

自然人憑證元件常見問題文件

- ServiSign錯誤代碼
- 元件無法順利安裝
- 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- Firefox
- IE
- 元件共通常見問題(61905、61006、61008)

ServiSign錯誤代碼

ServiSign 專屬的錯誤碼開頭為 61xxx

0	ServiSign_RTN_SUCCESS	成功執行
61001	ServiSign_RTN_ERROR	一般性錯誤
61003	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_ERROR	字元轉換成數字錯誤
61004	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_EMPTY	字元轉換成數字錯誤時 字元為空
61005	ServiSign_RTN_INVALID_PARAM	參數錯誤
61006	ServiSign_RTN_CONNECTION_ERROR	SSL 通訊失敗
61007	ServiSign_RTN_LIB_EXPIRE	元件過期
61201	ServiSign_JS_LIB_VERSION_FORMAT_ERROR	元件版本格式錯誤
61202	ServiSign_JS_VERSION_ERROR	ServiSign版本格式錯誤
61203	ServiSign_JS_SERVISIGN_VERSION_ERROR	ServiSign 版本錯誤
61204	ServiSign_JS_LIB_VERSION_ERROR	元件 版本錯誤
61902	ServiSign_RTN_LIBFILE_NOT_FOUND	無法找到元件檔案
61904	ServiSign_RTN_BAD_NETPATH	來源並非localhost
61905	ServiSign_RTN_NOT_INITIALIZED	元件無法初始化
61906	ServiSign_RTN_ACCESS_DENIED	元件無法存取
61908	ServiSign_RTN_INITCODE_NOT_AUTHORIZE	元件尚未認證

常見問題

Q:元件無法順利安裝

Sol1:請使用系統管理員權限執行元件安裝檔

Sol2:請暫停防毒軟體即時防護，安裝完成再啟動

Sol3:請開啟防火牆本機連通Port

常見問題

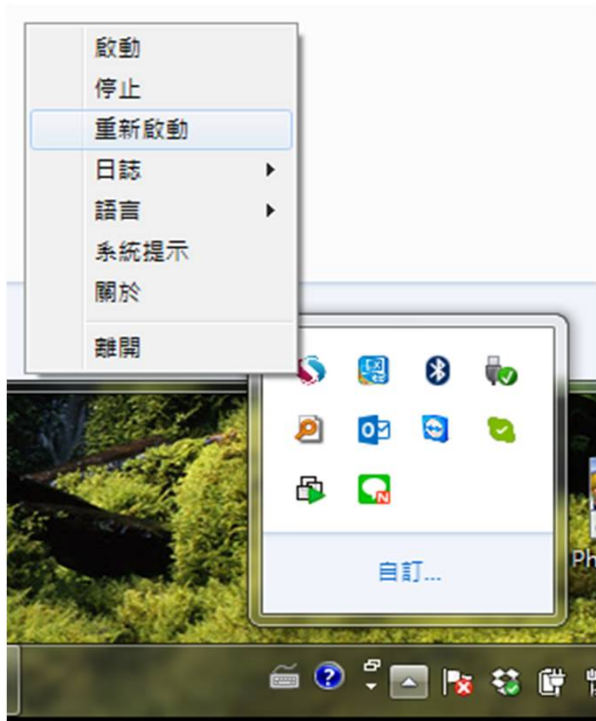
- Q1: 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
 - 方法一:讓系統自動匯入全景憑證
 - 方法二:手動匯入全景憑證
 - 方法三:強迫蓋掉憑證資料庫來匯入憑證

常見問題

- Q:為什麼需要匯入全景憑證?
 - 1.TLS1.1加密通道需要信任的SSL憑證
 - 2.ServiSign本身是運行在localhost的服務
 - 3.所以server的憑證名稱為localhost
 - 4.由於是全景CA發出來的憑證，所以需要信任全景CA才能使用
- 這張憑證主要是為了https的SSL通道加密使用，確保元件與使用者之間的訊息溝通安全。

常見問題-FireFox

- 方法一: 讓系統自動匯入全景憑證



- 1.畫面右下角，找到Servisign小圖示
- 2.點下滑鼠右鍵→重新啟動，系統會在Servisign重新啟動的過程中自動將全景憑證註冊到FireFox的CertStore。
- 3.將FireFox關閉重開

常見問題-FireFox

- 檢查憑證匯入是否成功



開啟Firefox→選項→進階→檢視憑證清單

常見問題-FireFox

- 檢查憑證匯入是否成功

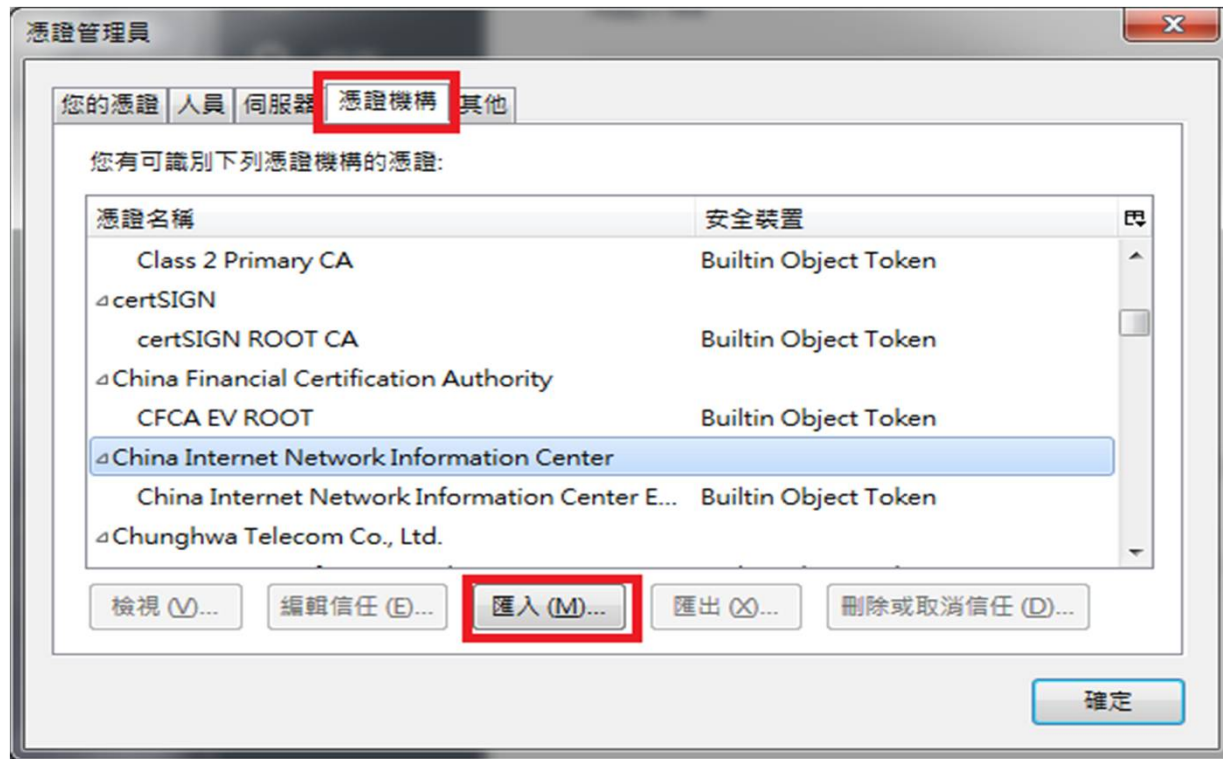


憑證機構 → 找到 Changing Certificate Authority 2015

這邊有出現全景憑證的話，代表安裝成功了；如果沒有的話，請看方法二

常見問題-FireFox

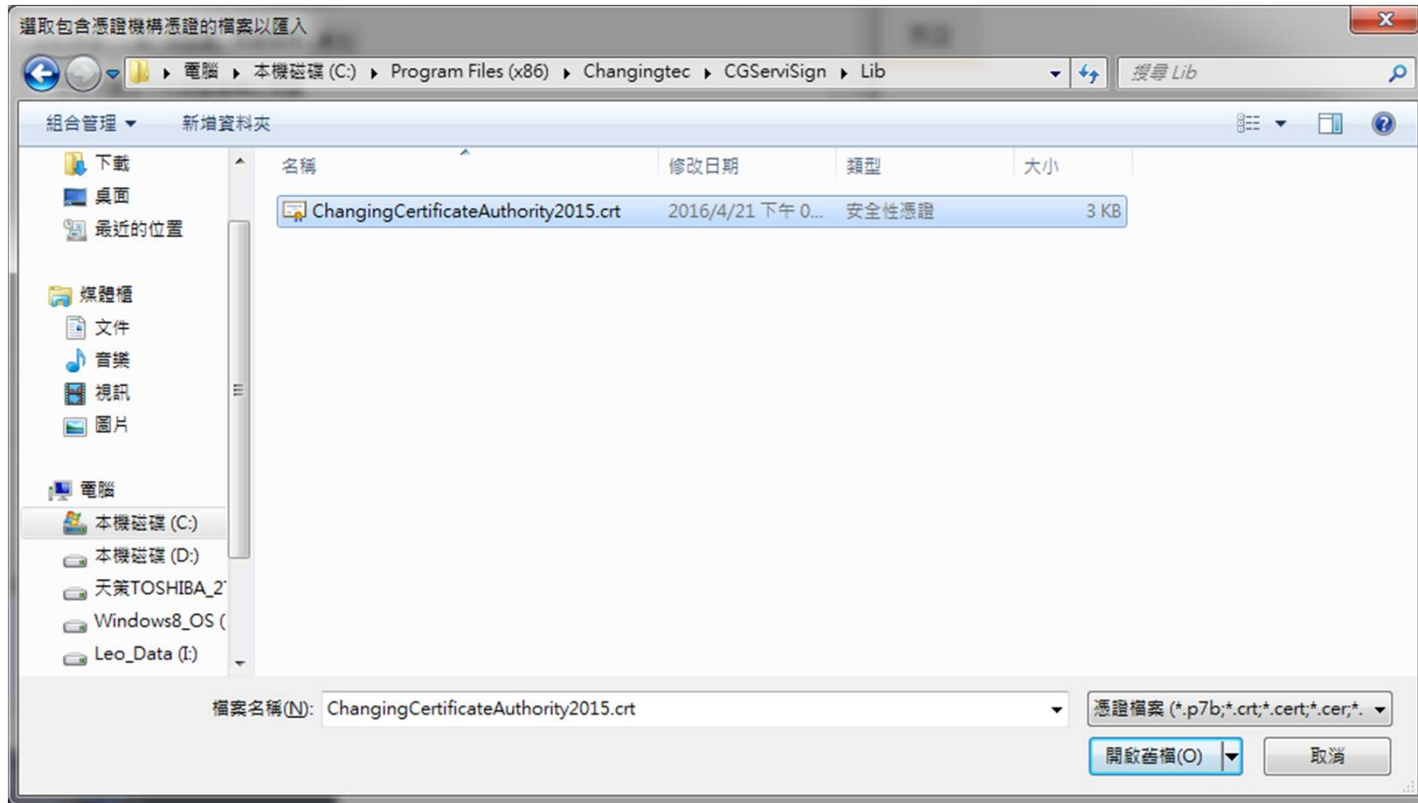
- 方法二: 手動匯入全景憑證



如果使用了方法一，卻沒有找到全景憑證的話，請點選匯入

常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證

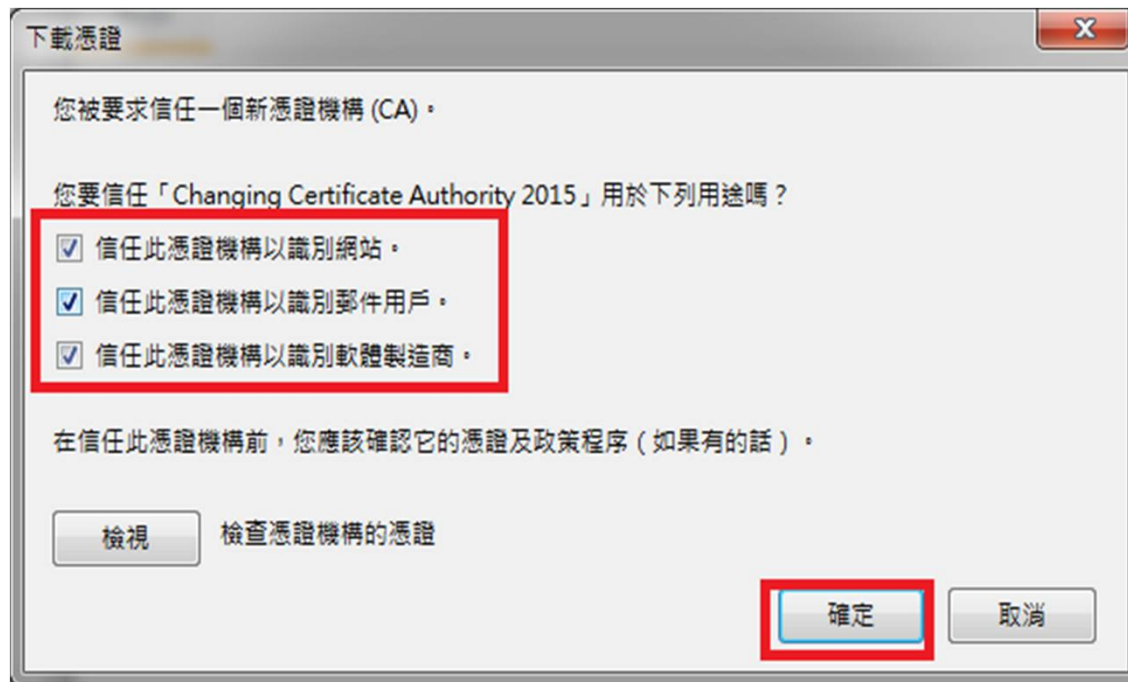


找到路徑 → 開啟舊檔

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\Lib\ChangingCertificateAuthority2015.crt 10

常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證



請將這三個選項都打勾，然後按確定。

常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證



這樣應該就要出現嘍，有出現代表安裝完畢。沒出現的話...

可能是因為Windows Domain Group Policy設定所致，請參考方法三。

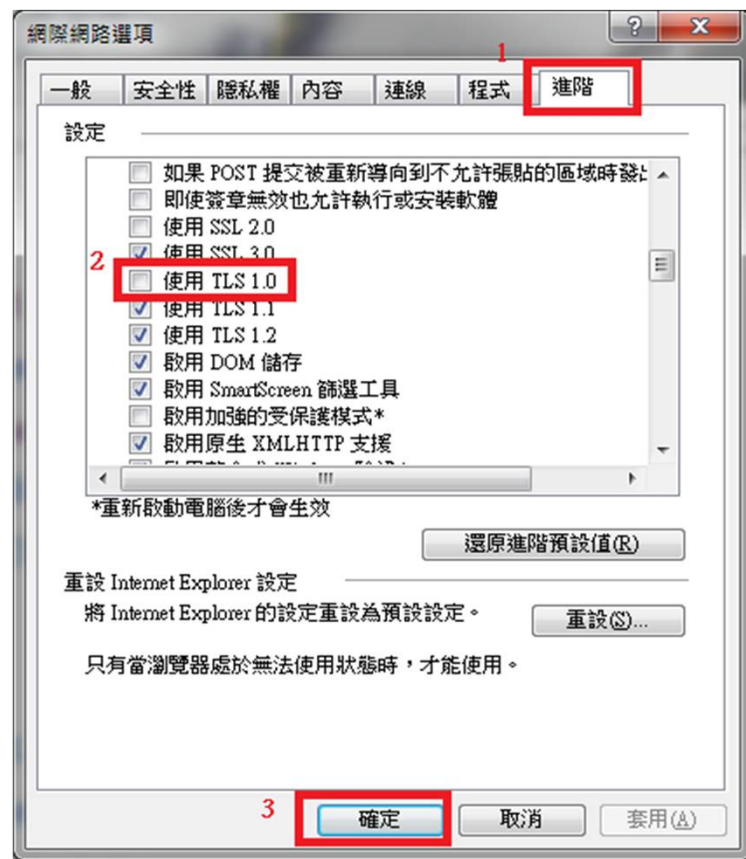
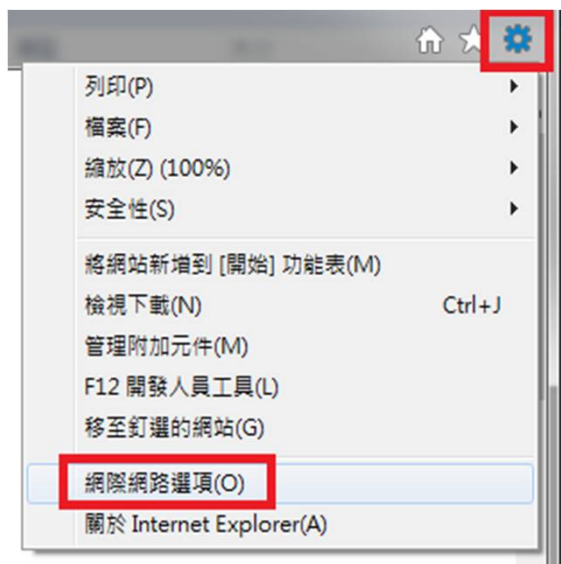
常見問題-Internet Explorer

- Q1:請取消TLS1.0連線方式
- Q2:加入信任的網站
- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證

常見問題-Internet Explorer

- Q1:請取消TLS1.0連線方式

開啟IE →

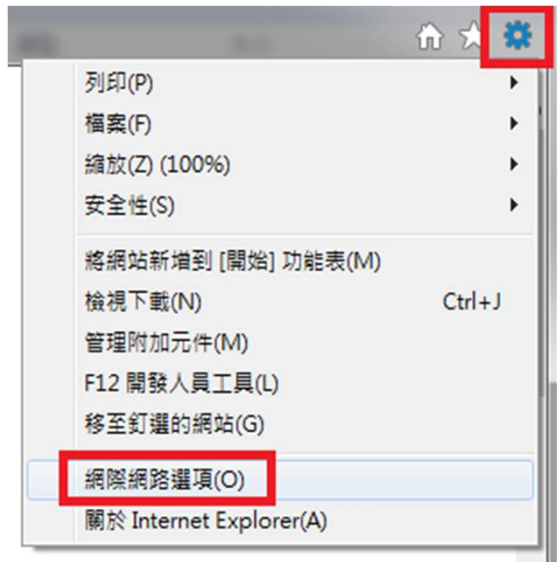


再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

- Q2:加入信任的網站

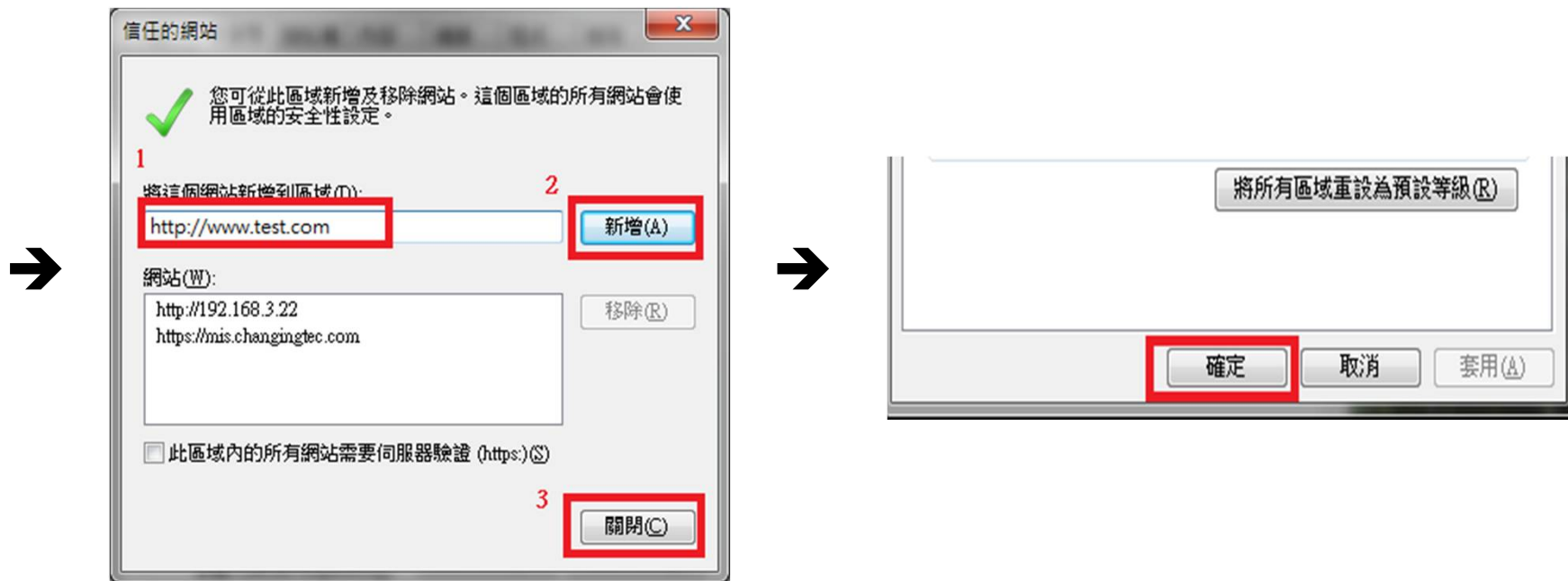
開啟IE →



再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

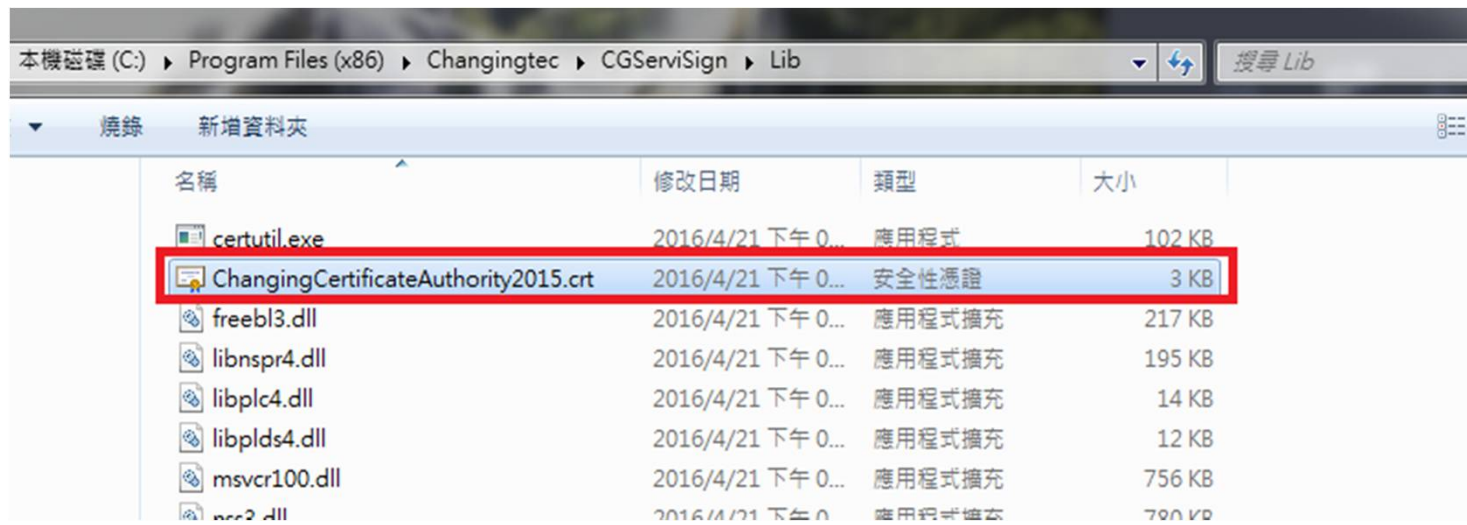
- Q2:加入信任的網站



再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



找到以下路徑→點兩下

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\Lib\ChangingCertificateAuthority2015.crt

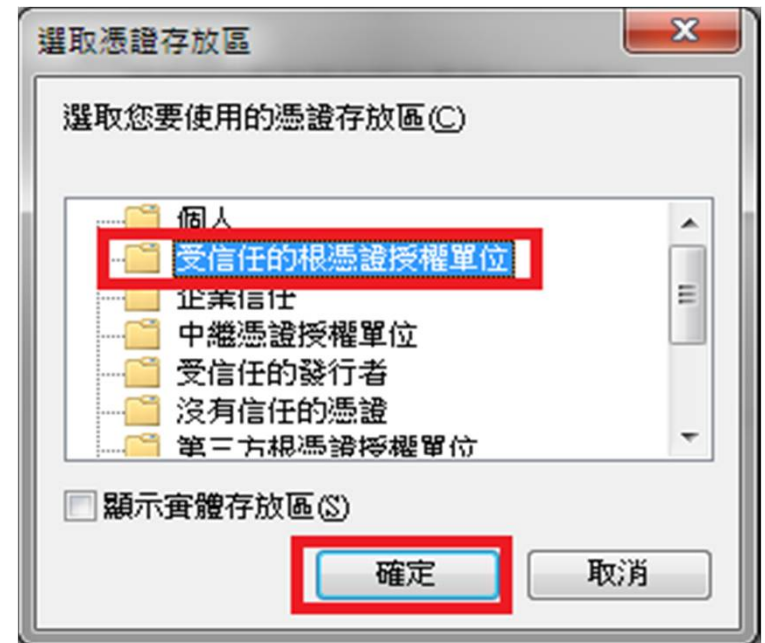
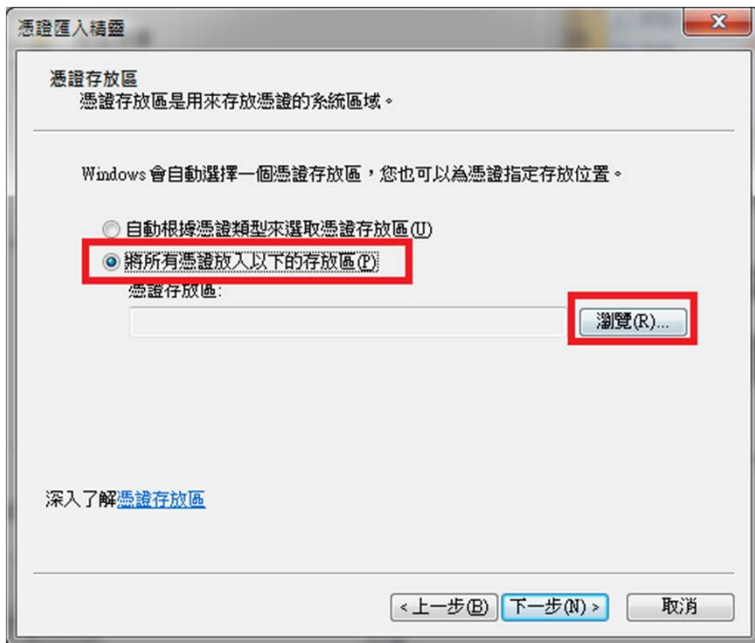
常見問題-Internet Explorer

- Q3: 匯入 Changing Certificate Authority 2015 憑證



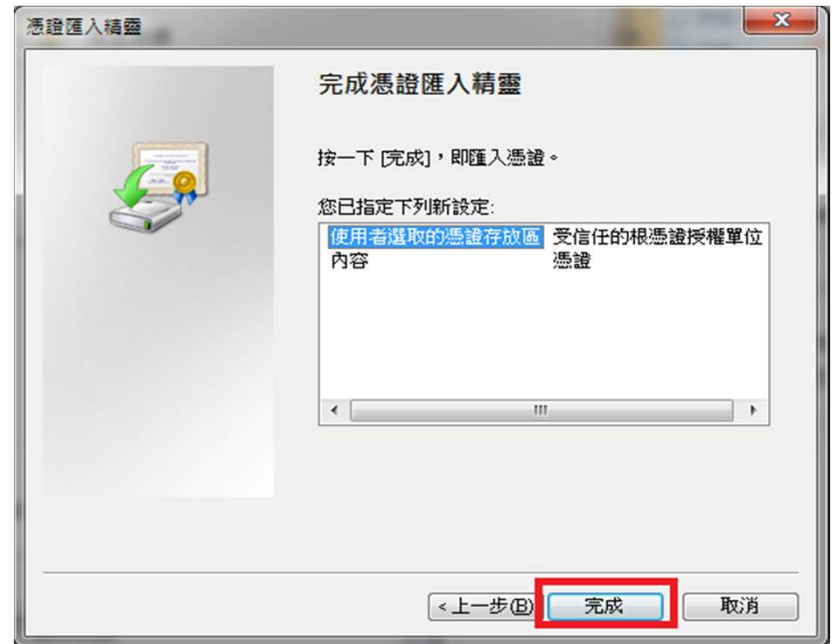
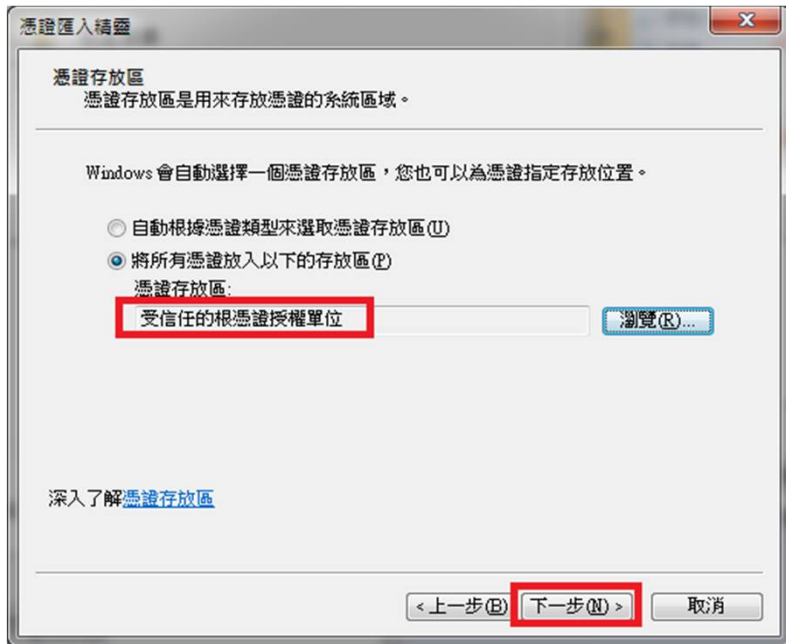
常見問題-Internet Explorer

- Q3: 匯入 Changing Certificate Authority 2015 憑證



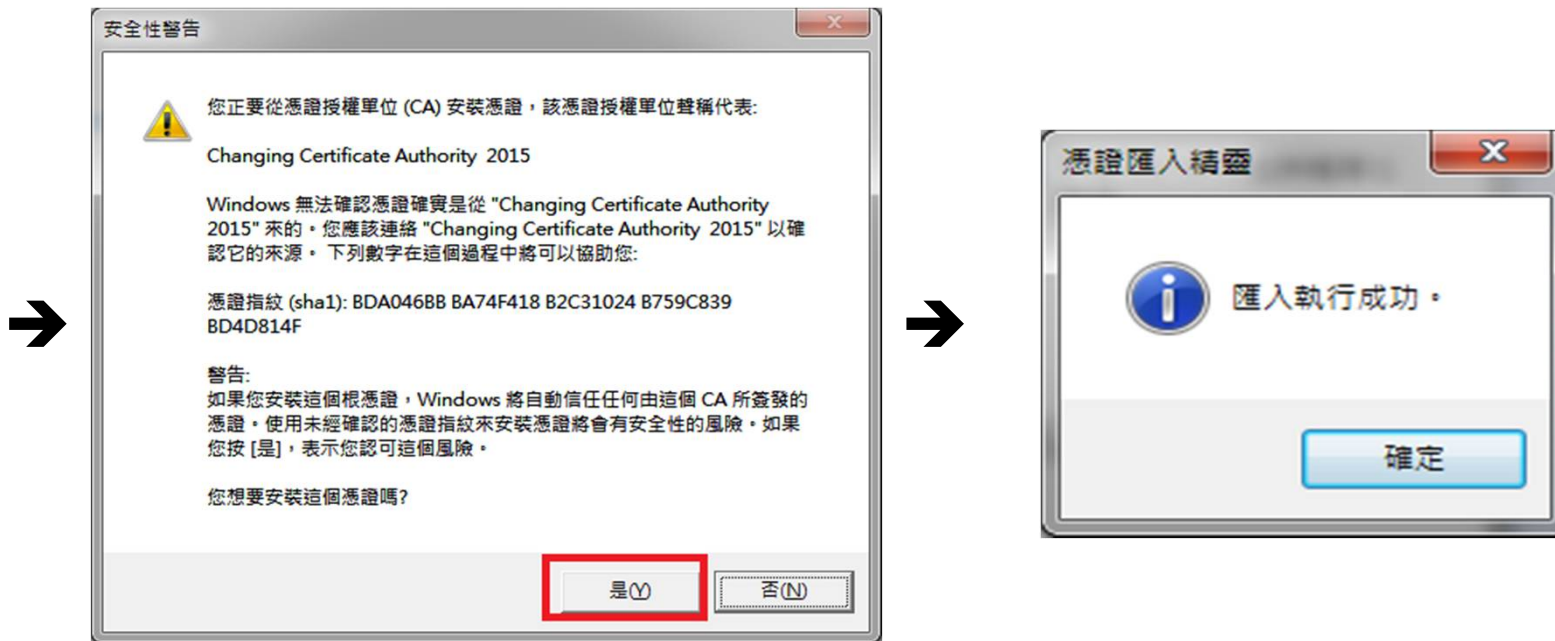
常見問題-Internet Explorer

- Q3: 匯入 Changing Certificate Authority 2015 憑證



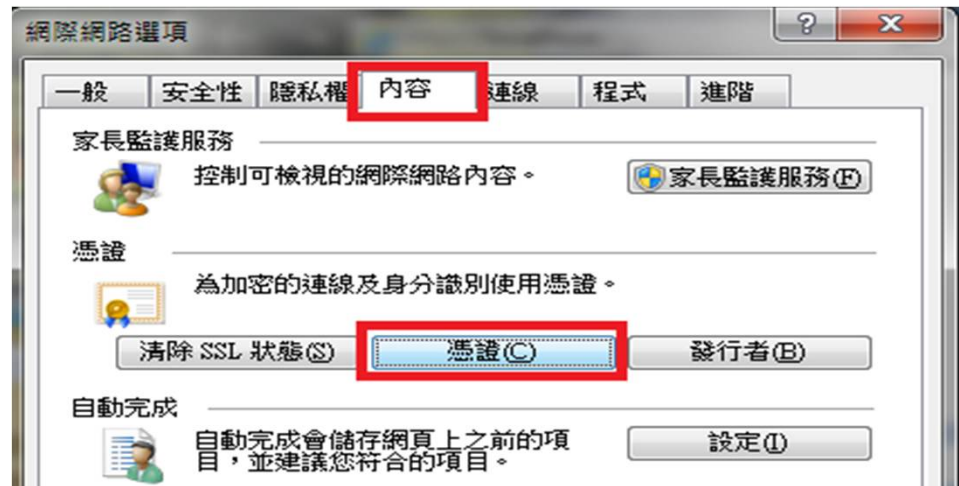
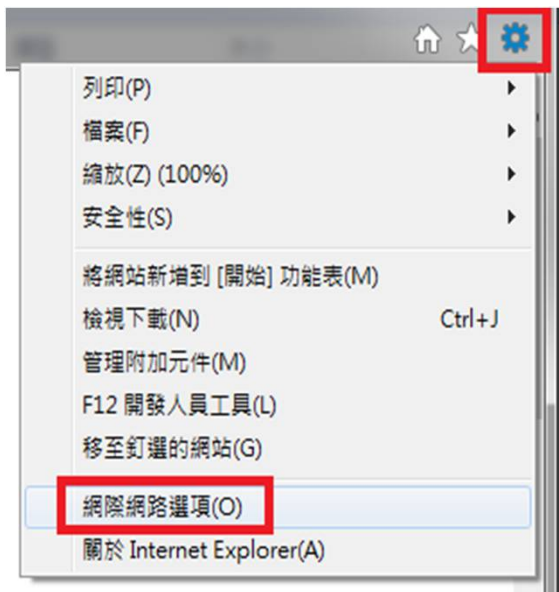
常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



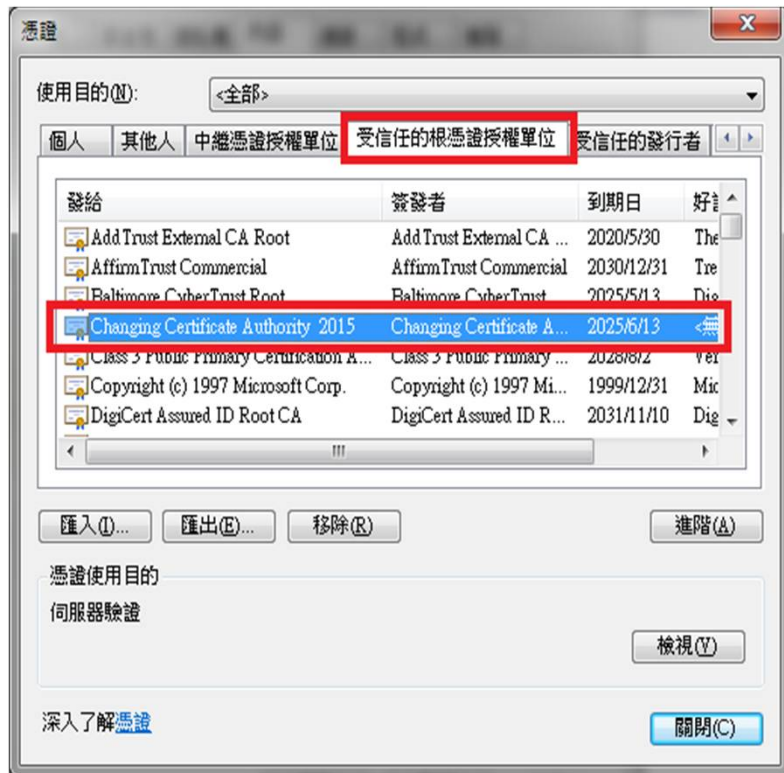
常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- 檢查步驟:



常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- 檢查步驟:



選擇受信任的根憑證授權單位 → 找到 Changing Certificate Authority 2015憑證 代表安裝成功。

元件共通常見問題

- Q1: ServiSign回傳61905處理方法

一般會回傳61905，代表ServiSign可能在某個執行或中斷的過程中，沒有完整被關閉，造成ServiSign的Port被占住，而無法順利initial元件造成的。

解決辦法: 此時最佳的解法應是重新啟動作業系統最為直接且容易。

常見問題-Internet Explorer

- Q2: ServiSign回傳61006處理方法

一般會回傳61006，代表SSL 通訊失敗，主要原因是全景憑證未匯入信任區或元件已停止出現61006的錯誤。

解決辦法: 請確認元件已正確安裝且啟動，並設定信任連線憑證。

常見問題-Internet Explorer

- Q3: ServiSign回傳61008處理方法

一般會回傳61008，代表ServiSign在透過https Mutual Authentication的過程中有錯，原因通常是使用者瀏覽器採用的SSL使用了舊版的協定，而ServiSign最低要使用SSL3.0或者TLS1.1才可以進行加密通訊，若瀏覽器使用了TLS1.0或是SSL2.0都有可能出現61008的錯誤。

解決辦法: 請參考上述取消TLS1.0連線方式處理即可。