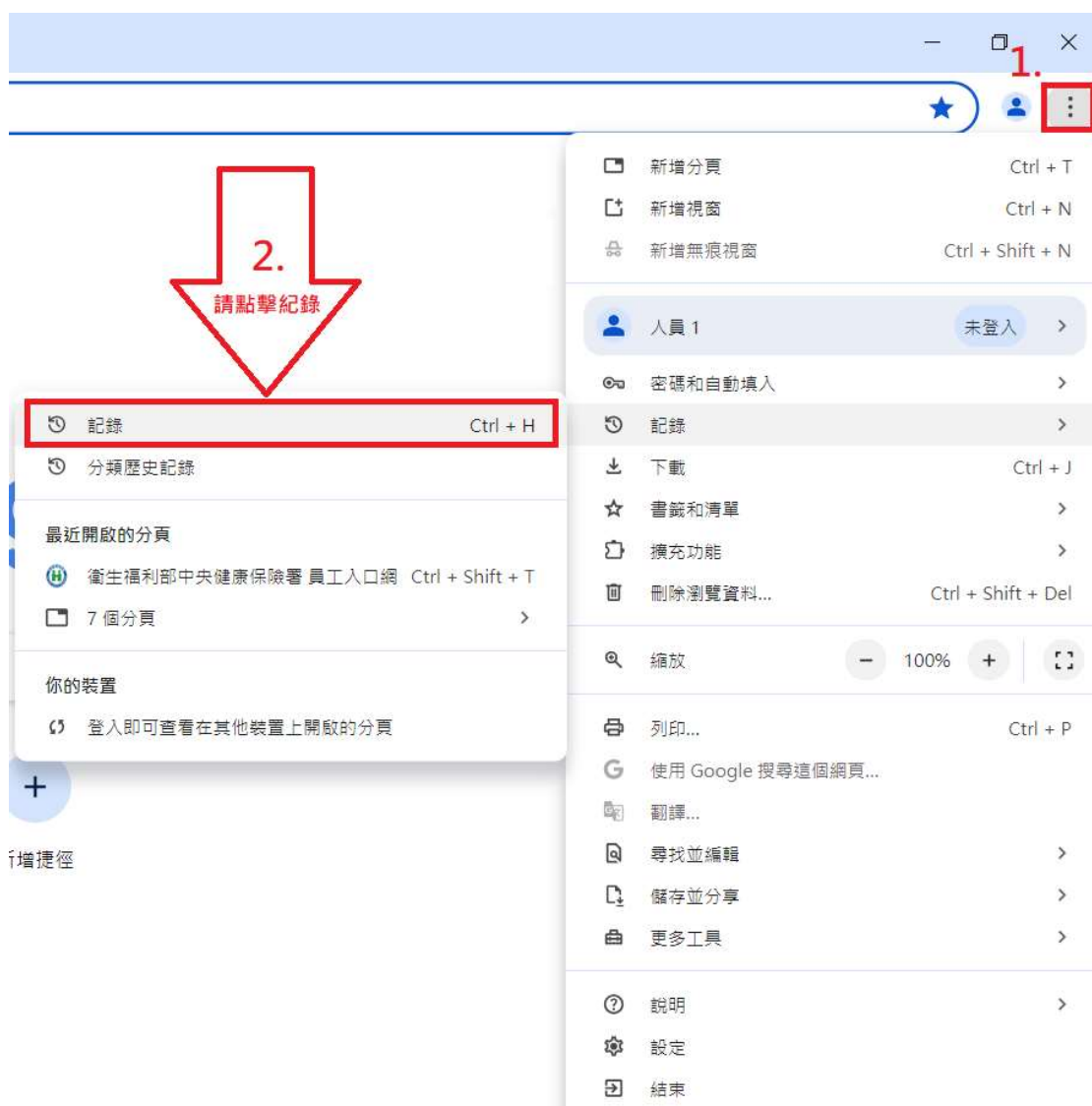
多憑證使用自然人憑證或工商憑證登入時出現「2351044」？

1. 請先清除瀏覽紀錄

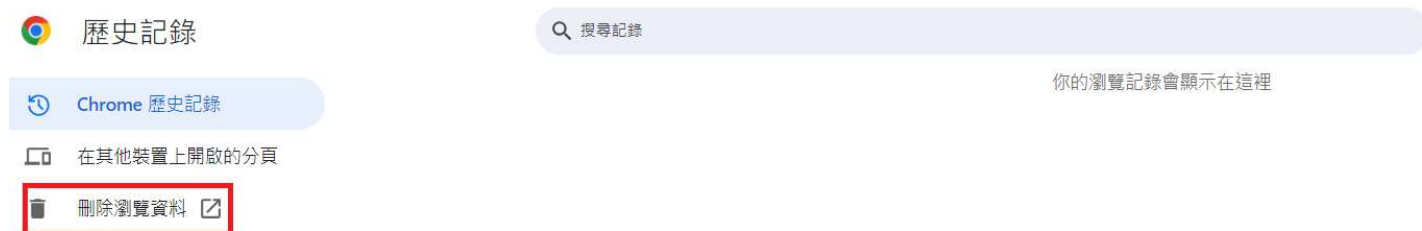


Chrome 清除方式

(1)網頁右上方會有三個點：點開後滑鼠移至紀錄->請點擊裡面的紀錄



(2)點擊紀錄後會出現以下畫面
請點選左手邊“刪除瀏覽資料”選項



開啟後會出現下圖
請選擇“基本”頁籤->時間範圍請選擇“不限時間”->確認下方三個選項打勾->點選“刪除資料”

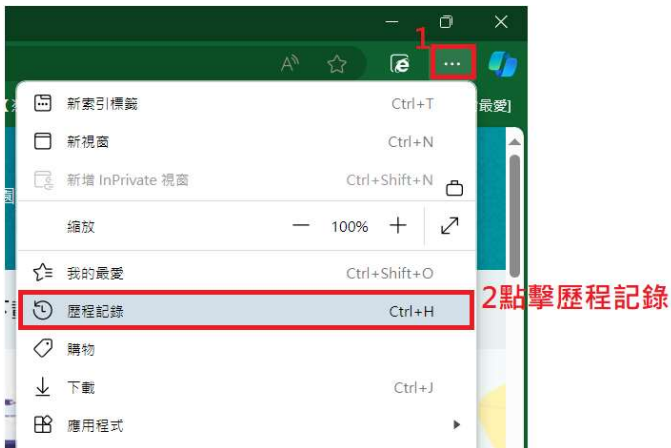


(3)瀏覽歷程記錄清除完畢後請關閉瀏覽器(網頁需全部關閉)



Microsoft EDGE 清除方式

(1)網頁右上方會有三個點...點開後請點擊”歷程記錄”



(2)點選後會出現下圖

再點擊上方的垃圾桶  (清除瀏覽資料)



點選後出現下圖

時間範圍請選擇”所有時間”->確認下方四個選項打勾->點選”立即清除”



(4)瀏覽歷程記錄清除完畢後請關閉瀏覽器(網頁需全部關閉)

2.開啟網頁到多憑證網站->點選“new 環境說明”進去後進行元件下載安裝

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration
Ministry of Health and Welfare

多憑證網路承保作業

註冊健保卡登入
☐ 健保卡 ☐ QRCode
 憑證登入
☒ 憑證 ☐ TW Fido ☐ 行動自然人憑證

密碼:

尚未註冊之單位，請插入憑證後，按註冊作業按鈕

系統服務項目
 系統操作手冊
new 環境說明 元件錯誤常見問題

以憑證登入
 本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OS X 10.14以下等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

作業系統=Windows

憑證元件 - 環境檢測與安裝(Edge、Chrome、FireFox、Opera、Safari)		
瀏覽器	說明及元件下載點	檢測
Edge Chrome FireFox Opera Safari7以上	安裝憑證元件(自然人憑證、單位憑證)： 1. 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗 ■ 作業系統：Windows 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 CGSeriSignAdapterSetup.zip MD5驗證碼：4f3c38a38c7b88e1ce67506aaaaeabc 2. 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 3. 安裝時，請使用 系統管理者權限 進行安裝，安裝完成後，再啟用或恢復您的防毒軟體即可	檢測憑證

作業系統=Mac

憑證元件 - 環境檢測與安裝(Edge、Chrome、FireFox、Opera、Safari)		
瀏覽器	說明及元件下載點	檢測
Edge Chrome FireFox Opera Safari7以上	安裝憑證元件(自然人憑證、單位憑證)： 1. 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗 ■ 作業系統(版本需為10.15以上)：Mac 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 CGGPKICryptAdapterMacSetup.pkg.zip MD5驗證碼：cc32628eb10df5bced4664dd23106e86 2. 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 3. 安裝時，請使用 系統管理者權限 進行安裝，安裝完成後，重新開機即可	檢測憑證

作業系統=Linux

憑證元件 - 環境檢測與安裝(Edge、Chrome、FireFox、Opera、Safari)		
瀏覽器	說明及元件下載點	檢測
Edge Chrome FireFox Opera Safari7以上	安裝憑證元件(自然人憑證、單位憑證)： 1. 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗 ■ 作業系統：Linux(Ubuntu) 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 NHISeriSignAdapterSetup_Ubuntu.zip MD5驗證碼：2f8827323243c110f576367102135334 ■ 作業系統：Linux(Fedora) 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 NHISeriSignAdapterSetup_Fedora.zip MD5驗證碼：f6d37742fecc5bf72cc77d676a8f91ab 2. 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 3. 安裝時，請使用 系統管理者權限 進行安裝，安裝完成後，再啟用或恢復您的防毒軟體即可	檢測憑證