

目錄

一、	登入系統前注意事項.....	2
二、	常見問題.....	3
1.	進入首頁，無法彈出安裝元件視窗.....	3
2.	瀏覽器其他設定.....	5
3.	系統出現下圖訊息，則表示太久未操作系統，若仍要使用，請再重新登入系統.....	15
4.	使用【公用電腦】注意事項.....	16

一、登入系統前注意事項

1. 請先將入口網頁加入快顯封鎖程式，設定步驟請參考「[常見問題](#)」。
2. 登入系統前請先將入口網頁加入信任的網站，設定步驟請參考「[常見問題](#)」。

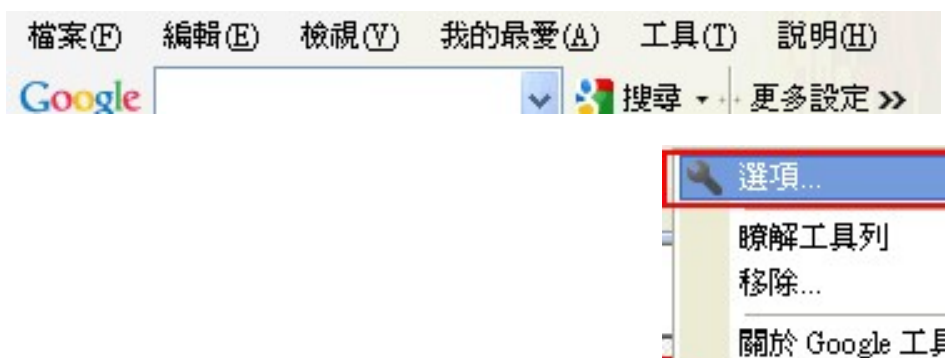
二、常見問題

1. 進入首頁，無法彈出安裝元件視窗

Ans: 請檢查是否有安裝其他的快捷列工具。

(1) Google 快捷列：進入【選項】，將【彈出視窗攔截器】的勾勾取消。

a. 按一下工具列的扳手圖示。

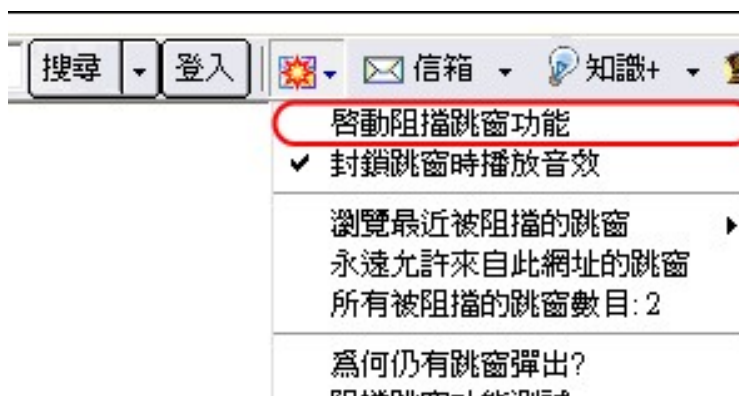


b. 在【工具】標籤中，取消勾選【彈出式視窗攔截器】核取方塊。



c. 最後按一下【儲存】。

- (2) Yahoo 捷徑列：將【啟動阻擋跳窗功能】取消勾選。
版本一：



版本二：

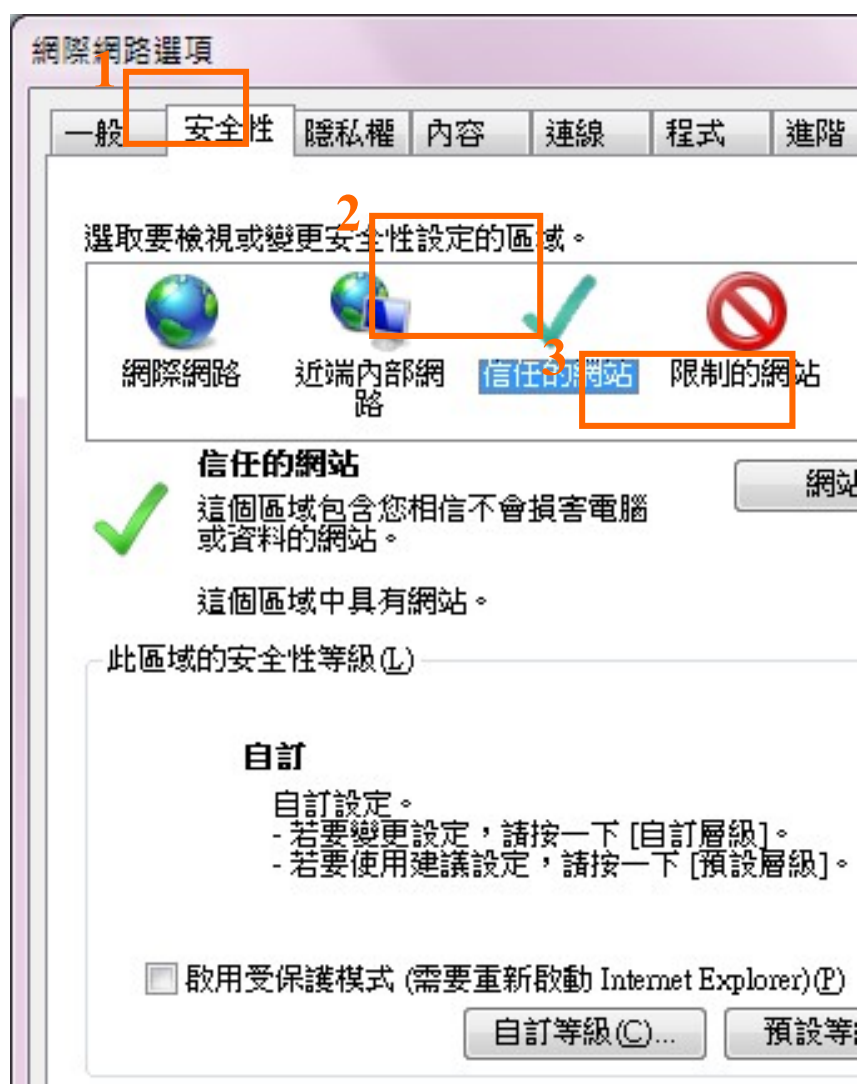


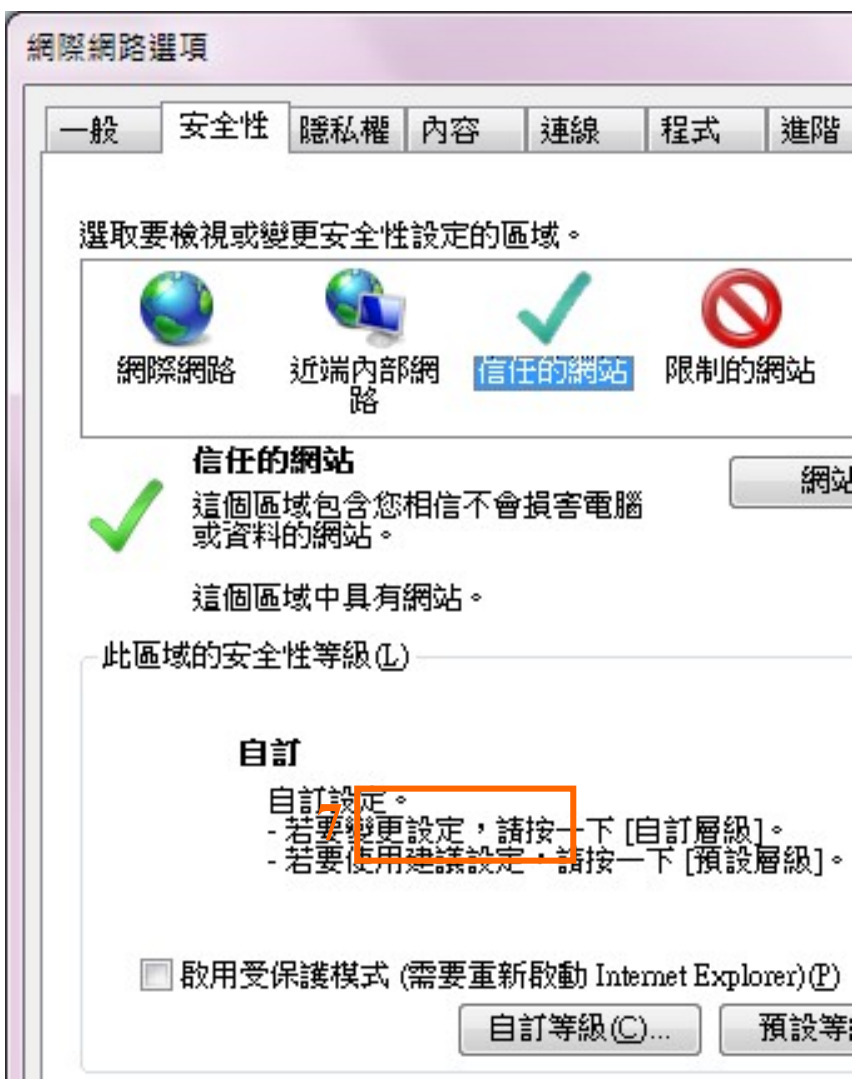
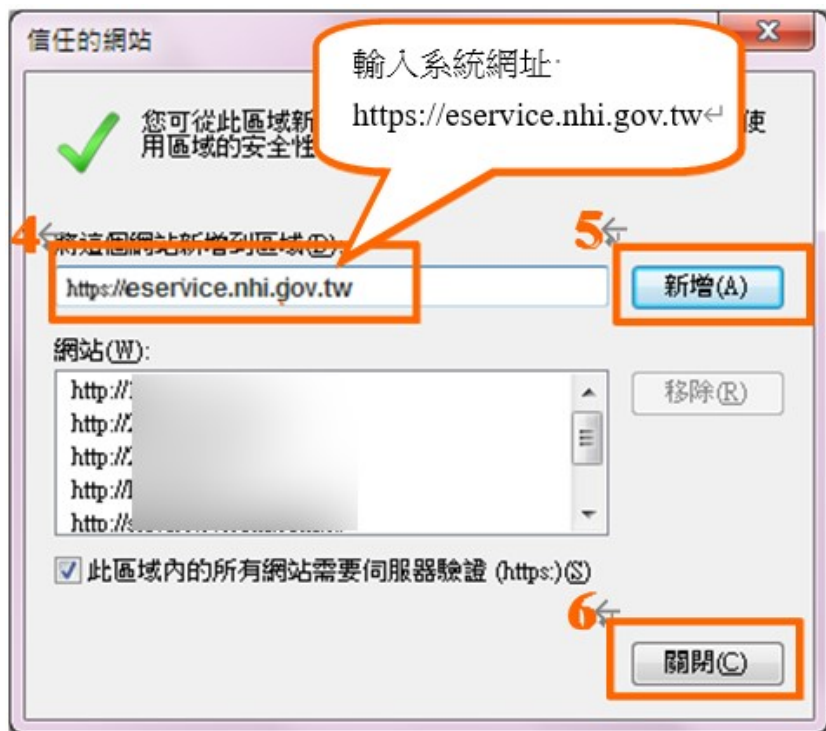
- (3) MSN 快捷列：把【封鎖快顯視窗】裡的【允許快顯視窗】選取打勾。

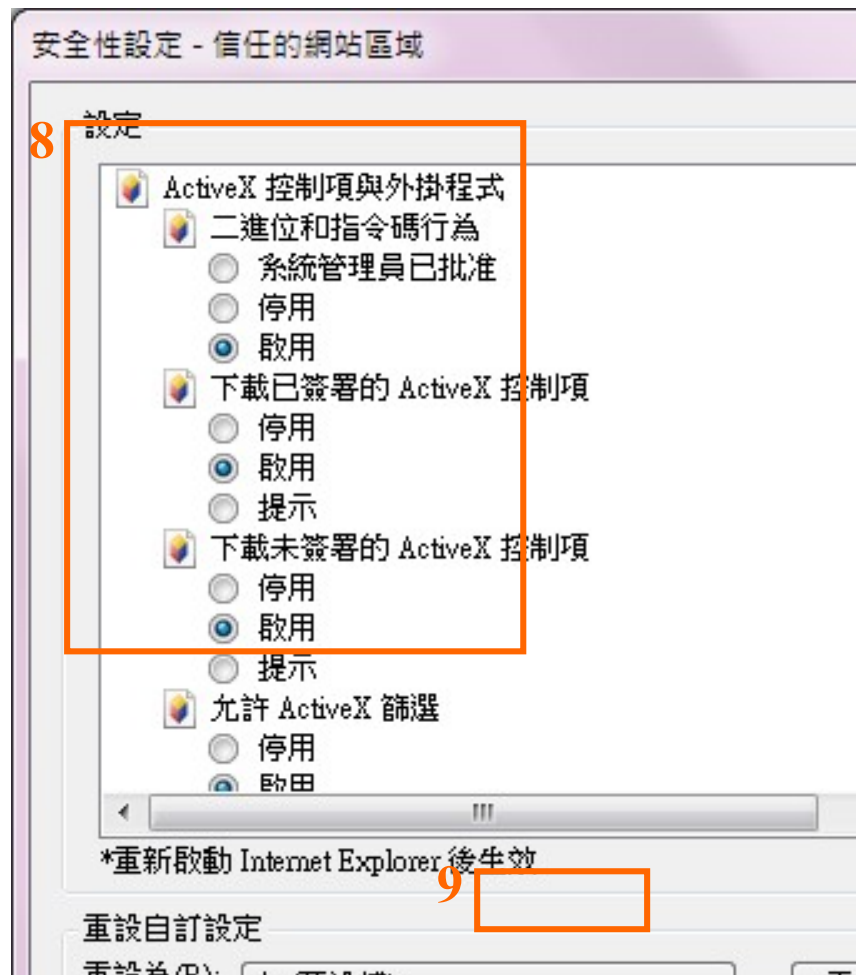


2. 瀏覽器其他設定

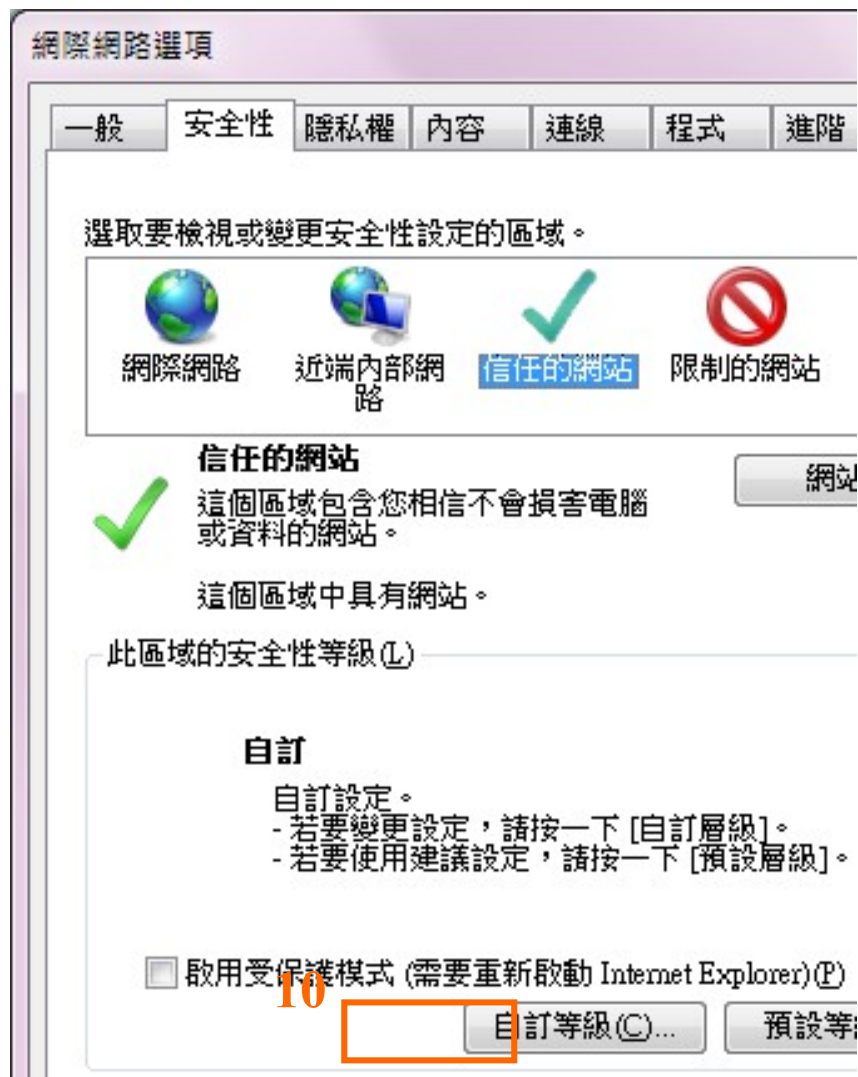
■ 加入信任的網站





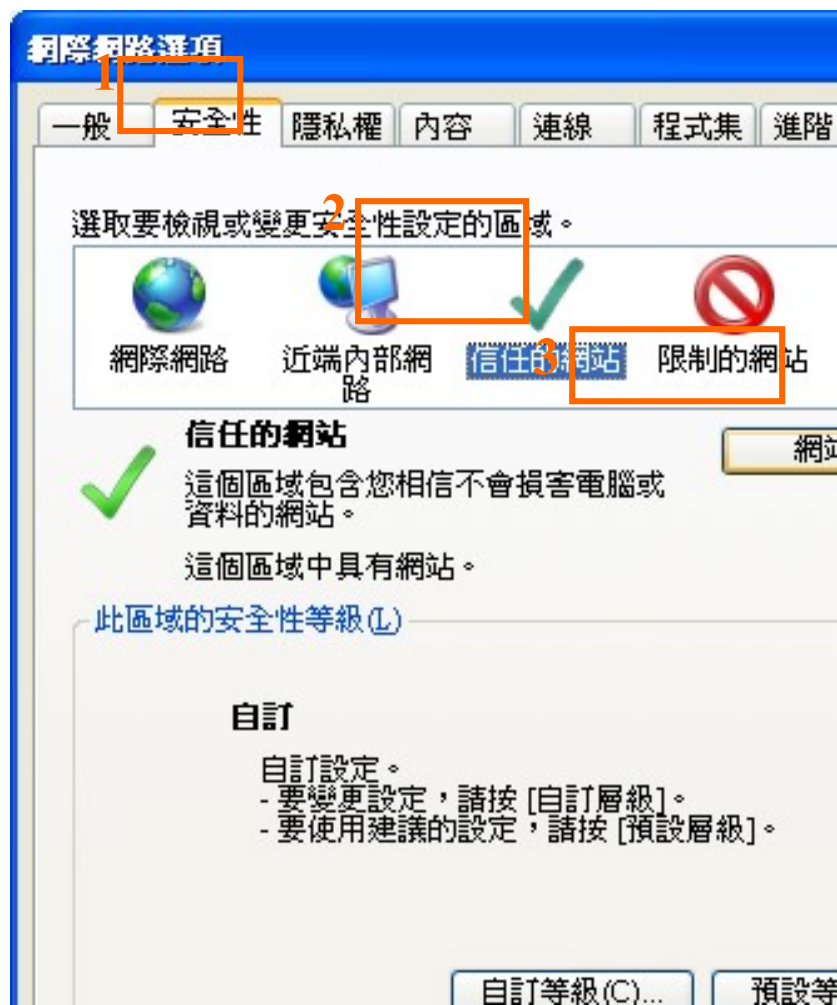


※ 將有關 **ActiveX 控制項與外掛程式** 之相關設定，皆設為**啟用**。

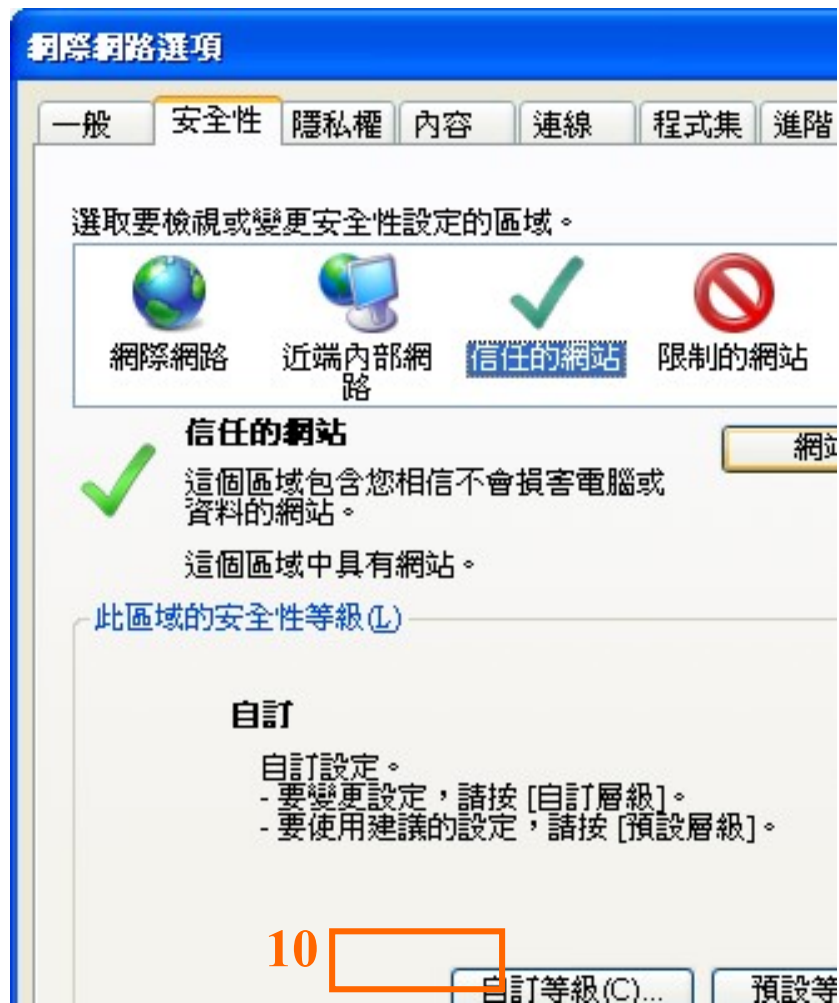


※ 設定完成後，請將全部的 IE 視窗關閉。

■ 加入信任的網站

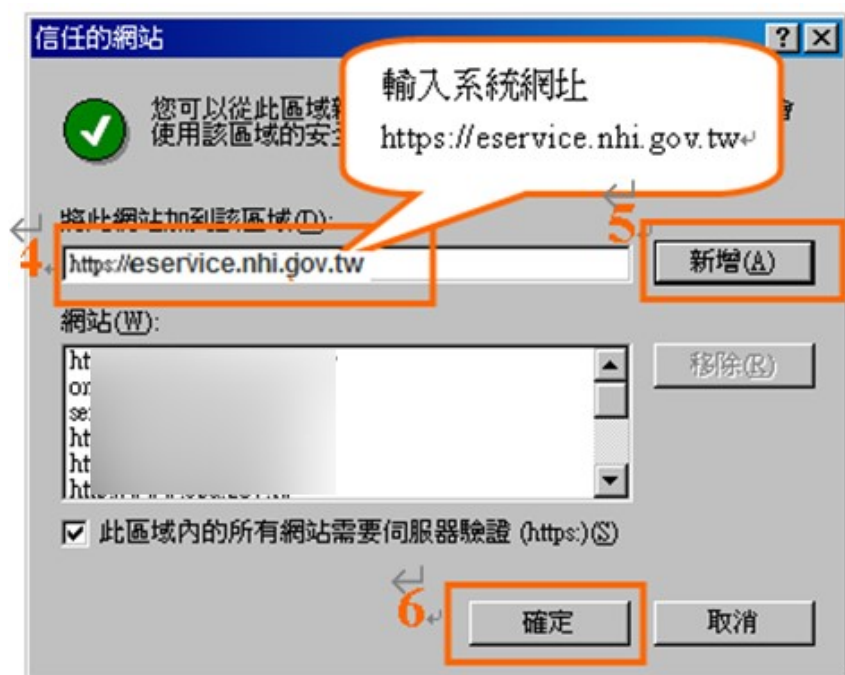
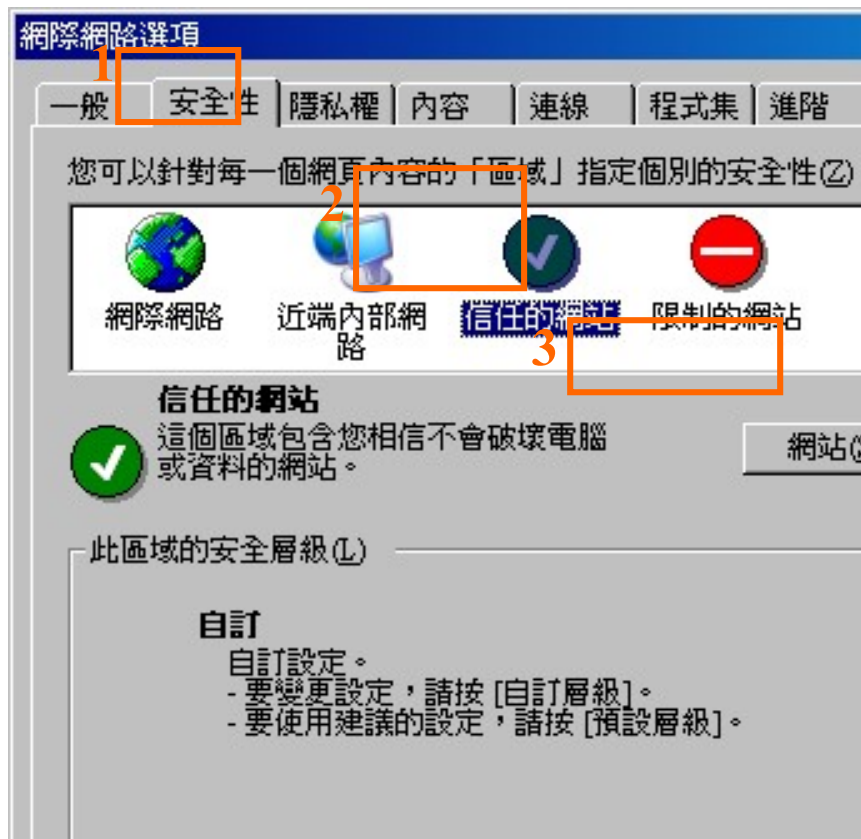


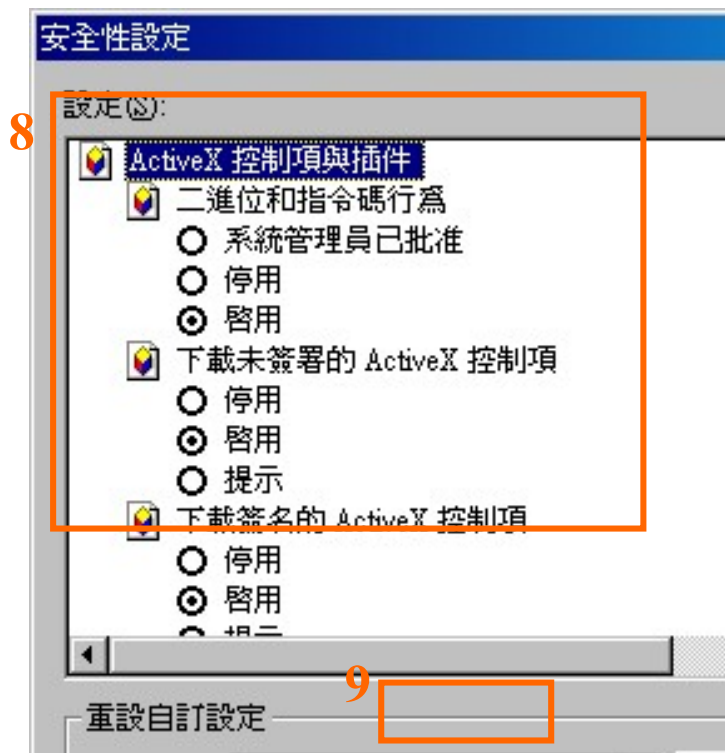
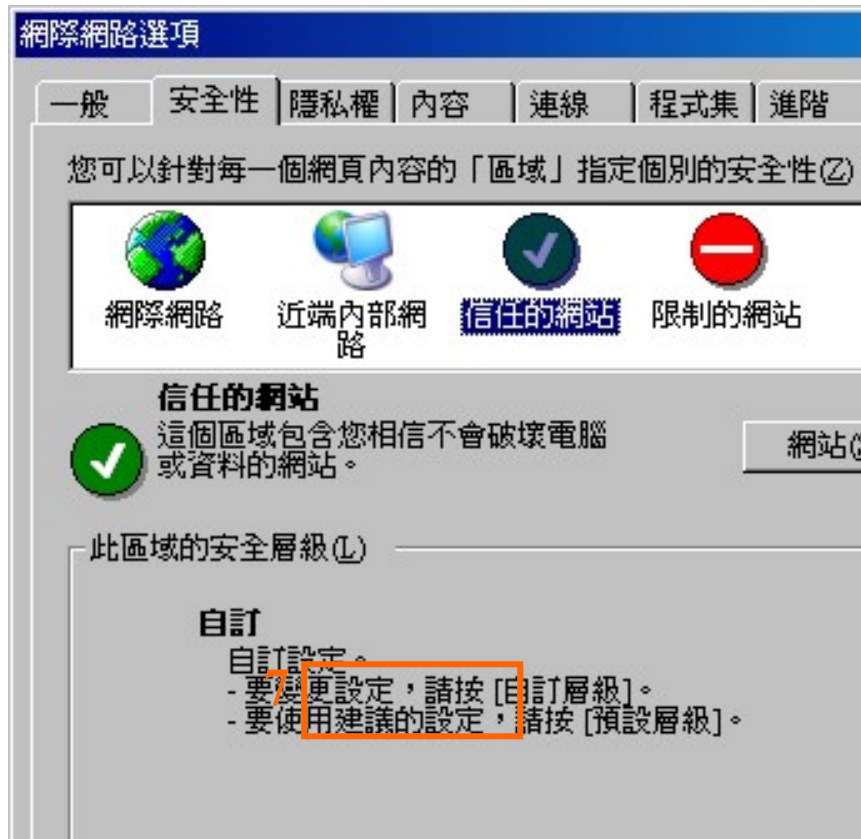
※ 將有關 **ActiveX 控制項與外掛程式** 之相關設定，皆設為**啟用**。



※ 設定完成後，請將全部的 IE 視窗關閉。

■ 加入信任的網站



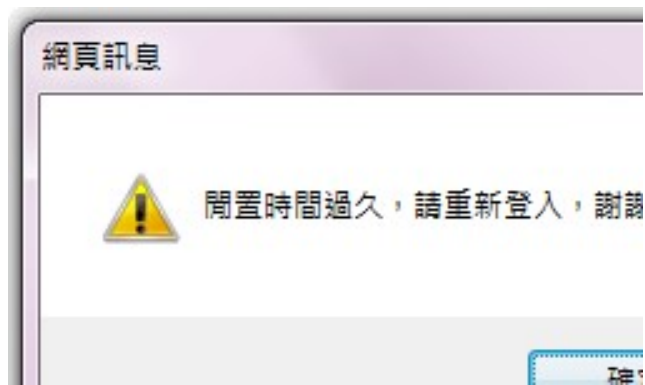


※ 將有關 **ActiveX 控制項與外掛程式** 之相關設定，皆設為**啟用**。



※ 設定完成後，請將全部的 IE 視窗關閉。

3. 系統出現下圖訊息，則表示太久未操作系統，若仍要使用，請再重新登入系統

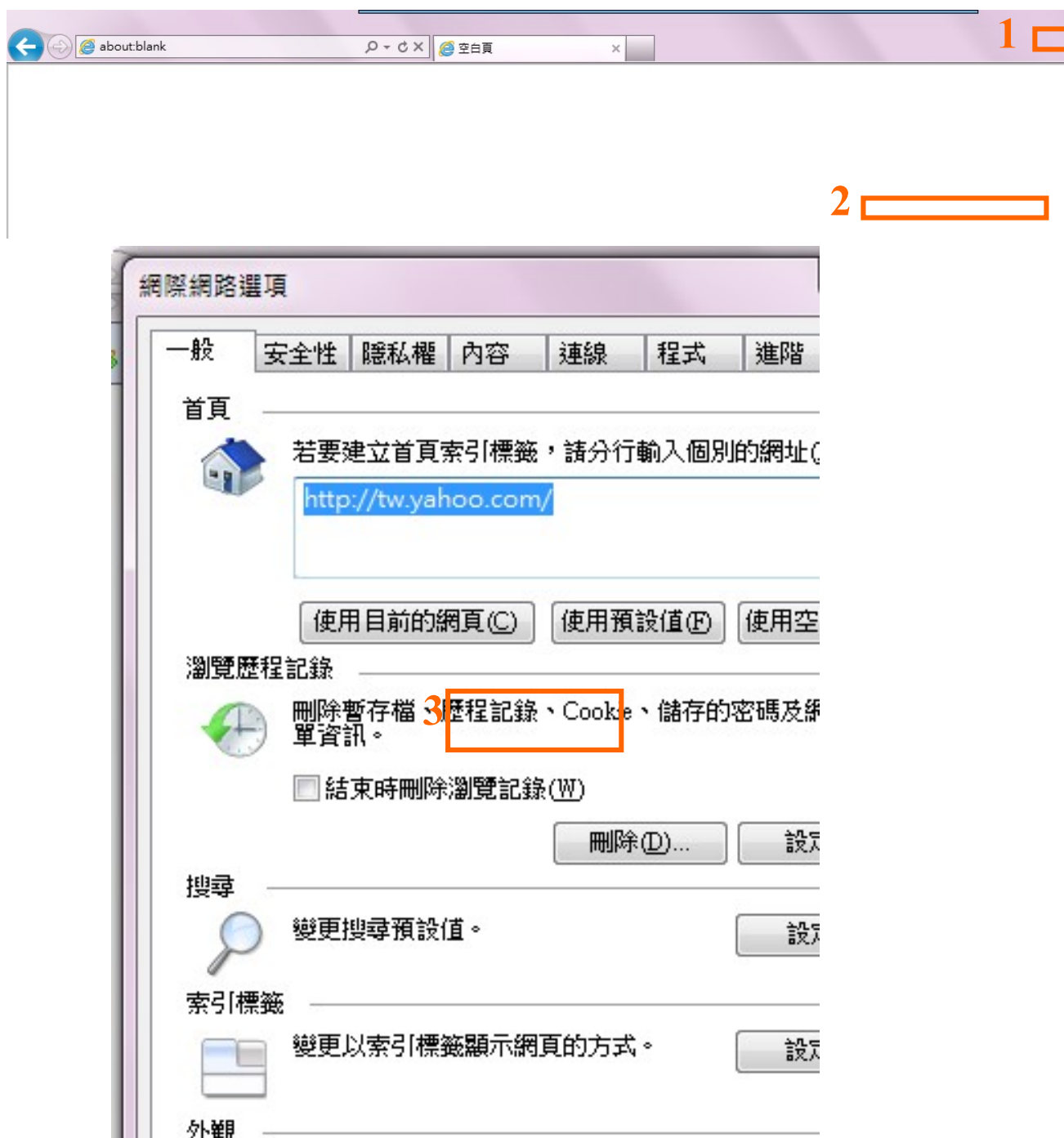


4. 使用【公用電腦】注意事項

提醒您，若使用【公用電腦】，請記得將記住密碼設定清除，以免造成其他人可再次登入系統。

(1) IE

a. IE9:工具/網際網路選項



刪除瀏覽歷程記錄

☒ **保留我的最愛網站資料(R)**
保留 Cookie 和 Temporary Internet files，如此可讓您最愛
留既有喜好設定並顯示得更快。

☒ **Temporary Internet Files(T)**
為了更快速檢視而儲存的網頁、影像及媒體複本。

☒ **Cookie(O)**
網站儲存在您電腦中的檔案，以儲存喜好設定，如登入
訊。

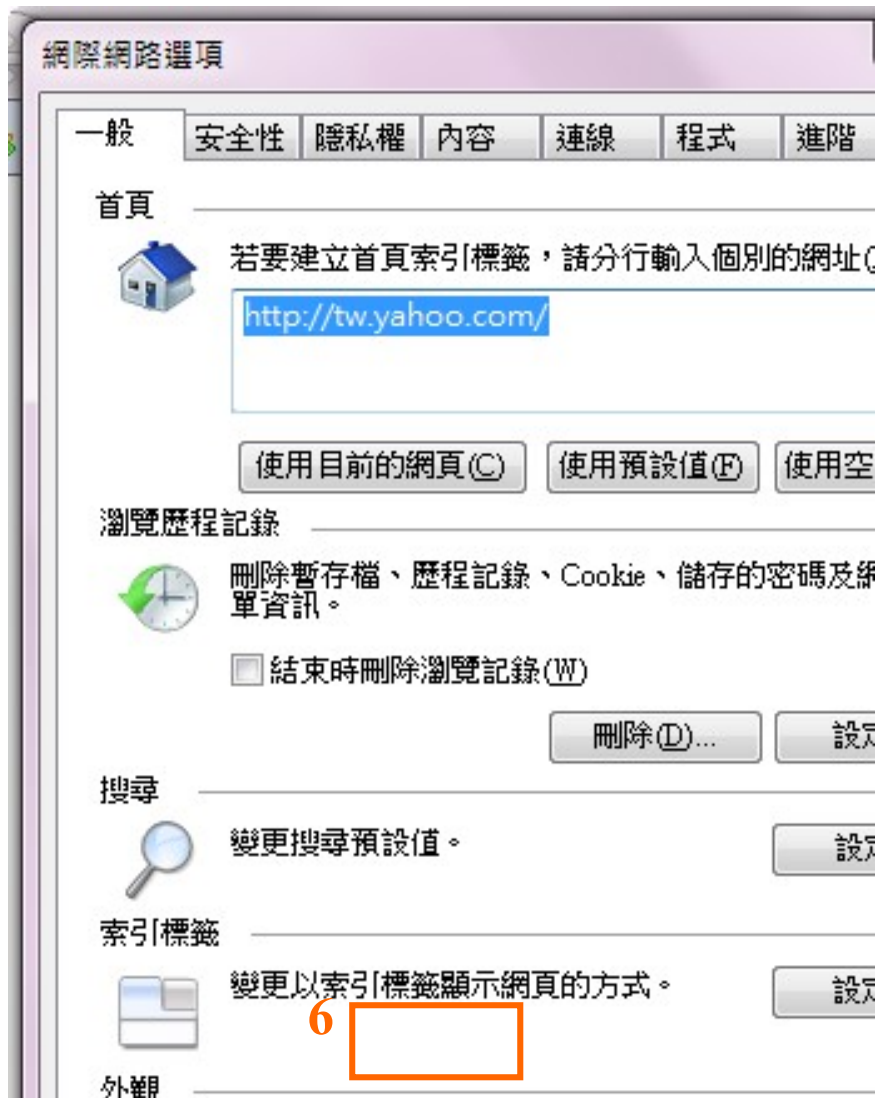
☒ **歷程記錄(H)**
您造訪過的網站清單。

4 ☐ **下載歷史(H)**
已下載之檔案的清單。

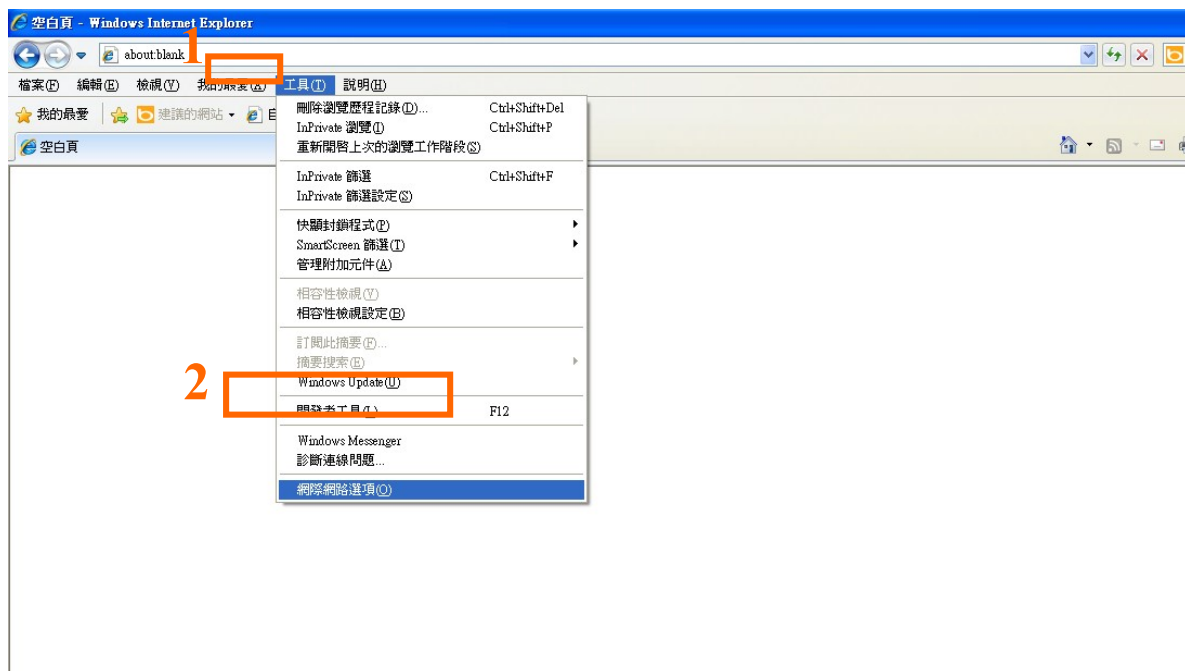
☐ **表單資料(F)**
您曾在表單中輸入的已儲存資訊。

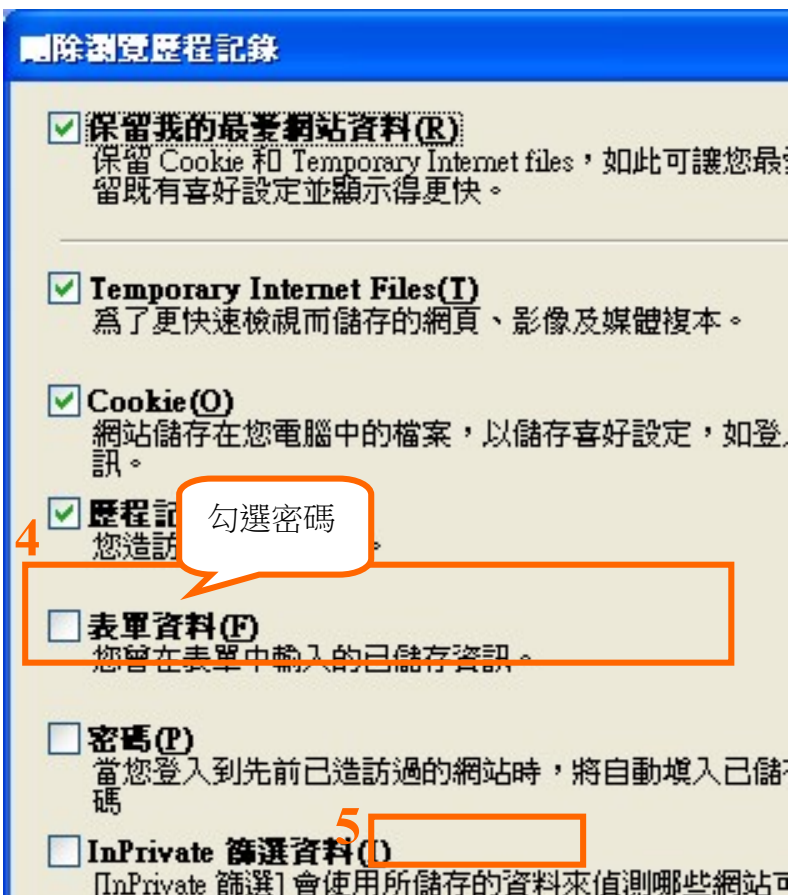
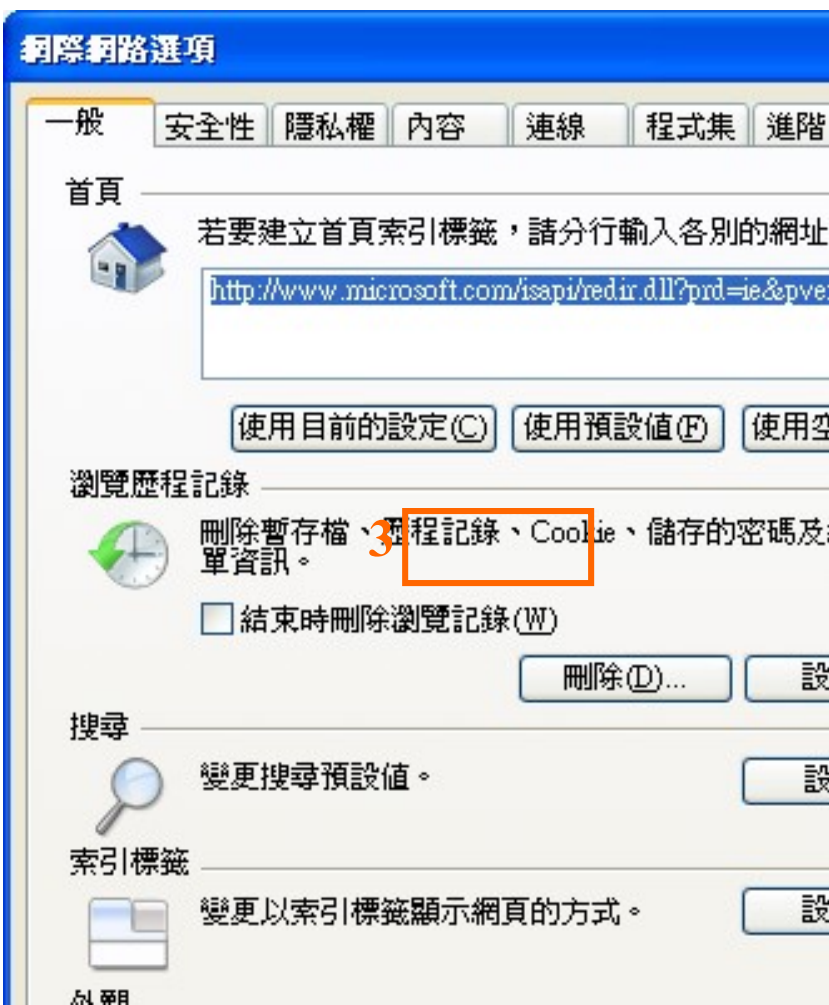
☐ **密碼(P)**
當您登入到先前已造訪過的網站時，將自動填入已儲存
碼。

5 ☐ **ActiveX 篩選及追蹤保護資料(K)**
包含要排除於篩選之外的網站，以及追蹤保護用於偵測
並會自動封鎖有關您瀏覽詳情之重要的資料。



b. IE8:工具/網際網路選項





網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階

首頁

若要建立首頁索引標籤，請分行輸入各別的網址



使用目前的設定(C) 使用預設值(F) 使用空

瀏覽歷程記錄

 刪除暫存檔、歷程記錄、Cookie、儲存的密碼及單資訊。

☐ 結束時刪除瀏覽記錄(W)

刪除(D)... 設

搜尋

 變更搜尋預設值。 設

索引標籤

 變更以索引標籤顯示網頁的方式。 設

6

顯示