

# 補充保險費作業專區操作 Q&A

# 目錄

一、單機版安裝.....	3
二、單機版登入.....	10
三、單機版操作.....	17
四、單機版繳款書列印.....	32
五、單機版上傳.....	36
六、使用憑證專區.....	42
七、免扣繳資格批次查詢媒體檔(.CSV)製作流程.....	52

# 一、單機版安裝

## 問題 1:

未安裝.net framework 2.0 sp2。



## Ans1:

請先安裝.net framework 2.0 sp2 網址如下

<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=1639>。

.NET Framework 2.0 Service Pack 2

### 快速詳細說明

版本： SP2 發佈日期： 2009/1/16  
更改語言： 中文(繁體)

這個下載包含的檔案  
本區段中的連結會對應至這個下載可用的檔案。請下載適用的檔案。

檔案名稱	檔案大小	
NetFx20SP2_ja64.exe	52.2 MB	下載
NetFx20SP2_x64.exe	46.3 MB	下載
NetFx20SP2_x86.exe		下載

適用系統是 64 位元

適用系統是 XP(32 位元)

**問題 2:**

出現錯誤訊息：【找不到 C:\Program Files\NHI\NDB\NHI2nd.mdb 檔案，無法使用本系統】



Ans2:

可能只下載更新檔版，請從 <https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/>

**1 軟體下載(單機版)**

**1-1 補充保險費電子申報系統-第一次安裝(適用版本 windows xp/vista/7)**

先下載第一次安裝檔，其中含有 DB 檔案本系統資料庫放置在 C:\Program Files\NHI\NDB\NHI2nd.mdb，此資料庫會存放您登打的資料，建議定期備份到另一個硬碟上。

問題 3: 『Win7 出現之錯誤訊息』

安裝補充保險費電子申報系統-更新檔版號 01.00.00.33(最後修改日期 2012/12/6)NHIUPD.exe 檔案完成後出現以下視窗訊息：【找不到 C:\Program Files(x86)\NHI\NDB\NHI2nd.mdb 檔案，無法使用本系統】。



Ans3:

可能只下載更新檔版，請從 <https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/>

● 1軟體下載(單機版)

➤ 1-1補充保險費電子申報系統-第一次安裝(適用版本windows xp/vista/7)

先下載第一次安裝檔，其中含有 DB 檔案本系統資料庫放置在 C:\Program Files(x86)\NHI\NDB\NHI2nd.mdb，此資料庫會存放您登打的資料，建議定期備份到另一個硬碟上。

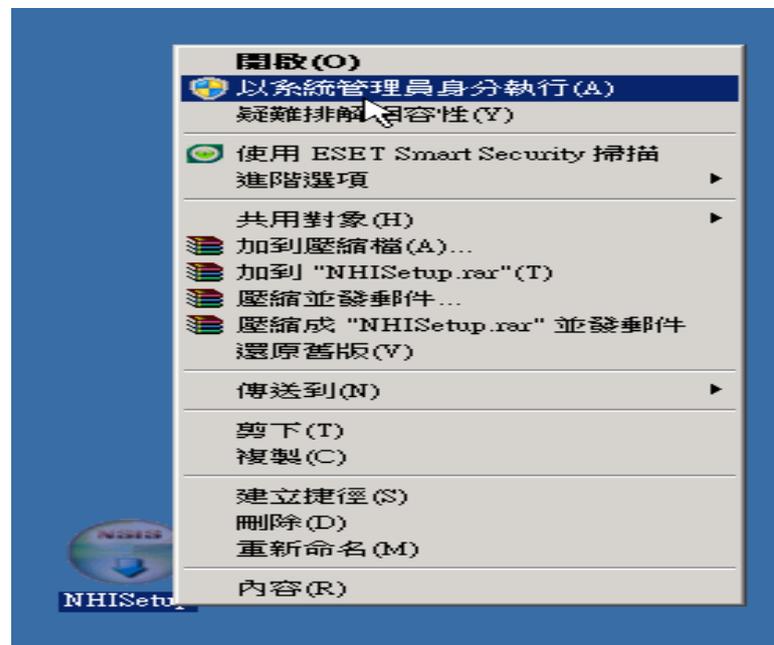
問題 4: 『Win7 出現之錯誤訊息』

無法開啟要寫入的檔案 c:\program Files\NHI\AP\FSGPKICryptA TL.dll。



Ans4:

請解除安裝後以管理員身分執行，執行安裝檔案(若在 Windows 7，建議使用以系統管理員身分執行)，如下圖：



**問題 5:**

單機版程式無法執行，上網更新後重開機亦同。(2ndGeneration 發生問題)。

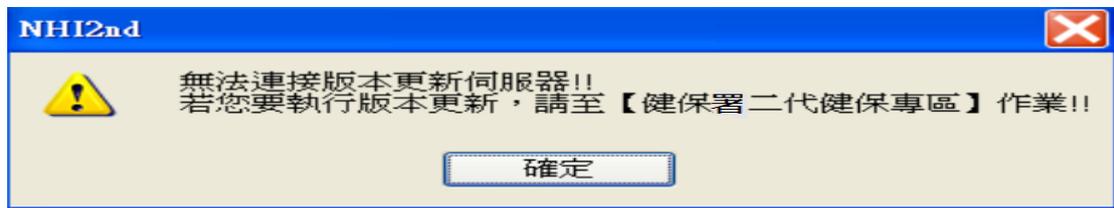


Ans5:

請依以下方式處 <http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=1639>  
安裝單機版後執行==>程式測試是否有安裝.net framework 2.0 sp2  
此 CASE 無裝.net framework 2.0 sp2

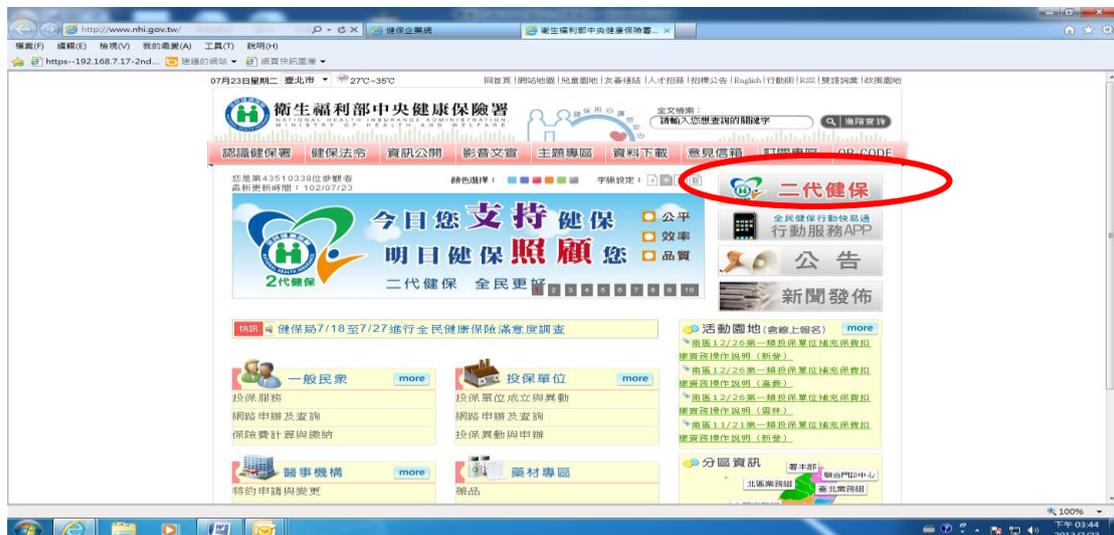
**問題 6:**

從健保署寄來的光碟片安裝的二代健保補充保費電子申報系統出現如下圖：



Ans6:

此畫面代表您已經安裝成功了，只是要更新版本，給您更新步驟如下：  
步驟 1：衛生福利部中央健康保險署-全球資訊網\點二代健保



## 步驟 2：點補充保險費作業專區



## 步驟 3：點補充保險費電子申報系統-更新檔版號 01.00.00.4 \*(最後修改日期 2013/7/23)



### 問題 7: 『Win7 出現之錯誤訊息』

安裝 sp2 到一半出現叫我到控制台的開啟或關閉 windows 系統安裝或設定才能繼續,但不知道在開啟或關閉 windows 系統該如何設定才能安裝!

【 錯誤訊息:你必須使用〔控制台〕中的〔開啟或關閉 Windows 功能〕來安

裝或設定 Microsoft.NET Framework 2.0 SP2。)

Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2

快速連結

- 總覽
- 系統要求
- 說明

需要支援?

立即造訪 Microsoft 支援網站 >

檔案名稱	檔案大小
NetFx20SP2_ia64.exe	52.2 MB
NetFx20SP2_x64.exe	46.3 MB

Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 安裝程式

您必須使用 [控制台] 中的 [開啟或關閉 Windows 功能] 來安裝或設定 Microsoft .NET Framework 2.0 SP2。

確定

Ans7:

請使用附檔(dotnetfx cleanup tool) .net framework 清除工具,清除後再試試.重新安裝並確認使用系統管理員身分執行安裝。

.NET Framework Setup Cleanup Utility

Warning: continuing further will make permanent changes to your system. You will need to reinstall any products that you choose to cleanup. If you do not want to proceed, press the 'Exit' button now.

Press 'View Readme' to read a detailed description of what permanent changes will be made to your system.

Press 'Cleanup Now' to begin cleaning up the selected product.

Product to cleanup: .NET Framework - All Versions

Current status: Waiting for user to press Cleanup Now button

View Readme View Log Cleanup Now Exit

## 二、單機版登入

### 問題 1:

二代補充保費資訊作業—登入畫面。



Ans1:

請先安裝.net framework 2.0 sp2

網址如下 <http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=1639>

.NET Framework 2.0 Service Pack 2

### 快速詳細說明

版本: SP2 發佈日期: 2009/1/16  
更改語言: 中文(繁體)

這個下載包含的檔案  
本區段中的連結會對應至

檔案名稱	檔案大小	
NetFx20SP2_ia64.exe	52.2 MB	下載
NetFx20SP2_x64.exe	46.3 MB	下載
NetFx20SP2_x86.exe		下載

適用系統是 64 位元

適用系統是 XP(32 位元)

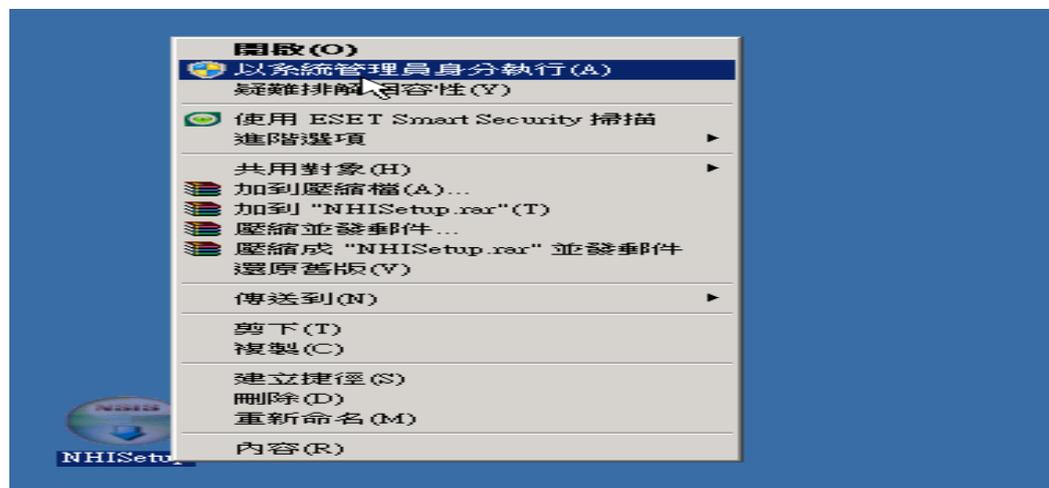
**問題 2:**

第一次帳號密碼登入－帳號密碼設定作業。



Ans2:

1. 須以系統管理員身分執行安裝 如下圖：



2. 請安裝.NET Framework 2.0 Service Pack 2，可由網路上自行下載安裝後再執行。

下載參考網址：<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=1639>

## .NET Framework 2.0 Service Pack 2

### 快速詳細說明

版本： SP2 發佈日期： 2009/1/16  
更改語言： 中文(繁體)

#### 這個下載包含的檔案

本區段中的連結會對應至這個下載可用的檔案。請下載適用的檔案。

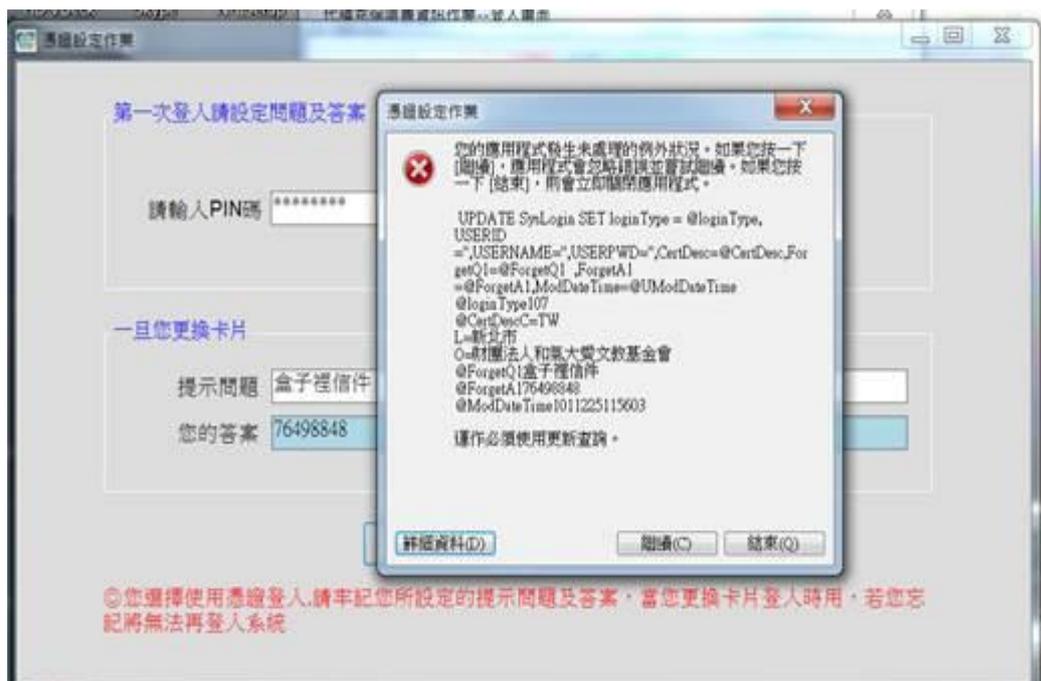
檔案名稱	檔案大小	
NetFx20SP2_ia64.exe	52.2 MB	下載
NetFx20SP2_x64.exe	46.3 MB	下載
NetFx20SP2_x86.exe		下載

適用系統是 64 位元

適用系統是 XP(32 位元)

#### 問題 3:

第一次憑證登入－憑證設定作業(1)錯誤訊息【運作必須使用更新查詢】

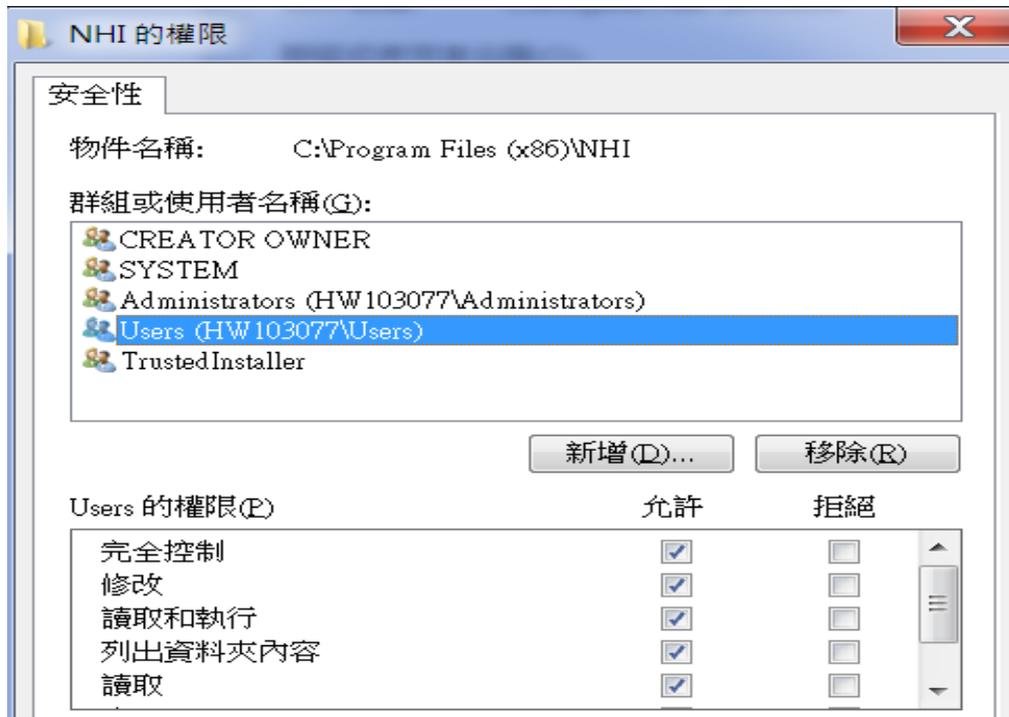


Ans3(1):

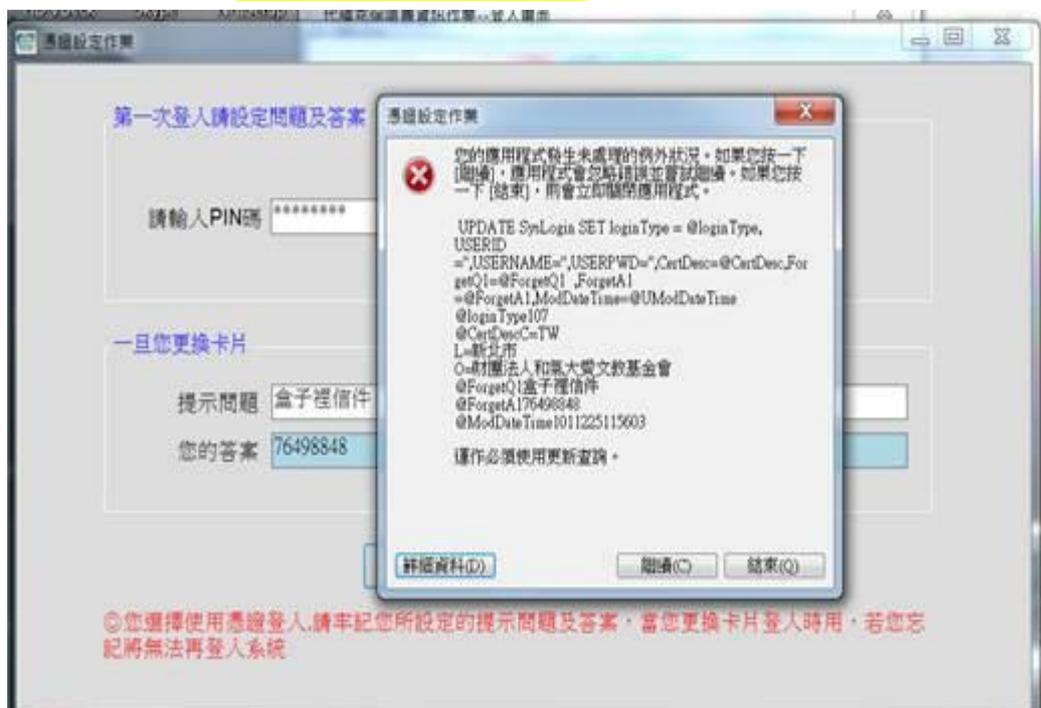
請檢查看看 Users 是否有完全控制的權限

請至 C:\Program Files\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容

如下圖：

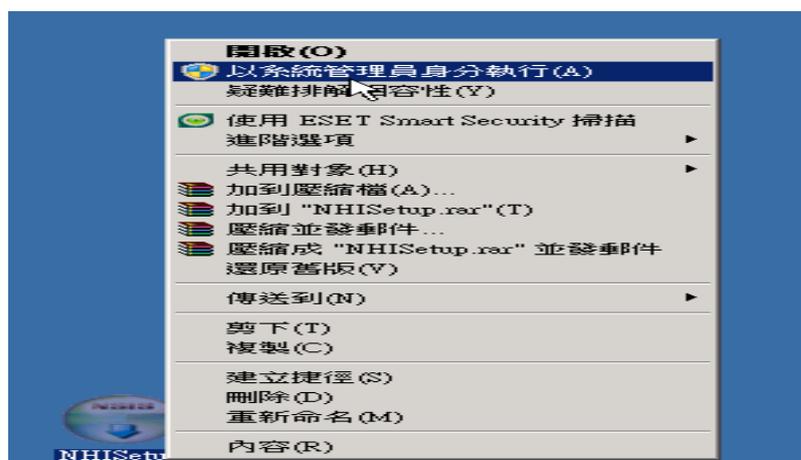


憑證設定作業(2) 『Win7 出現之錯誤訊息』錯誤訊息【運作必須使用更新查詢】

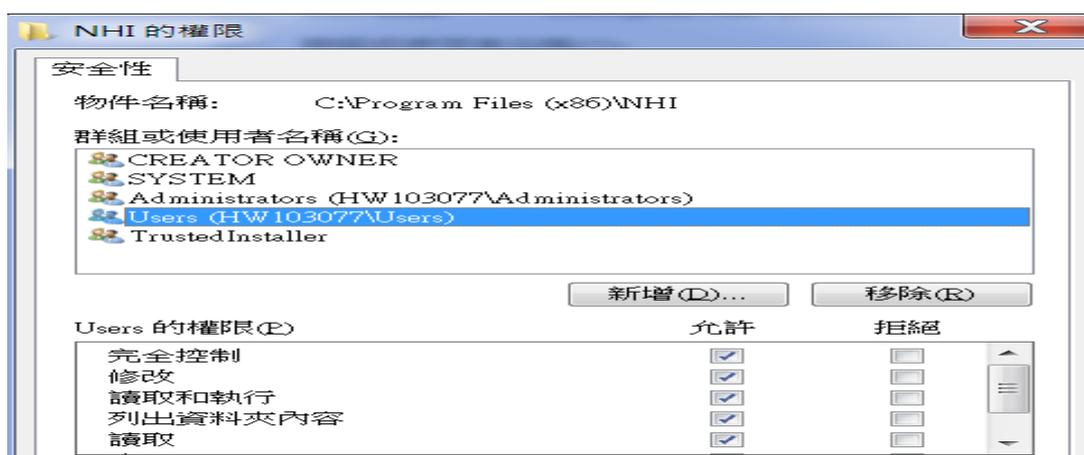


Ans3(2):

安裝檔案在 Windows 7，請使用(以系統管理員身分執行)。

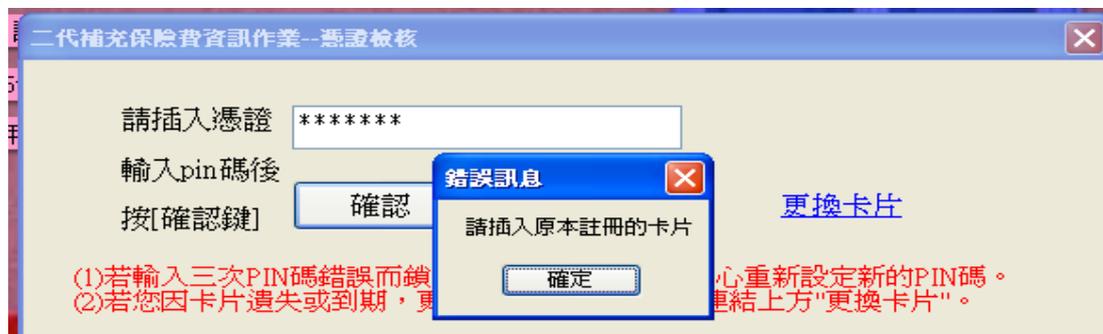


安裝完請再檢查看看 Users 是否有完全控制的權限  
請至 C:\Program Files\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容  
如下圖：



#### 問題 4:

登入二代健保作業系統時，依憑證登入時無法登入，會出現【請插入原本註冊卡片】，但公司只有此工商憑證，也向工商憑證確認此卡片目前是正常開卡狀態。

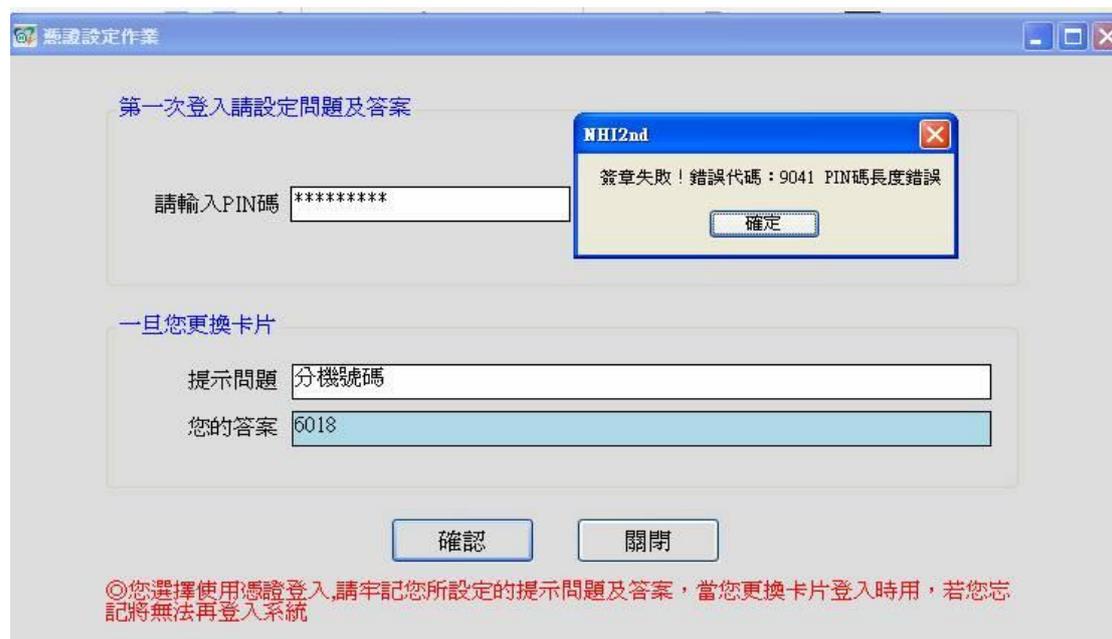


Ans4:

登入二代健保作業系統時只能依原設定註冊卡片進入，若要處理多家作業時須先利用指派作業處理，但登入系統時仍需用原設定註冊卡片進入。

**問題 5:**

在 PIN 碼輸入工商憑證的密碼時出現(錯誤代碼：9041 PIN 碼長度錯誤)



Ans5:

PIN 碼欄位長度為 6-8 碼，您輸入的是 9 碼，請再確認，謝謝！

補充說明：

在 PIN 碼輸入憑證的密碼登入之錯誤代碼說明

錯誤代碼	說明	備註
9056	讀卡機或憑證未安裝	測不到憑證載具，此問題常發生在品質不良的憑證載具
9059	使用者的密碼不正確	
9043	PIN 碼已鎖住	
9041	PIN 碼長度錯誤	輸入 PIN CODE 長度不正確
9005	要求的函式無法執行	讀卡機問題/請更換讀卡機
9042	密碼已過期	
66501	憑證尚未生效或者已過期	
9045/66503	憑證已撤銷	

**問題 6:**

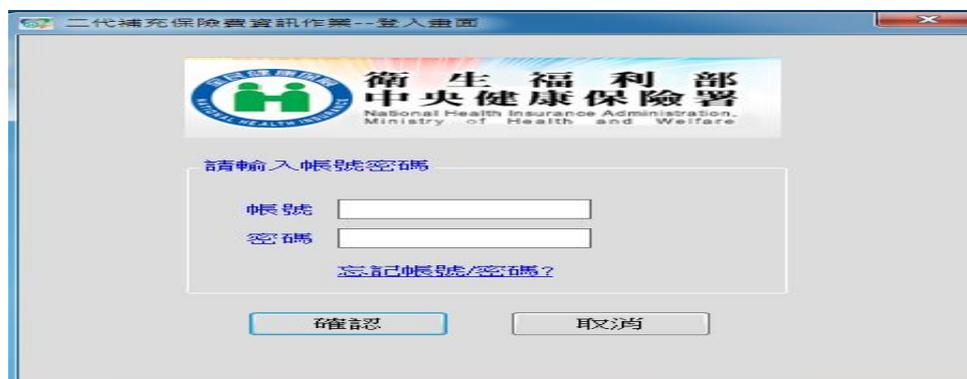
為何一直出現密碼輸入錯誤無法進入二代申報系統(已依程序設定密碼)。



Ans6:

**步驟 1.**

請由忘記帳號/密碼? 進入, 看能不能提醒你忘記的帳號/密碼。



**步驟 2.**

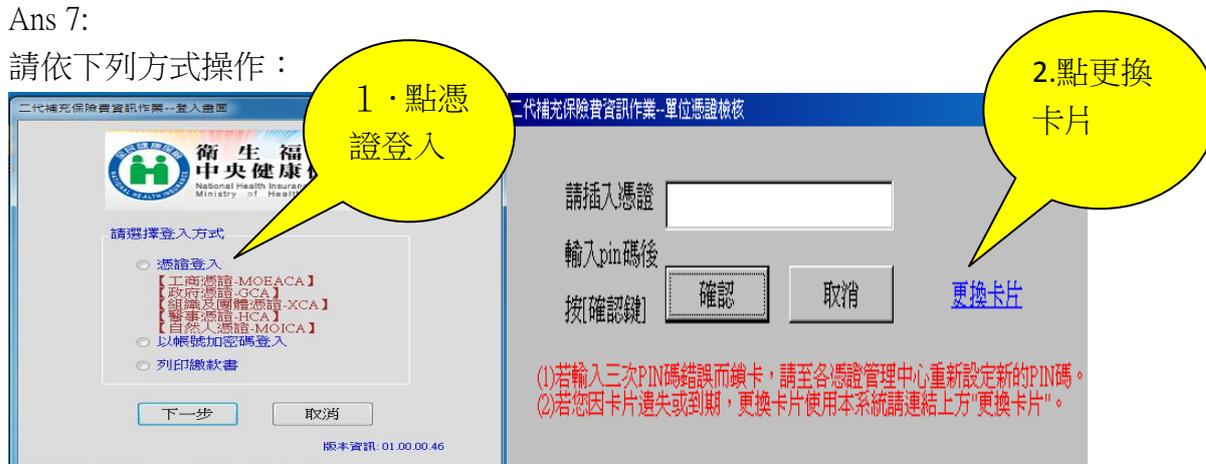
若真已忘記密碼帳號, 請重裝安裝單機版。

**問題 7:**

原以工商憑證登入單機版, 現至使用憑證專區利用該工商憑證指派給自然人, 無法用自然人憑證登入單機版?

Ans 7:

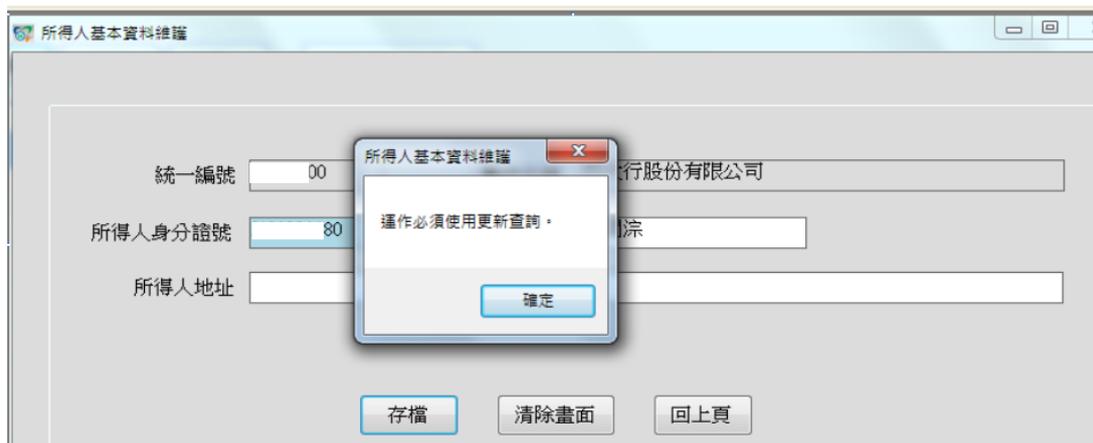
請依下列方式操作:



### 三、單機版操作

#### 問題 1:

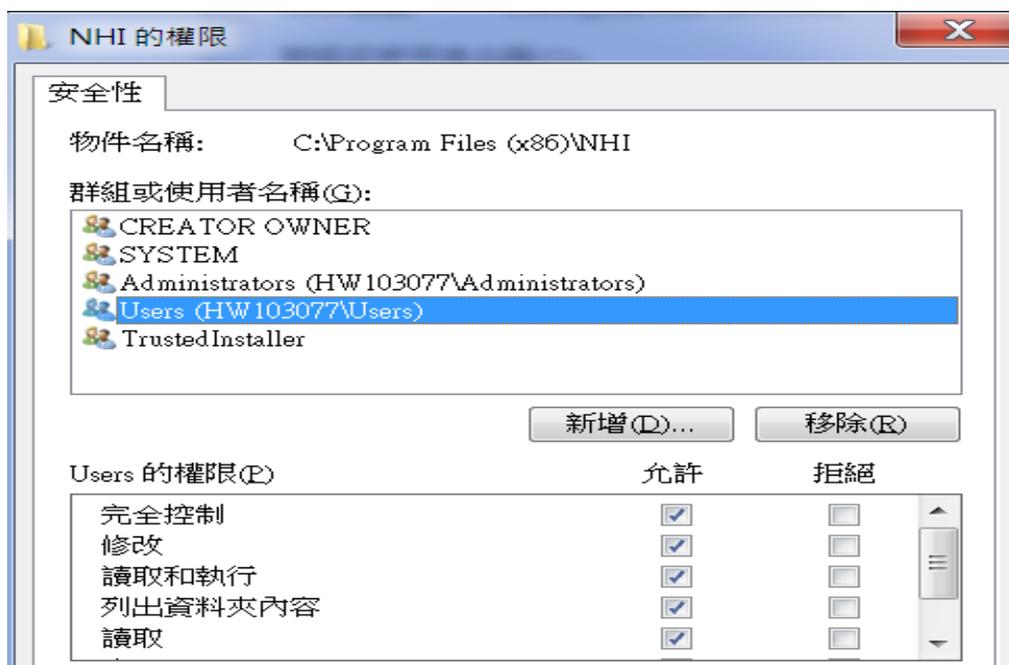
建檔作業－所得人基本資料維護－新增－存檔時出現【運作必須更新查詢】字樣，而無法存檔。



Ans1:

請檢查看看 Users 是否有完全控制的權限。

請至 C:\Program Files\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容如下圖：



**問題 2:**

給付起始年月不能打任何數字

Ans2:

請重新安裝.NET Framework 2.0 Service Pack 2，可由網路上自行下載安裝後再執行。下載網址：<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=1639>。

## .NET Framework 2.0 Service Pack 2

**快速詳細說明**

版本： SP2 發佈日期： 2009/1/16  
更改語言： 中文(繁體)

這個下載包含的檔案

本區段中的連結會對應至這個下載可用的檔案。請下載適用的檔案。

檔案名稱	檔案大小	
NetFx20SP2_ja64.exe	52.2 MB	下載
NetFx20SP2_x64.exe	46.3 MB	下載
NetFx20SP2_x86.exe		下載

**問題 3:**

請問單機版使用手冊，第 11 頁 I 點中提到範本，問題：請問範本如何取得？

Ans3:

步驟 1.



步驟 2.



**問題 4:**

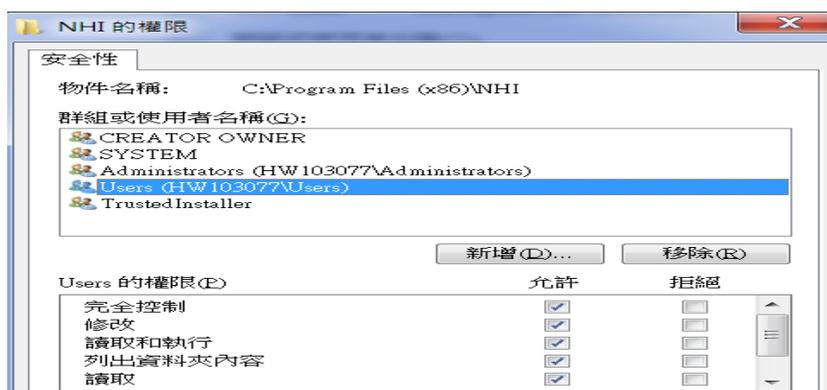
已將程式安裝進去並可建立帳號及密碼，但是要建立資料時，卻發生存檔後資料是空的情況。

Ans4:

請檢查看看 Users 是否有完全控制的權限

請至 C:\Program Files\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容

如下圖：



**問題 5:**

為何已建立扣費單位資料，於繳費證明單上只有公司名稱，扣費義務人及住址為空白？

全民健康保險 各類所得補充保險費扣費證明單			存根聯
扣費單位統一編號	所得人身分證號	所得(收入)類別代號	投保單位代號
[REDACTED]	[REDACTED]	63	(填列獎金所得時必填)
所得人姓名	[REDACTED]		
所得人地址	台北市大安區敦化 [REDACTED]		
所得給付年度	給付總額	扣繳補充保險費金額	
101	5,000	100	
扣 費 單 位		扣繳代號說明	
名 稱	[REDACTED]股份有限公司		62. 所屬投保單位給付全年累計逾當月投保金額四倍部分之獎金
地 址			63. 非所屬投保單位給付之薪資所得
扣費義務人			65. 執行業務收入
			66. 股利所得
			67. 利息所得
			68. 租金收入

\*存根聯 扣費單位存查  
\*備查聯 交所得人保存備查

Ans5:

已可帶出。

**問題 6:**

所得給付日期不得大於系統日？

扣繳補充保險費資料維護

統一編號: 11-9      單位名稱: 科技股份有限公司

所得人身分證號: H      所得人姓名: [REDACTED]

所得給付日期: 1011219 (輸入格式: 如100年2月1日[1000201])

所得類別: 租金收入      申報編號: [REDACTED]

申報時由系統自動給號

錯誤訊息

所得給付日期不得大於系統日

確定

本次給付租金收入總額: [REDACTED]

本次扣繳補充保險費金額: 522      系統計算

存檔      清除畫面      回上頁

Ans6:

所得給付日期已可鍵入大於系統日。

### 問題 7：

員工身份證號錯誤已於所得人資料維護中修改，但此程式未同步修改亦不能修改，所得人姓名也未帶出；申報資料修改為 0 卻無法存檔。

扣繳補充保險費資料維護

統一編號 2818 單位名稱 顧問股份有限公司

所得人身分證號 D120 所得人姓名

所得給付日期 1011106 (輸入格式:如100年2月1日[1000201]) 所得所屬年度 101 (輸入格式:民國年三碼)

所得類別 適當月投保金額四倍部分之獎金 申報流水號 10111000000000000000000000000001  
申報時由系統自動給號

投保單位代號 1324 瀏覽 單位名稱 顧問股份有限公司

給付時月投保金額 43900

本次給付獎金總額 100000

同年度累計獎金金額 100000 (註:同年1月1日至本次給付日期之累計獎金總額)

本次扣繳補充保險費金額 0 系統計算

存檔 清除畫面 回上頁

扣繳補充保險費資料維護

統一編號 281 單位名稱 顧問股份有限公司

所得人身分證號 D120 所得人姓名

所得給付日期 1011106 (輸入格式:如100年2月1日[1000201])

所得類別 非所屬投保單位給付之薪資所得 申報編號 10111000000000000000000000000001  
申報時由系統自動給號

本次給付兼職收入總額 0

錯誤訊息  
無該所得人基本資料, 請優先維護  
確定

本次扣繳補充保險費金額 0 系統計算

存檔 清除畫面 回上頁

Ans7:

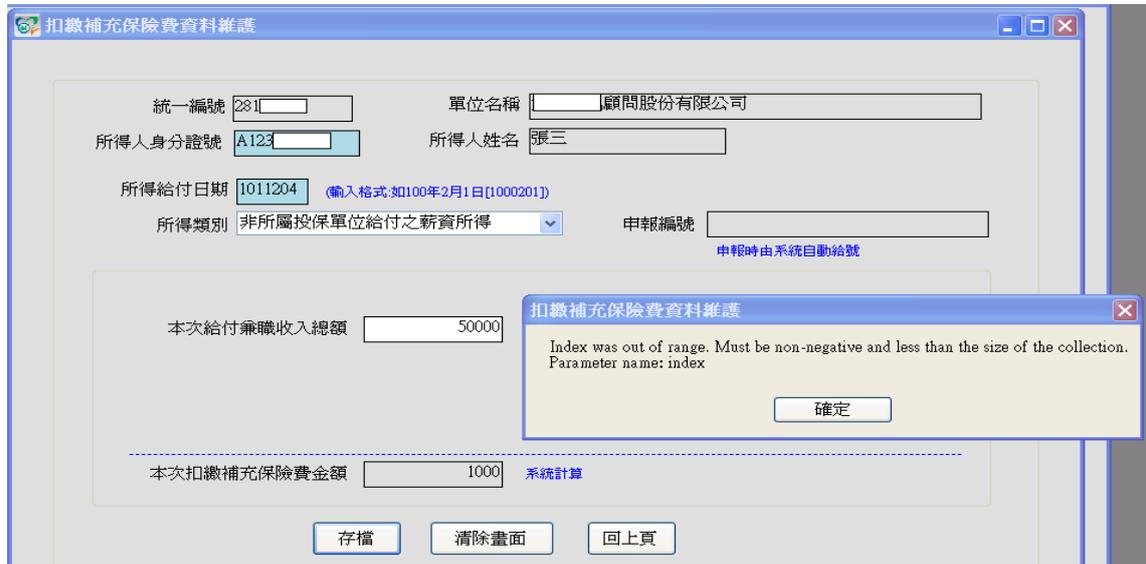
若所得人姓名沒有出現，表示無該所得人資料，請至"所得人基本資料維護作業"新增。新增後，將游標移至所得人身分證號的文字框，按下 enter，姓名就會帶出。

【出現無該所得人資料，請優先維護】，請直接叫出所得人基本資料維護作業，將該所得人資料新增後，再回到"扣繳補充保險費資料維護"，按下存檔。

目前已將所得人資料跟扣繳補充保險費資料做連結，欲刪除所得人資料，必須沒有該所得人扣繳補充保險費資料，才能刪除。

**問題 8:**

扣繳補充保險費資料維護【Index was out of range. Must be non-negative and less than the size of the collection Parameter name: index】。



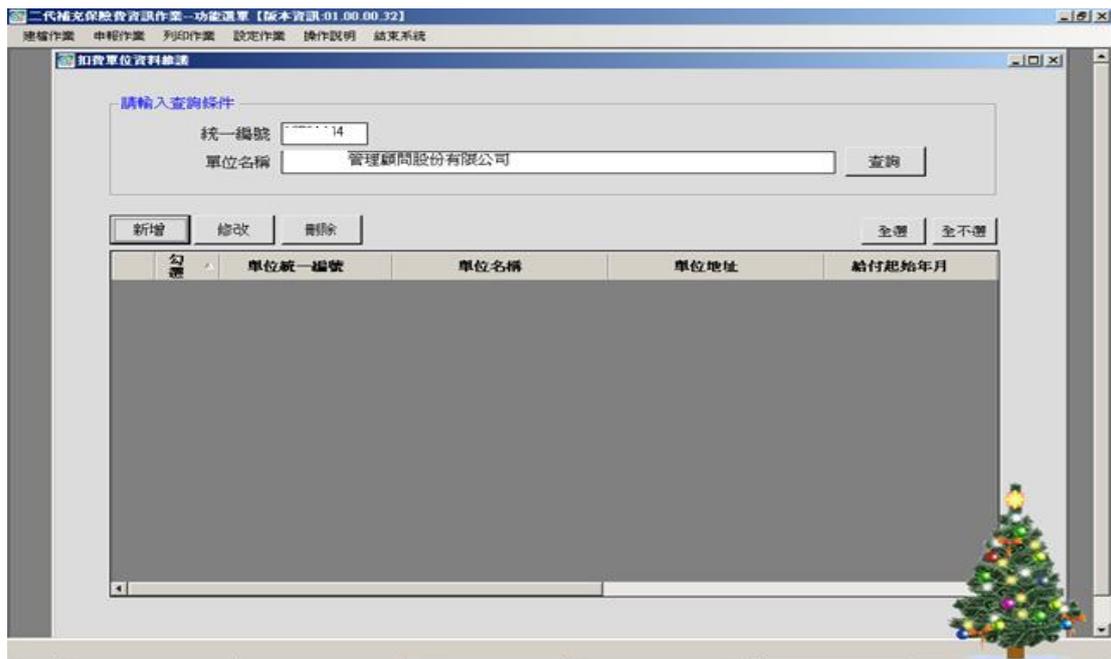
Ans8:

若資料庫內無該所得人資料，就會出現類似錯誤訊息。請執行"所得人基本資料維護作業"，將該所得人資料新增。

**問題 9:**

單機版下載後須建基本資料，在建圖一時選新增即出現圖二之畫面，在此螢幕藍色輸入格，為必填之格式，但明年才開始實施，如何鍵入起始年月跟扣費義務人...等等相關資料，不知是否程序上有錯呢？

(圖一)



(圖二)

二代補充保險費資訊作業-功能選單【版本資訊:01.00.00.32】

建檔作業 申報作業 列印作業 設定作業 操作說明 結束系統

扣費單位資料維護

請輸入查詢條件

扣費單位資料維護

統一編號  單位名稱

單位住址

給付起始年月  (輸入格式:如100年2月[10002]) 扣費義務人姓名

聯絡人姓名  聯絡電話

總機構統一編號  總機構單位名稱

(分支機構請務必填寫【總機構統一編號】及【總機構單位名稱】欄位)

申報單位電子郵件信箱

存檔 清除畫面 回上頁

Ans9:

您的步驟程序是對的，目前先讓你們測試(輸入資料暫且自行設定)，等開辦時再修改就 OK。如下圖：

二代補充保險費資訊作業-功能選單【版本資訊:01.00.00.34】

建檔作業 申報作業 列印作業 設定作業 操作說明 結束系統

扣費單位資料維護

請輸入查詢條件

統一編號

單位名稱  查詢

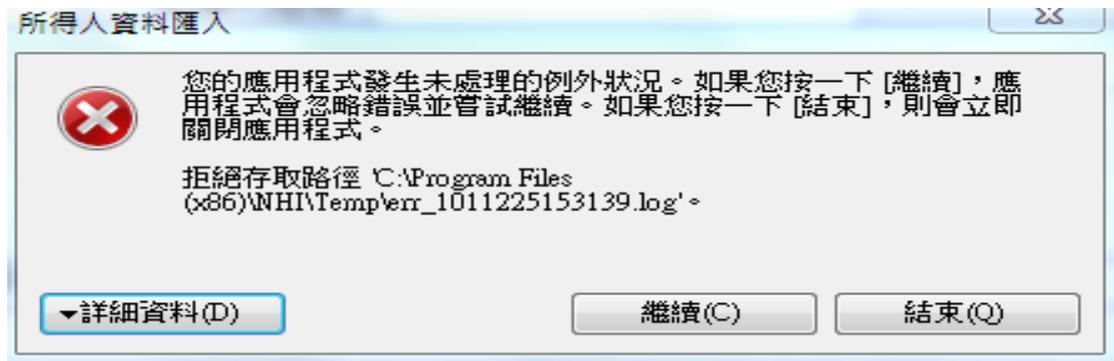
新增 修改 刪除 全選 全不選

勾選	單位統一編號	單位名稱	單位地址	給付起始年月	扣費義務人姓名	聯絡人
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	科技股份有限公司		10201	王	王
<input type="checkbox"/>				10201	王	王
<input type="checkbox"/>				10112	王	王

問題 10:

所得人基本資料維護：

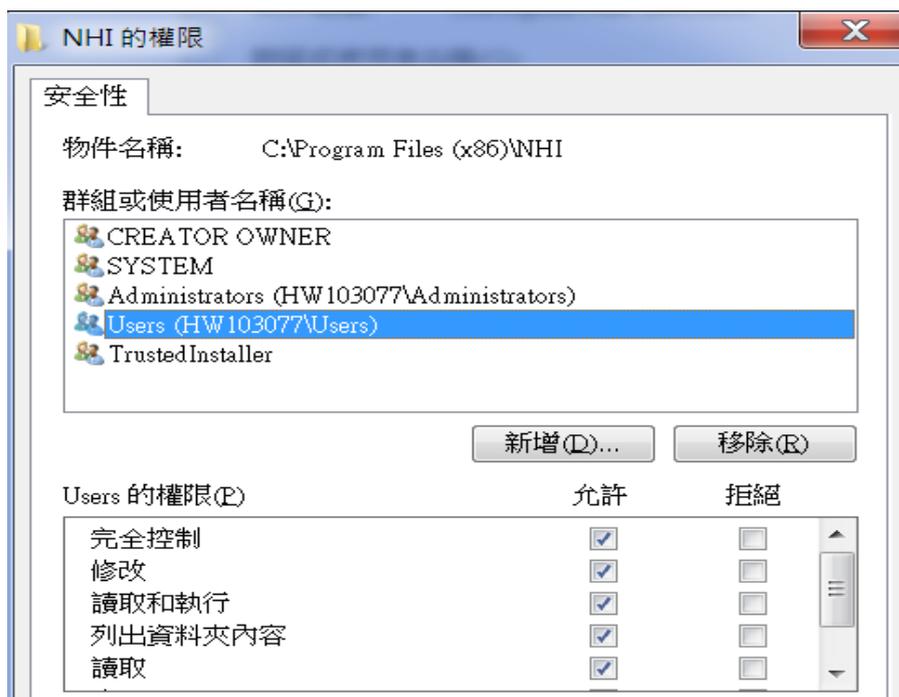
參考範本，並以檢核完格式，可是等到確認匯入時，出現異常訊息如下，導致一再失敗，應如何處理？



Ans10:

請檢查看看 Users 是否有完全控制的權限，

請至 C:\Program Files\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容如下圖：



問題 11:

扣費單位資料維護：

101/12 薪資於 102/01 發放，據悉的給付起始年月需登打為 10201，但又得知因目前時間還沒到，不能輸入 10201，所以事先建檔，等 1 月再修改為 10201 嗎？

Ans11:

目前是可以輸入的。

問題 12:

單位名稱無法 KEY。

Ans12:

請試著依下列步驟操作：

單機版\建檔作業\2.投保單位資料維護\維護完存檔後\4.扣繳補充保險費資料維護\投保單位無須 key in，直接按瀏覽即可看的到您維護的投保單位了。

問題 13:

第 1 筆身分證號在明細檔中已有建檔過，無法刪除。

Ans13:

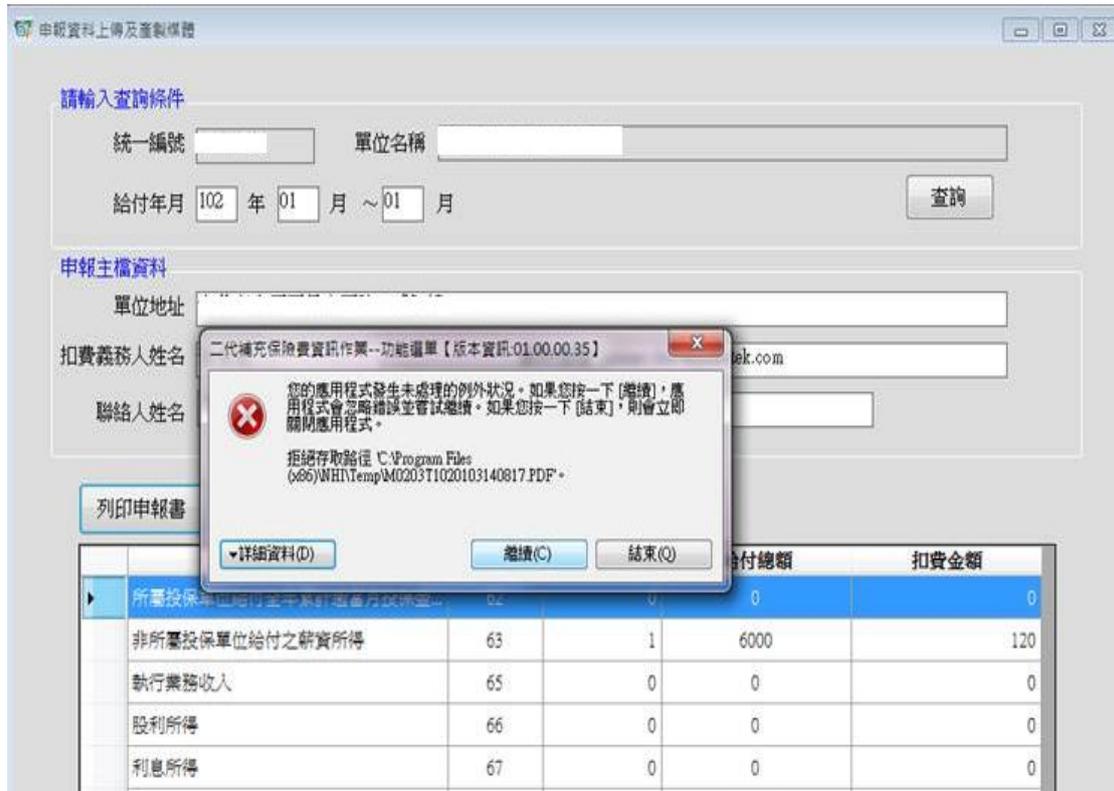
請依以下步驟操作：

建檔作業\扣繳補充保險費資料維護\查詢\欲刪除之資料勾選後\刪除\所得人基本資料維護\查詢\刪除。

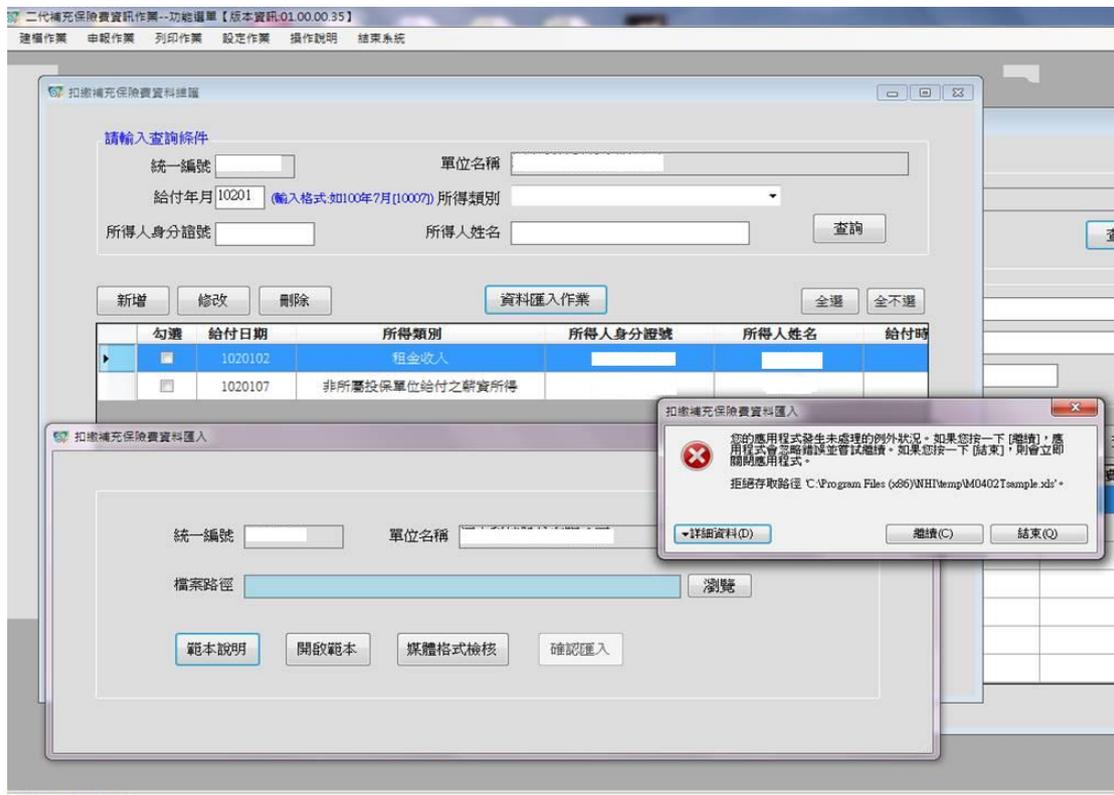
若是申報資料已上傳就不能刪除，只能修改。

問題 14:

1. 查詢申報書，出現下面錯誤訊息。



2. 在扣繳補充保險費資料輸入畫面-->按資料匯入作業-->按範本說明，出現錯誤訊息。



Ans14:

請至 C:\Program Files \NHI\ 按右鍵\內容\安全性\Users 完全控制打勾。  
如下圖：



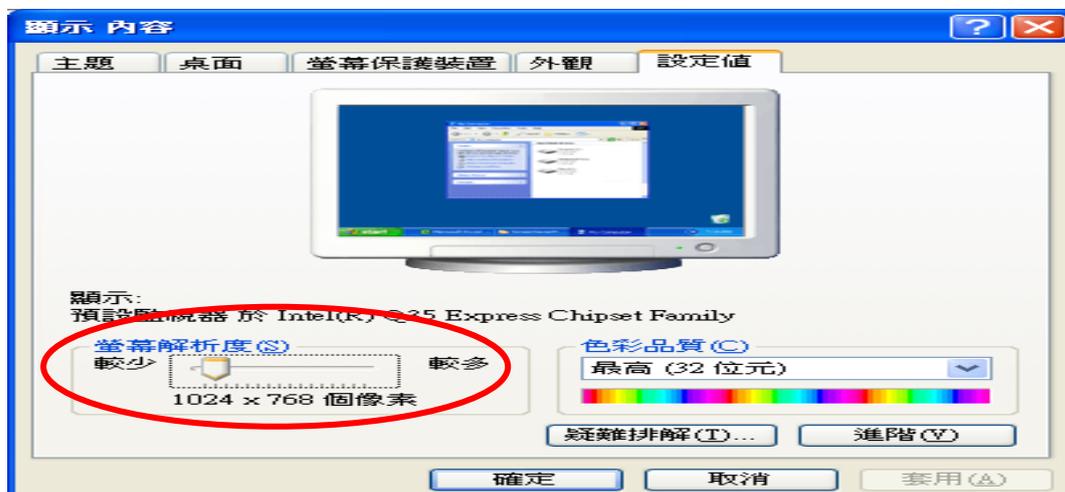
問題 15:

我的視窗太小，系統畫面太大，右側按鈕看不到。



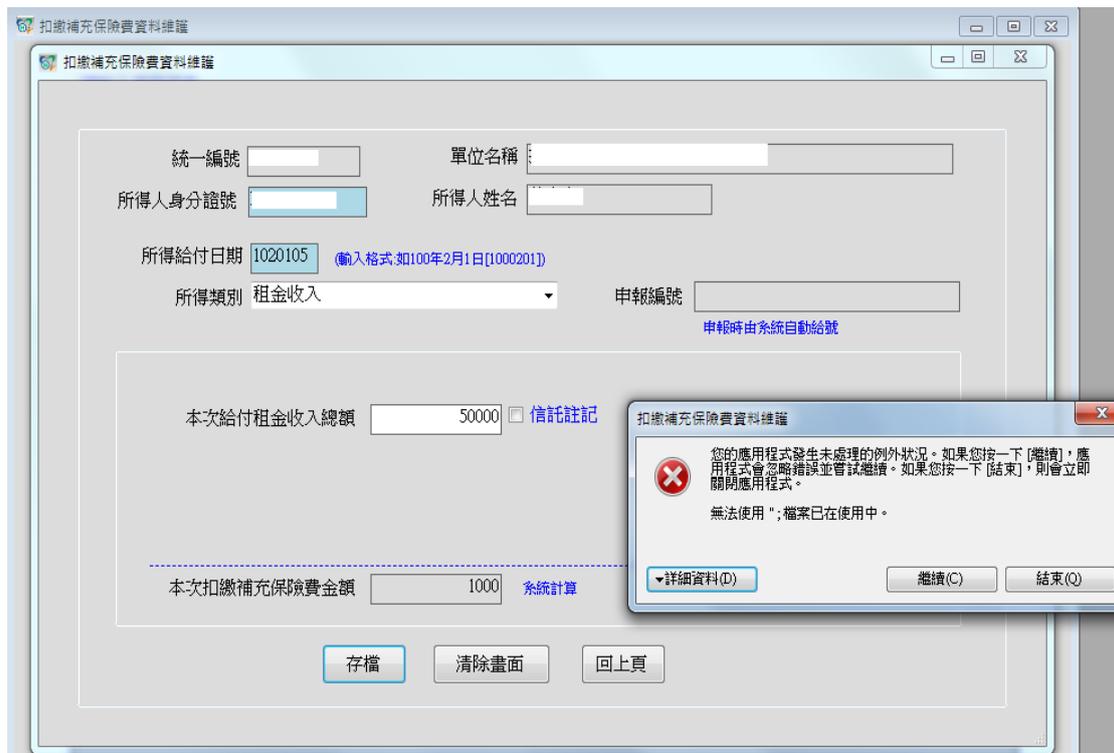
Ans15:

請至控制台→顯示→設定值→將螢幕解析度設為 1024 X 768→套用→確定。  
如下圖：



**問題 16:**

執行”扣繳補充保險費資料維護”出現【無法使用，檔案已在使用中】。



Ans16:

應該是有另一個程式正在執行中，請重新開機操作。

**問題 17:**

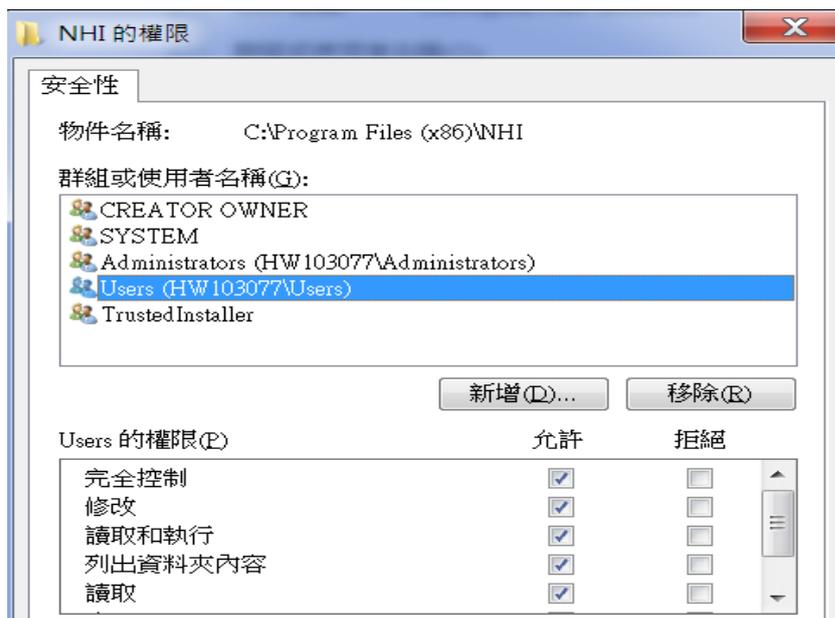
錯誤訊息【ALTER TABLE compay ADD COLUMN MCompany varchar(8):無法修改資料表”compay”的設計。他存於唯讀資料庫內。】



Ans17:

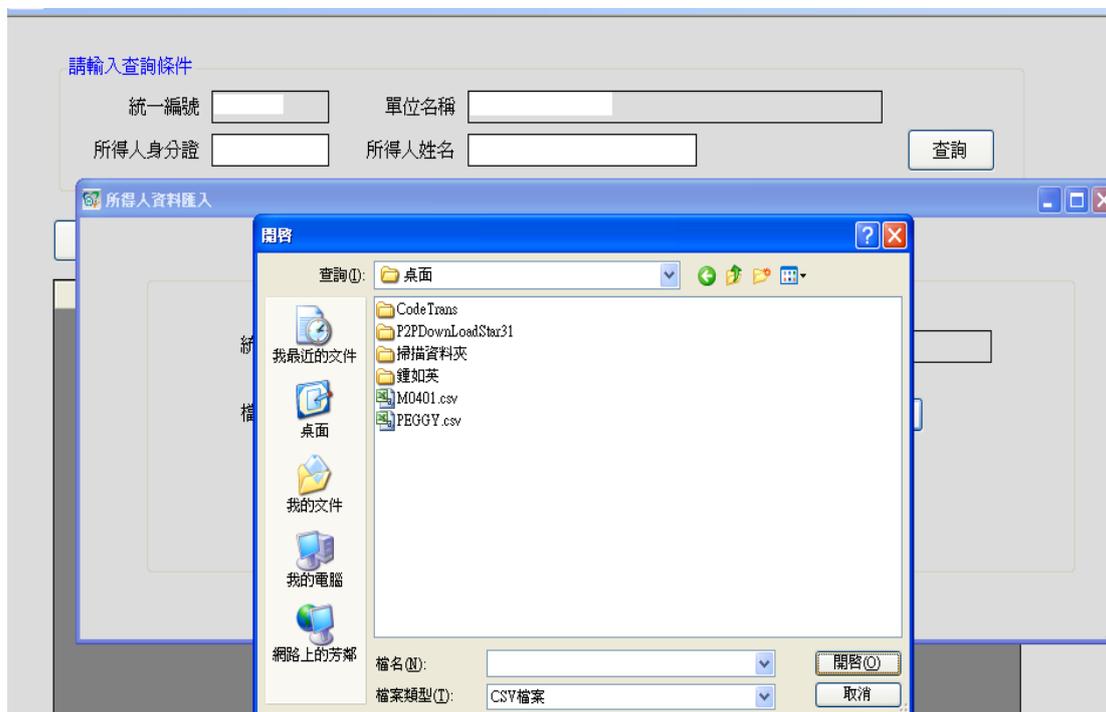
請檢查看看 Users 是否有完全控制的權限

請至 C:\Program Files(x86)\NHI 點選 NHI 按滑鼠右鍵內容如下圖:



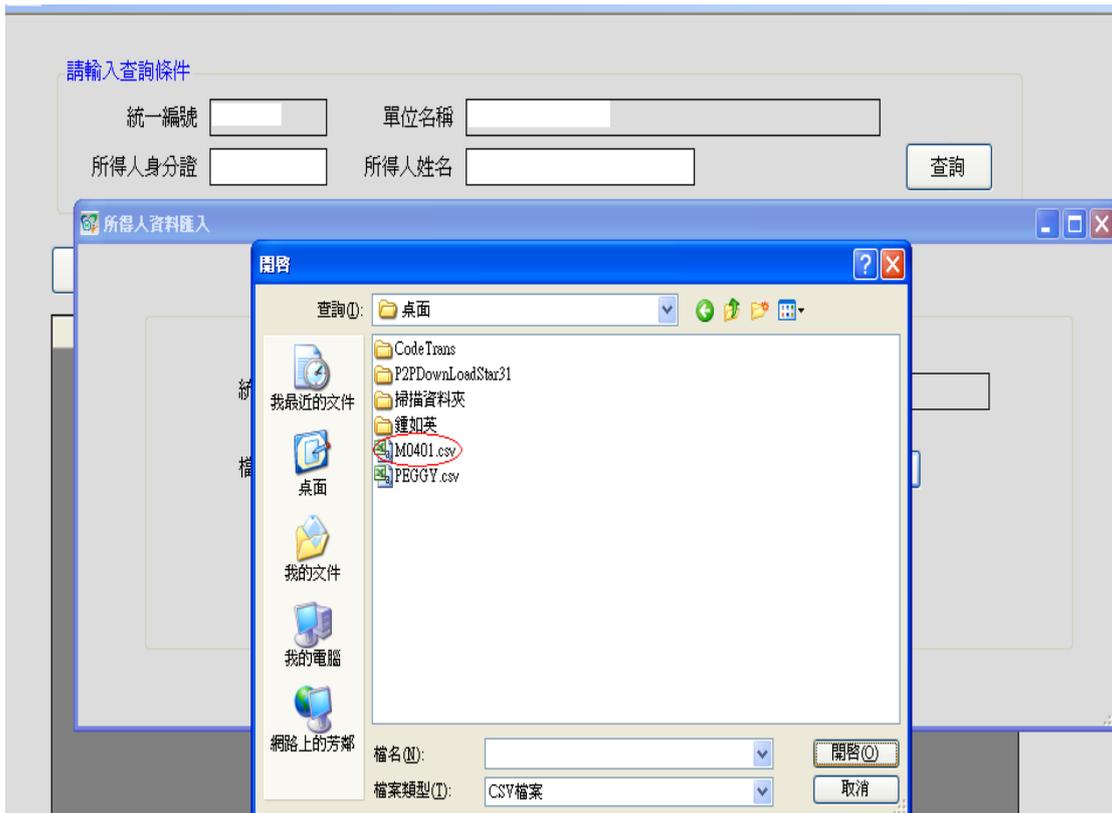
### 問題 18:

目前試作電子申報系統所得人基本資料媒體檔時，發現 csv 檔無法開啟並寫入，詳如附加檔。



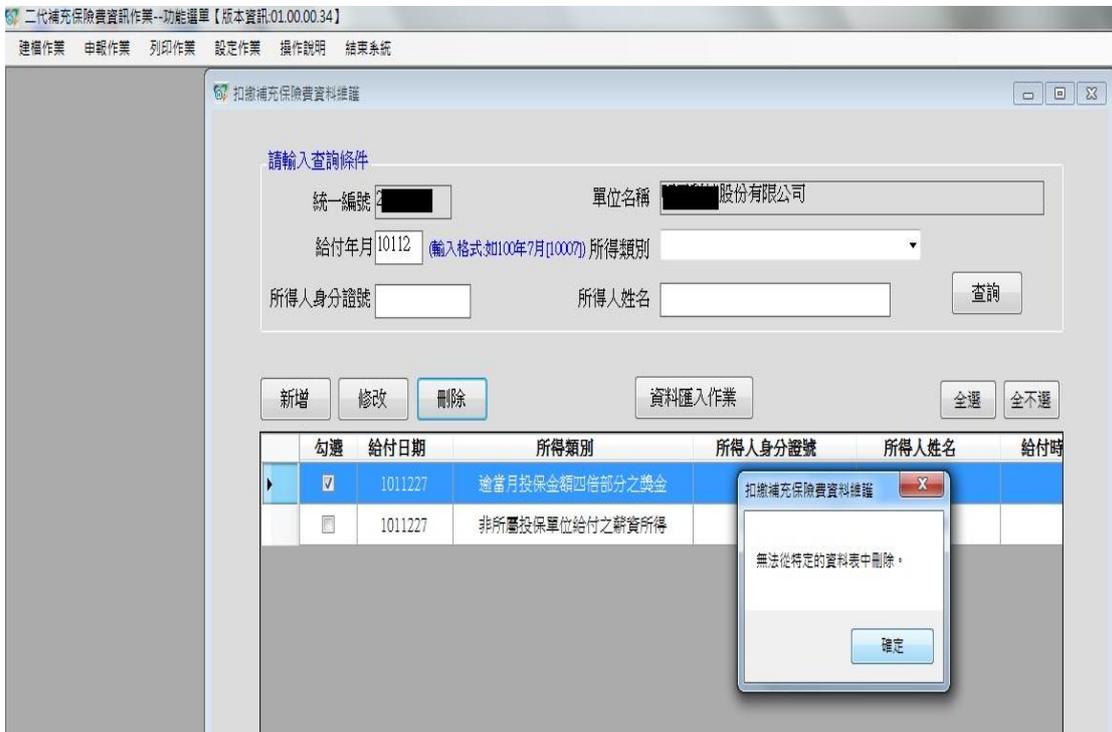
Ans18:

請先用滑鼠去點檔案再按開啟。



**問題 19:**

錯誤訊息【無法從特定的資料表中刪除】。



Ans19:

請至網址更新到最新版本(01.00.00.40 之後)。網址:https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/。



問題 20:

操作單機版的同時，發現申報明細資料其中一筆沒有所得所屬年度。

申報檔主檔資料

統一編號  單位名稱

單位地址

扣費義務人  聯絡人姓名  聯絡電話

給付年月  件數  扣繳補充保險費金額

所得(收入)類別

申報編號	所得給付日期	所得所屬年度	所得(收入)類別代號	所得人身分證號	扣
1020108163424M3691642940000003	1020105	102	63	O200094	
1020108163424M3691642940000002	1020107	102	63	H123124	
1020108163423M3691642940000001	1020112		63	A225174	

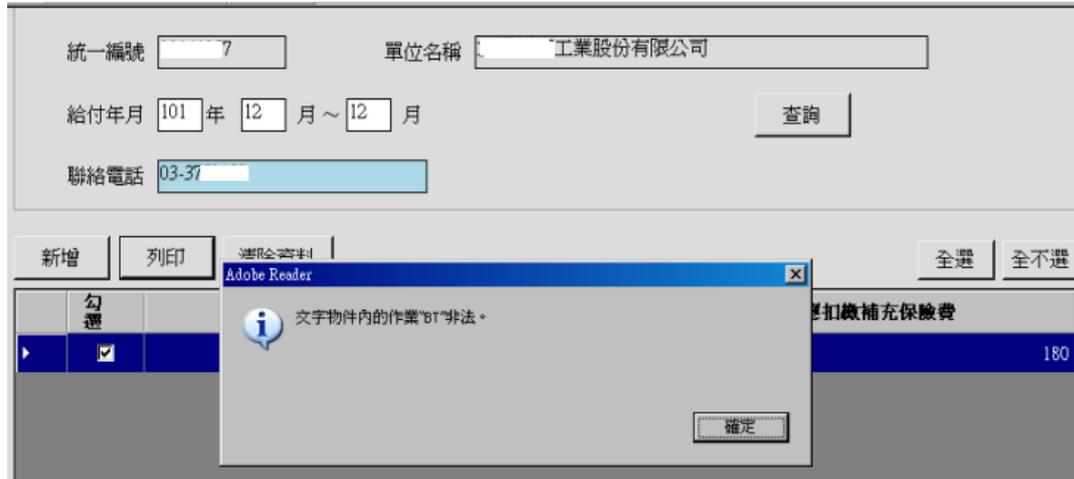
Ans20:

請至網址更新到最新版本(01.00.00.40 之後)。網址:https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/。

## 四、單機版繳款書列印

### 問題 1:

在操作"列印繳款書-保險對象各類所得"出現問題，若按確定出現空白表格格式



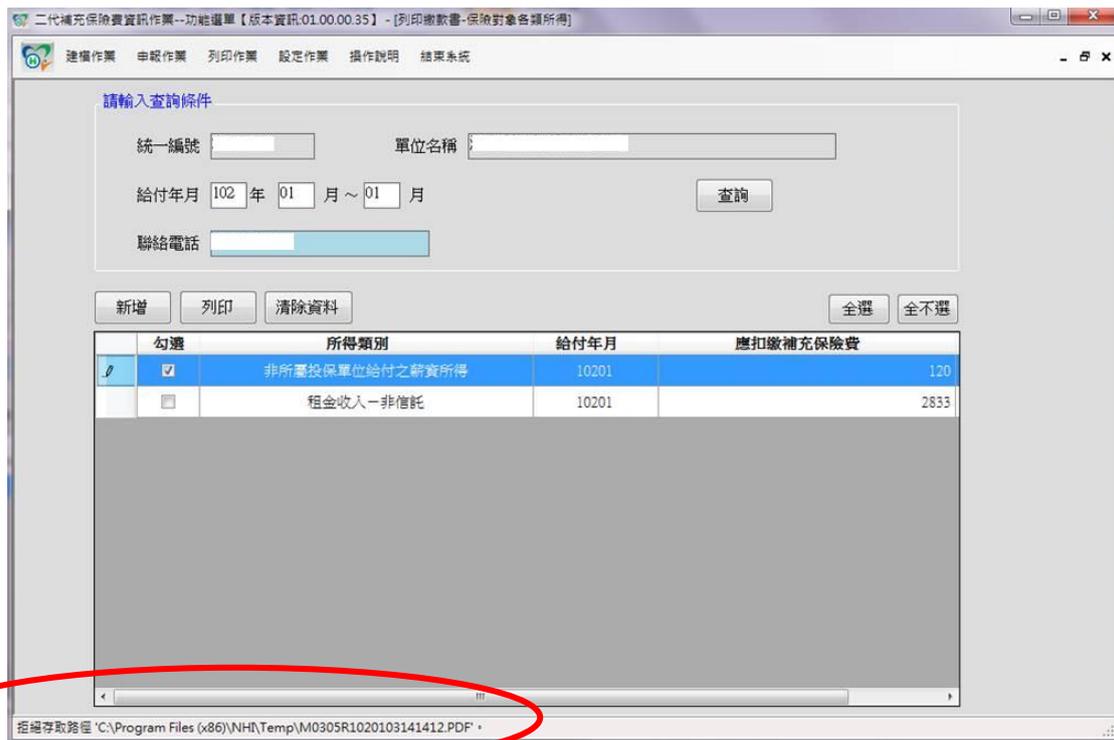
Ans1:

請昇級 ADOBE READER 的軟體到最新版，網址 <http://get.adobe.com/tw/reader/>。

### 問題 2:

繳款書，按列印，並沒有跳出 PDF 檔，出現拒絕存取，如左下方訊息(視窗最底)。

【批絕存取路徑\C:Program Files(x86)\Temp\....PDF】



Ans2:

請至 C:\Program Files \NHI\ 按右鍵\內容\安全性\Users 完全控制打勾。

如下圖：



### 問題 3:

補充保險費作業專區無法列印繳款書處理。

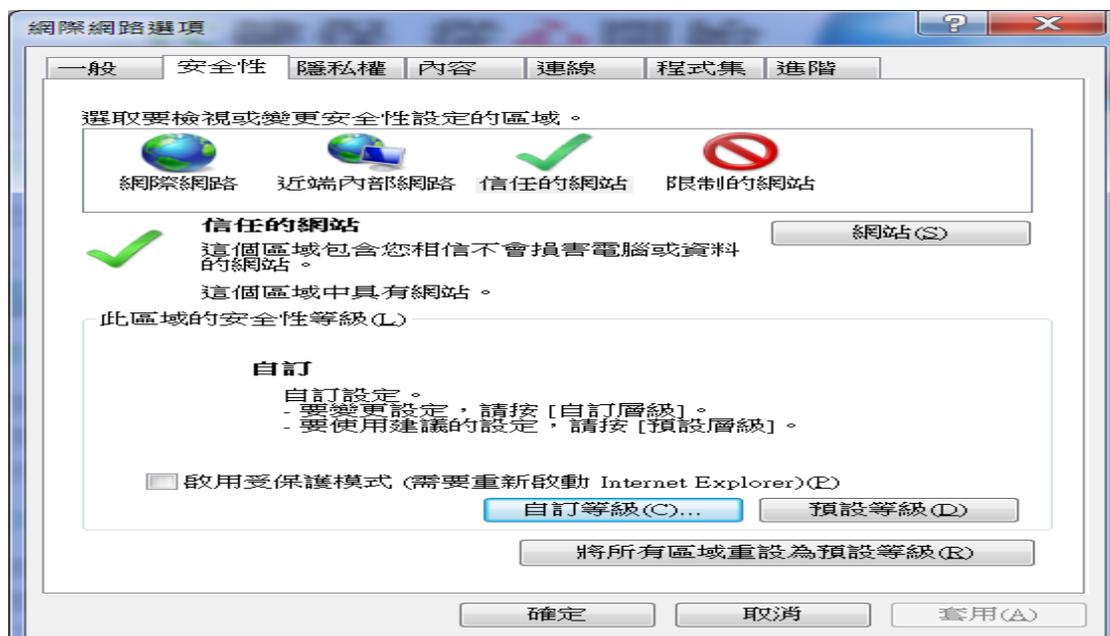
Ans3:

倘扣費單位反映無法列印繳款書，請其確認是否被封鎖下載檔案到電腦，如圖(一)；倘確為其封鎖下載檔案到電腦，建議至網頁上的工具\網際網路選項\安全性，依以下圖(二)及(三)設定：

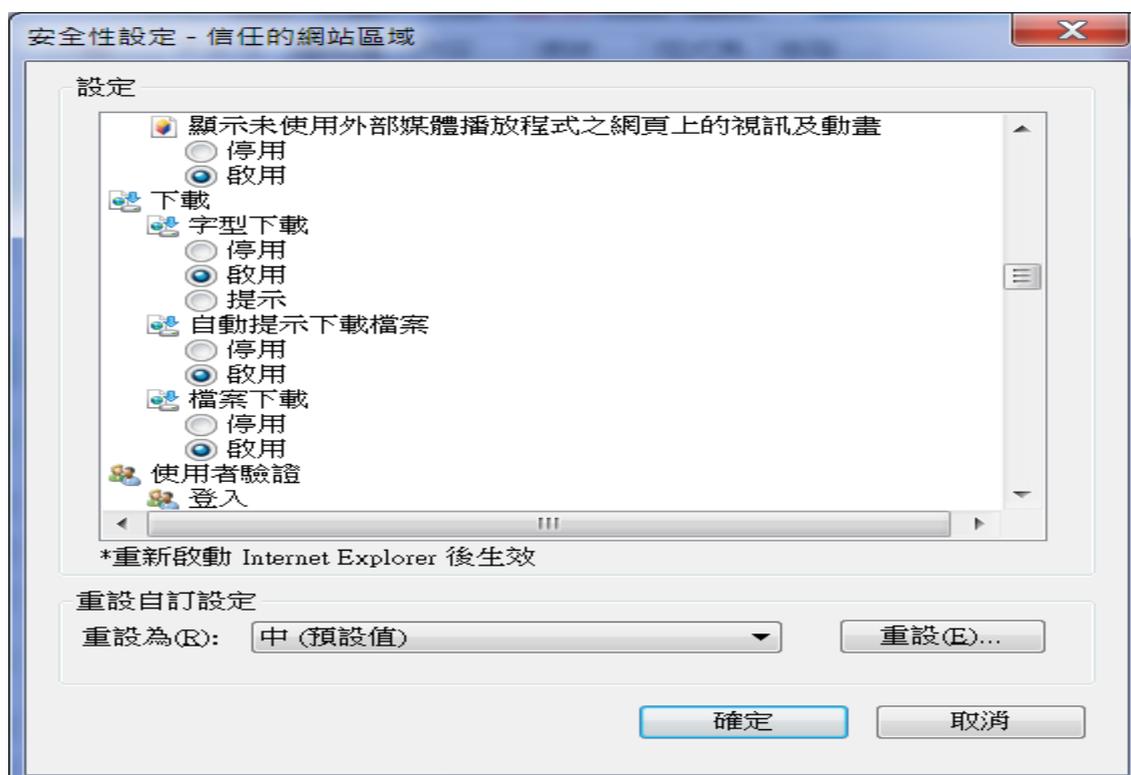
圖(一)：



步驟 1：將 <https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/> 加為信任的網站 如下圖(二)及(三)：  
圖(二)：



步驟 2：在圖(二)點自訂等級，並在圖(三)之**下載**點啟用後確定  
圖(三)：



**問題 4:**

列印二代健保繳費單,只有表格條碼,沒有中文顯示。

Ans 4 :

原因：未安裝好 adobe。請其從安裝好的 ADOBE 軟體直接打開該檔案已可正常顯示及列印。

**問題 5:**

在列印功能時出現左下角這個錯誤訊息

【C:\WINDOWS\fonts\KAIU.TIF not found as file or resource】，印不出繳款書



Ans 5 :

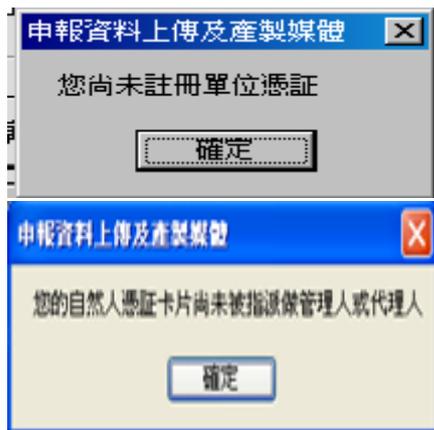
請安裝標楷體字型

## 五、單機版上傳

### 問題 1:

申報資料上傳時出現訊息如下：

1. 您尚未註冊單位憑証 或
2. 您的自然人憑証卡片尚未被指派做管理人或代理人



Ans1:

1. 如果使用單位憑証上傳申報資料，請先到 <https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/>，將此張卡片利用單位憑証上傳註冊過後，方可使用。

### 投保單位及扣費單位使用憑證服務專區

訊息列:

憑證登入

請放入單位憑證IC卡,或指派操作者之自然人憑證並輸入下列欄位:

單位憑證登入

統一編號

憑證PIN碼

注意事項:

(1)第一次使用 **單位憑證上傳**

(2)憑證密碼輸入三次錯誤鎖卡,請至各憑證管理中心重新設定新的PIN碼。

登入 清除

2. 可先利用單位憑証登入系統後，利用指派作業，指派自然人憑証做管理人或代理人，方可使用。

### 投保單位及扣費單位使用憑證服務專區

訊息列:

統一編號

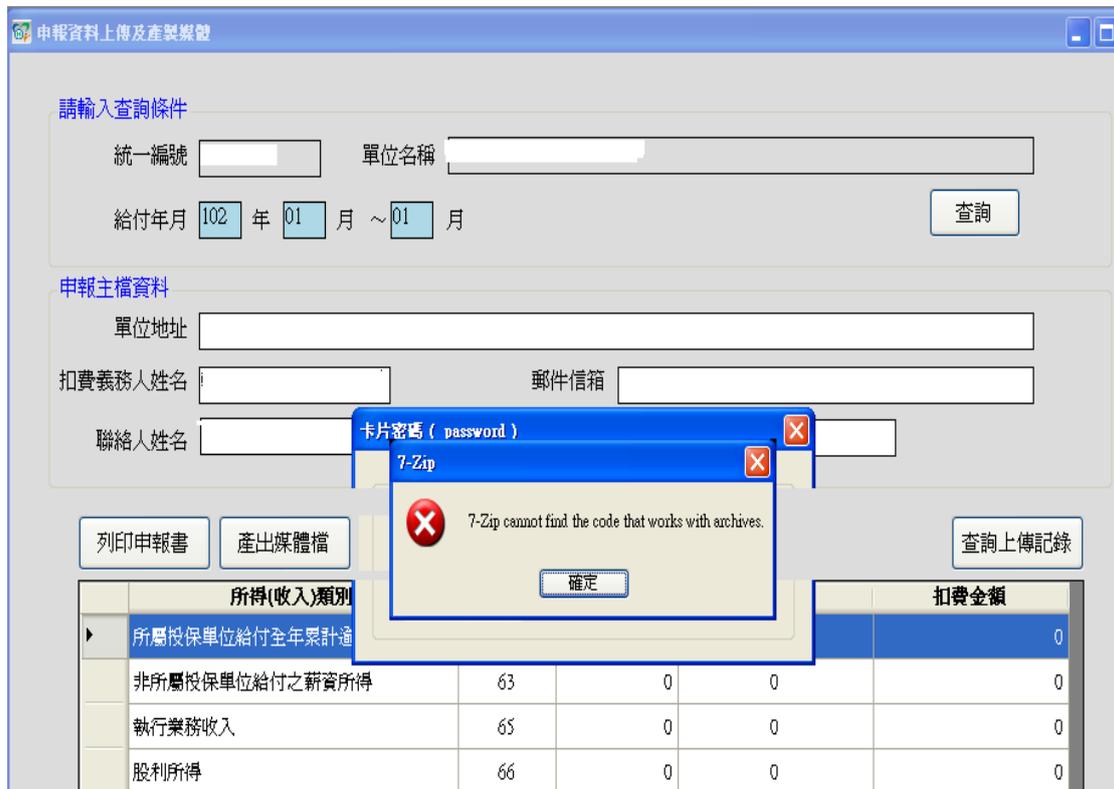
\*代辦扣費單位(統一編號)對應設定

\*指派代理人作業

\*代辦投保單位對應設定

**問題 2:**

錯誤訊息：【7-Zip cannot find the code that works with archives】。



Ans2:

請重新安裝單機版，並請勿將 DB 覆蓋即可保留原有的資料庫，若覆蓋，原已建檔的資料會不見。

**問題 3:**

在『申報資料及產製媒體』出現：傳送健保資料，依申報單位統一編號+所得類別+所得給付日期+所得人身分證號+申報編號比對相同資料者，逕行覆蓋；倘無法比對到相同資料者，則逕於新增該筆資料。

申報資料上傳及產製媒體

請輸入查詢條件

統一編號  單位名稱

給付年月 102 年 01 月 ~ 01 月

申報主檔資料

單位地址

扣費義務人姓名  郵件信箱

聯絡人姓名  聯絡電話

**NHI2nd**

傳送健保局資料，依申報單位統一編號+所得類別+所得給付日期+所得人身分證號+申報編號比對到相同資料者，進行覆蓋；倘無法比對到相同資料者，則逕予新增該筆資料。

					扣費金額
	非所屬投保單位給付之薪資所得	63	0	0	0
	執行業務收入	65	0	0	0
	股利所得	66	0	0	0
	利息所得	67	0	0	0
▶	租金收入	68	0	0	0
	合計		0	0	0

Ans3:

若您已上傳過，且有比對到依申報單位統一編號+所得類別+所得給付日期+所得人身分證號+申報編號比對相同資料者，就會覆蓋原已上傳的資料，若不相同，就是新增上傳資料。

**問題 4:**

在申報資料上傳時輸完憑證密碼後出現此錯誤訊息【遠端伺服器傳回一個錯誤(407)必須 Proxy 驗證】且查詢上傳結果亦未上傳成功。

申報資料上傳及產製媒體

請輸入查詢條件

統一編號  單位名稱

給付年月 102 年 01 月 ~ 01 月

申報主檔資料

單位地址

扣費義務人姓名  郵件信箱

聯絡人姓名

所得(收入)類別	總額	扣費金額
所屬投保單位給付全年累計逾	0	0
非所屬投保單位給付之薪資所得	63	0
執行業務收入	65	0
股利所得	66	0
利息所得	67	0
租金收入	68	3 480054
合計	3	480054 9601

Ans4:

應該是網路設備的問題, port 80 及 443 是否有開?有沒有防毒防駭的工具將傳送的功能擋掉了。

### 問題 5:

資料上傳輸入密碼後即出現下列畫面:

所得(收入)類別					
所屬投保單位給付全年累計適當...					0
非所屬投保單位給付之薪資所得	00	1	5000		100
執行業務收入	65	0	0		0
股利所得	66	0	0		0
利息所得	67	0	0		0
租金收入	68	0	0		0
合計		1	5000		100

Ans5:

請至網址更新到最新版本(01.00.00.40 之後)。網址: <https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/>。

個人申辦及服務查詢

- 個人查詢補充保險費免扣繳作業(使用自然人憑證登入)

投保單位及扣費單位申辦服務及查詢

- 1軟體下載單機版
  - 1-1補充保險費電子申報系統-第一次安裝(備用版式Windows xp/vista/7/8)
  - 4-補充投保費電子申報系統 更新檔案(01.00.00.40) (最後修改日期 2013-7-23)
  - 1-3申報各類附加扣除所得(Windows XP/Vista/7/8/2008)
  - 1-4測試金試算工具
- 2補充保險費繳款書列印或郵寄申請(免憑證)
- 3使用憑證專區

貴單位備以憑證登入, 可使用下列服務:

- 3-1 設定作業(以單位憑證登入使用)
  - 3-1-1\* 代辦扣費單位設定 (代辦各類所得補充保險費業務)
  - 3-1-2\* 代辦投保單位設定 (代辦投保單位補充保險費業務)
  - 3-1-3\* 指定代理人(自然人憑證)作業
- 3-2 查詢補充保險費免扣繳(免憑)

### 問題 6:

出現錯誤訊息無法上傳:錯誤訊息【值不能為 null 參數名稱: uriString】。



Ans6:

請至網址更新到最新版本(01.00.00.40 之後)。網址:https://eservice.nhi.gov.tw/2nd/。



## 六、使用憑證專區

### 問題 1:

憑證驗章錯誤(66501)。



Ans1:

此憑證已過期了(is not valid)。

### 問題 2:

請給使用憑證專區登入完整的做法

Ans2:

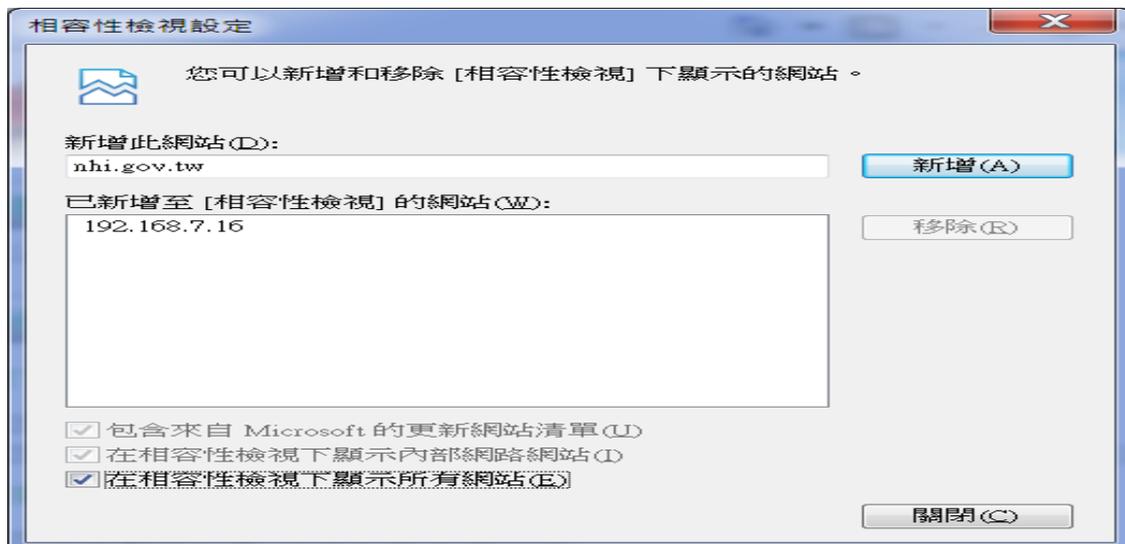
使用憑證專區登入步驟：使用憑證專區\第一次使用：請點注意事項之單位憑證上傳\輸入貴單位統一編號、您的姓名、您的聯絡電話及 Pin 碼後，點確認上傳\待憑證上傳成功後\回到使用憑證專區\再輸入統一編號及單位憑證 Pin 碼後點登入。

### 問題 3: 『Win7 出現之錯誤訊息』

已依照上課講義操作,也出現上傳成功訊息並輸入相關資料,但輸入統編及 PIN 碼登入,仍在憑證登入畫面無法進入。

Ans3:

請至 IE-工具-相容性檢視設定-在相容性檢視下顯示所有網站=打勾。



### 問題 4:

本公司於 1011213 作身分批次查詢，送出查詢筆數是 3883 筆回覆是 723 筆。

Ans4:

- (1)請提供異常檔案，或再重新上傳批次查詢是否出現同樣錯誤。
- (2)已請資訊人員確認過，麻煩請再重新作查詢，若仍有問題，請將錯誤訊息回報。

**問題 5:**

密碼輸入完按登入還是在此畫面。



Ans5:

第一次使用請先按注意事項之單位憑證上傳，上傳成功後，再重新登入。

**問題 6:**

指派代理人作業~無法登入。

Ans6:

已可登入。

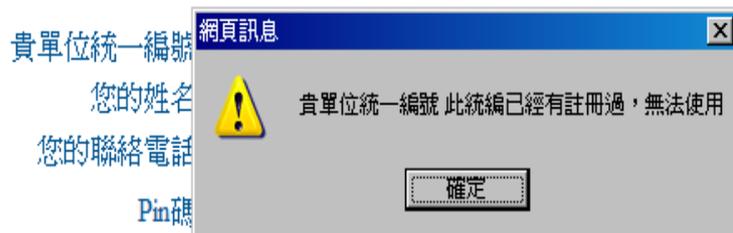
**問題 7:**

憑証上傳作業出現訊息 【貴單位統一編號 此統編已經有註冊過，無法使用】。

## 憑證上傳作業

訊息列:

- 1.請確認您的讀卡機驅動程式已安裝成功，並且以正確連接讀卡機。
- 2.將您的憑證正確的插入讀卡機中。



注意：若您連續三次PIN碼輸入錯誤，將造成鎖卡

Ans7：

已經有人搶先一步使用此統編利用單位憑証上傳到系統中。請健保署資料庫管理者到 U41H\_SET\_PKI 將上一位錯誤的註冊者刪除，再請此位使用者上來註冊。

**問題 8：**

憑証上傳作業出現訊息【貴單位統一編號 已被設定為代辦單位，請確認並刪除代辦單位對應的設定後，才能成功上傳憑証】。

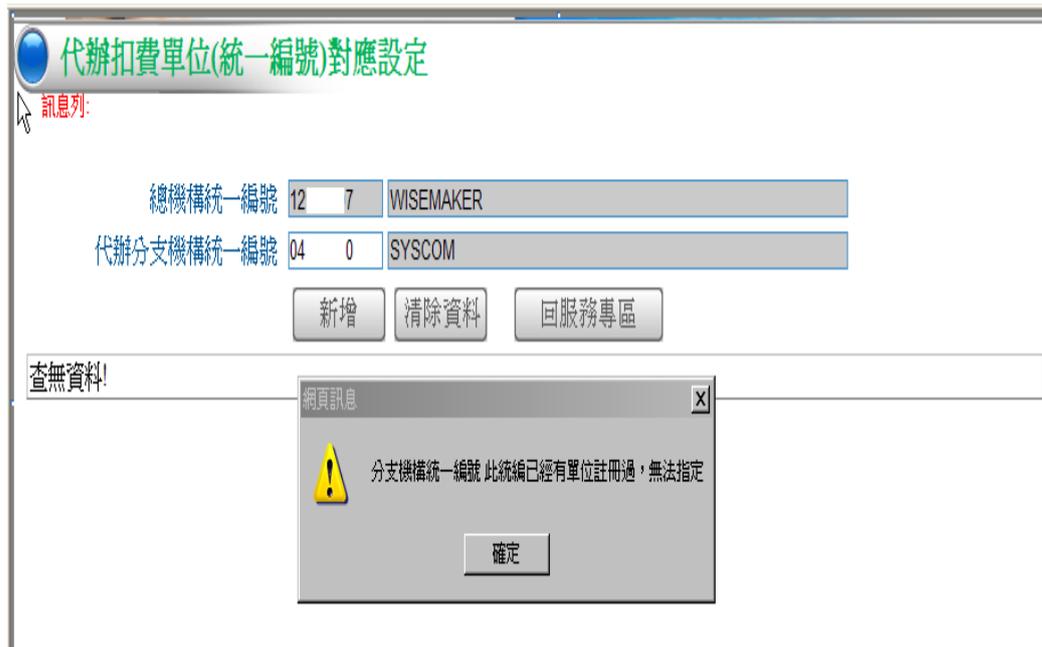


Ans8：

已經有人使用此統編設定成代辦子單位，請健保署資料庫管理者先至 U41H\_UPLOAD\_UNIT 將資料刪除。

**問題 9：**

指定子公司統編出現【分支機構統一編號 此統編已經有單位註冊過，無法指定】。

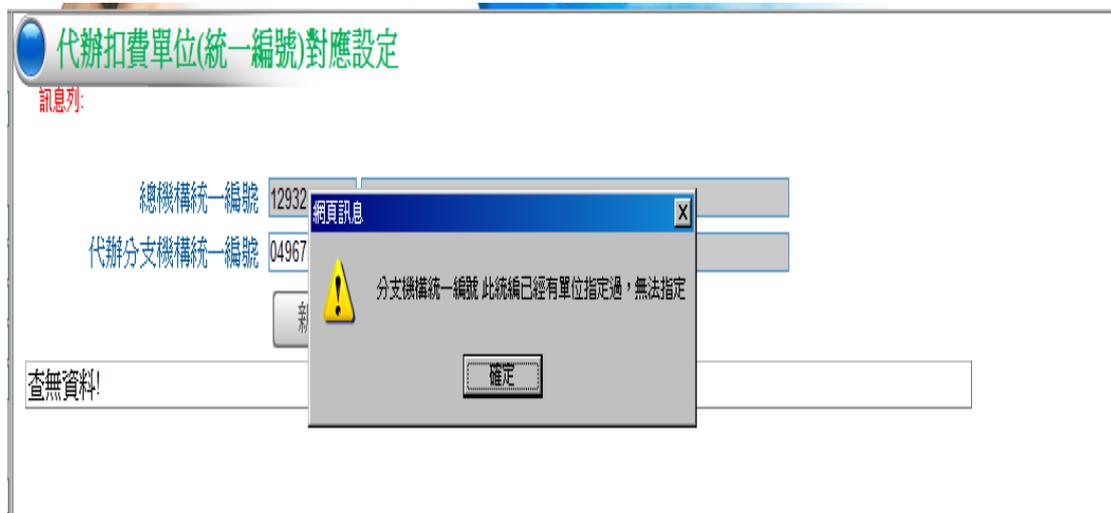


Ans9:

表示此統編已經有被其他人搶先一步利用憑証上傳註冊過了，請健保署資料庫管理者至 U41H\_SET\_PKI 將已將憑証上傳的單位刪除後，再請使用者上來系統作對應設定作業。

**問題 10：**

指定子公司統編出現【分支機構統一編號 此統編已經有單位指定過，無法指定】。



Ans10:

表示此統編已經有被其他人設成代辦單位了，請健保署資料庫管理者至 U41H\_UPLOAD\_UNIT 將此代辦單位刪除後，再請使用者上來系統作對應設定作業。

**問題 11:**

進行單位憑證上傳出現之異常訊息【憑證驗章錯誤 66008】。

**便民服務**

書表及檔案格式

**系統操作說明**

New! 二代健保扣繳實務暨補充保險費電子申報系統說明

電子憑證及讀卡機偵測工具

讀取代理人卡片序號

.Net Framework 2.0 sp2

Q & A

單機版安裝手冊

單機版使用手冊

**相關網站連結**

adobe reader 軟體

**各類憑證申請流程**

自然人憑證申辦流程

政府機關單位憑證

**憑證上傳作業**

**訊息列:**

1. 請確認您的讀卡機驅動程式已安裝成功，並且以正確連接讀卡機。
2. 將您的憑證正確的插入讀卡機中。

貴單位統一編號  股份有限公司

您的姓名

您的聯絡電話

Pin碼

注意：若您連續 Windows 8 用戶請顯示所有網站打

**網頁訊息**

<<憑證驗章錯誤>>  
[Challenge-Response Token Expired]CR token was used or already expired. [66008]

確定

Ans11:

請試著在使用憑證專區\輸入統一編號及憑證 pin 碼後直接按登入。

**問題 12:**

有關二代健保補充保費下載免扣繳名單欄位問題?

健保局下載資料欄位問題 [相容模式] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	所	給付類別?	1011221	○		1	扣費義務	健保署欄位					
2	63	H200*****		1011221	Y		1						
3													

Ans12:

請問在上傳檔案時有附欄位名稱嗎？上傳檔案是不須附欄位名稱的，在下載檔案時即會自動帶出欄位名稱如下：

所得給付類別代號 身分證號 扣費義務人使用欄 查詢回復日期 查詢結果 其他原因。

**問題 13:**

錯誤訊息【請使用單位憑證登入】。

**便民服務**

- 書表及檔案格式
- 系統操作說明**
- New!!二代健保扣繳實務暨補充保險費電子申報系統說明
- 電子憑證及讀卡機偵測工具
- 下載元件安裝檔
- 讀取代理人憑証號碼
- .Net Framework 2.0 sp2
- Q & A
- 單機版安裝手冊
- 單機版使用手冊

**相關網站連結**

- adobe reader 軟體
- 各類憑證申請流程**
- 自然人憑證申辦流程
- 政府機關單位憑證
- 工商憑證
- 組織及團體憑證

**投保單位及扣費單位使用憑證服務專區**

**訊息列**

- 憑證登入**

請放入單位憑證IC卡,或指派操作者之自然人憑証並輸入下列欄位

**網頁訊息**

請使用單位憑証登入

**注意事項:**

- (1)第一次使用 **單位憑證上傳**
- (2)憑證密碼輸入三次錯誤鎖卡,請至各憑證管理中心重新設定新的PIN碼。

登入 清除

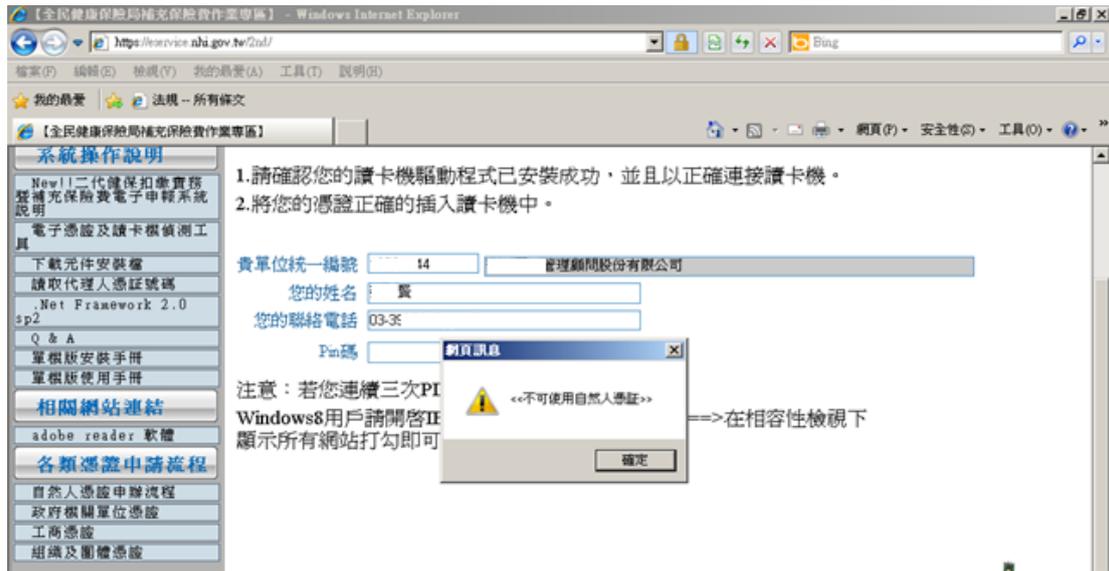
Ans13:

使用憑證專區登入步驟：

使用憑證專區\第一次使用：請點**注意事項之單位憑證上傳**\輸入貴單位統一編號、您的姓名、您的聯絡電話及 Pin 碼後，點**確認上傳**\待憑證上傳成功後\回到使用憑證專區\再輸入統一編號及單位憑證 Pin 碼後點**登入**，再作指派代理人作業指派給您，即可以您的自然人憑證登入作業。

### 問題 14:

錯誤訊息【不可使用自然人憑證】。如下圖：



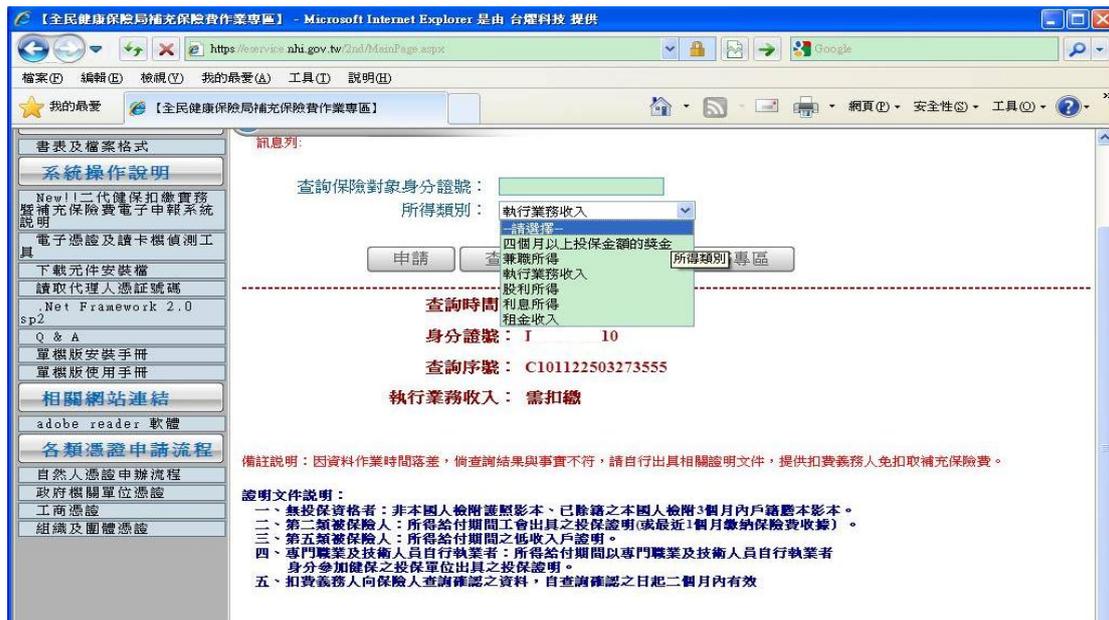
Ans14:

第一次使用請依以下步驟登入使用憑證專區：

- 1.使用憑證專區\第一次使用：請點**注意事項之單位憑證上傳**\輸入貴單位統一編號、您的姓名、您的聯絡電話及 Pin 碼後，點**確認上傳**\回到使用憑證專區\再輸入統一編號及單位憑證 Pin 碼後點登入，再作指派代理人作業指派給您，即可以您的自然人憑證登入作業
- 2.所以，您的圖，應是輸入單位憑證之 Pin 碼，並非自然人憑證之 Pin 碼。

### 問題 15:

單筆查詢資料時，一定要輸入所得類別才能查詢，且列印時也只能列印一種所得類別的查詢結果，是否可以一次查詢即出現六種類別之應免扣取狀態？



Ans15:

- 1.使用憑證專區\免扣繳補充保險費者查詢（單筆）是依所得類別逐筆查詢，建議使用免扣繳補充保險費者查詢（批次），檔案名稱及格式如附檔，請存成.txt檔或.csv 檔後，瀏覽檔案\確定上傳\查詢結果\系統會回傳查詢回復日期、查詢結果、其他原因及保留欄。
- 2.若是自己要查詢自己的免扣取，以個人查詢補充保險費免扣繳作業（使用自然人憑證登入）如下紅框，即可查詢全部所得類別之免扣繳情形。



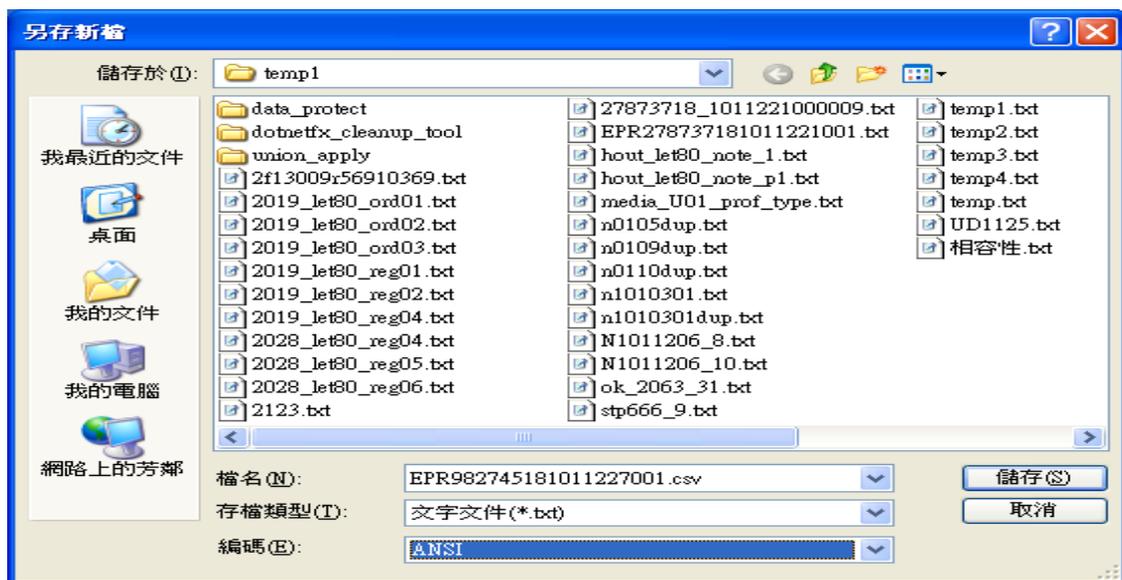
**問題 16:**

免扣取身份批次檔查詢有誤。

Ans 16:

該上傳檔案中含有控制碼，測試方法如下:

- 1.請使用記事本 檔案 --> 開啟舊檔讀取該檔案 EPR982745181011227001.csv
- 2.用另存新檔，編碼方式選則 ANSI，按儲存再重新上傳測試



**問題 17:**

為何我用批次申請查詢的結果會這樣.沒有 Y 或 N 或 0。

Ans 17:

所得類別與身分證號間不能有空格，例：所得類別·身分證號及扣費義務人使用欄間不能有空格，如右 63H1222228232221227，請更正後，重新查詢。

**問題 18:**

錯誤訊息【您沒有可以操作的統編】。

Ans18:

請其將原已指派的代理人刪除後，重新指派代理人，憑證號碼是讀取而來，並非人工輸入。

**問題 19:**

已申報過無法刪除。

Ans19:

已申報過的資料是不能刪除的，只能將該筆資料金額更正為 0 後，再重新申報。

**問題 20:**

(1)新憑證登錄之錯誤訊息【您尚未完成註冊】。



(2) 新憑證在憑證中心進行憑證接受之已開卡錯誤訊息。



Ans21:

(1)請以新憑證重新至使用憑證專區操作：

使用憑證專區登入步驟：使用憑證專區\第一次使用：請點注意事項之單位憑證上傳\輸入貴單位統一編號、您的姓名、您的聯絡電話及 Pin 碼後，點確認上傳\待憑證上傳成功後\回到使用憑證專區\再輸入統一編號及單位憑證 Pin 碼後點登入。

(2)參考：以下網頁可以得知目前卡片的狀態

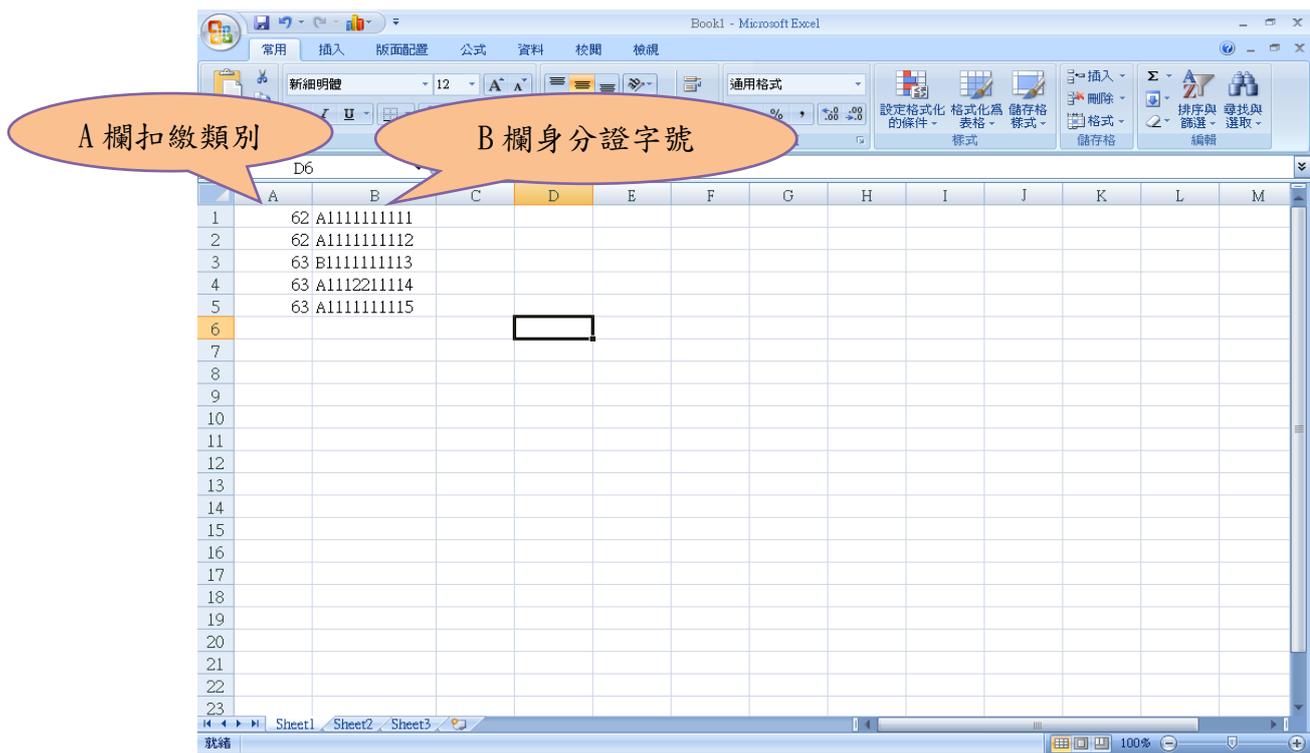
以下網頁 ---->輸入統編可以得知使用者端使用之單位卡片(僅限工商憑證)  
[http://moeaca.nat.gov.tw/PEXE\\_MOEACA/Query.CEXE](http://moeaca.nat.gov.tw/PEXE_MOEACA/Query.CEXE)。

## 七、免扣繳資格批次查詢媒體檔(.csv)製作流程

### 1. 首先開啟一空白 Excel 檔



2. 於 A 欄輸入欲查詢之扣繳類別(獎金－62、兼職所得－63、執行業務收入－65、股利所得－66、利息所得－67、租金收入－68)，並於 B 欄輸入所得人身分證號。**注意：不須輸入欄位名稱**



### 3. 檔案存檔--另存新檔

- (1) 首先選擇存放位置
- (2) 輸入檔案名稱 檔案命名原則:EPR+統一編號+查詢日期(yyymmdd)+序號(001、002、003...) ps:檔名不可重複
- (3) 檔案類型 捲軸下拉點選 CSV(逗號分隔)
- (4) 按儲存即完成

